

REGULAMIN AQUAFERIE

§ 1 Postanowienia ogólne

1. Organizatorem Aquaferii jest Wrocławski Park Wodny, zwany dalej „Aquapark Wrocław”.
2. Uczestników zajęć obowiązuje niniejszy regulamin Aquaferii oraz regulamin Aquaparku Wrocław. Zgłoszenie dziecka do udziału w Aquaferiach oraz w szczególności wypełnienie Formularza Zgłoszeniowego jest jednoznaczne z akceptacją tych regulaminów.
3. Uczestnikami zajęć zorganizowanych mogą być dzieci w wieku od 7 do 12 lat.
4. Warunkiem uczestnictwa w Aquaferiach jest wypełnienie formularza zgłoszeniowego i dostarczenie go w formie papierowej w pierwszym dniu turnusu oraz uregulowanie opłaty.
5. Zapisy na Aquaferie trwają od 01.12.2023r.
6. Koszt jednego turnusu to 899 złotych brutto za osobę. Turnus liczony jest od poniedziałku do piątku, jako pakiet 5 dni. Koszt jednego dnia Aquaferii to 249 złotych brutto za osobę.
7. Rezerwując Aquaferie w Aquaparku Wrocław nie trzeba dokonywać płatności. Płatność można uregulować online lub w kasie w pierwszym dniu rozpoczęcia zajęć.
8. Po uiszczeniu opłaty rezerwacja jest uznana za gwarantowaną. Brak płatności nie anuluje rezerwacji, ale nie jest też gwarancją miejsca.
9. W związku z ograniczoną ilością miejsc, konieczna jest wcześniejsza rezerwacja telefoniczna (infolinia czynna od poniedziałku do piątku w godzinach 9:00-15:00) lub mailowa poprzez formularz kontaktowy: <https://aquapark.wroc.pl/pl/formularz-kontaktowy>
10. Jeden turnus trwa 5 dni (od poniedziałku do piątku).
11. Promocyjna cena 1 turnusu (5 dni) AquaFerii w kwocie 849,00zł przeznaczona jest dla aktywnych uczestników Szkoły Pływania. Warunkiem skorzystania z promocji jest posiadanie aktywnego karnetu na zajęcia nauki pływania w momencie **zapisu**.
 - Zniżka obowiązuje wyłącznie dla dziecka posiadającego karnet na zajęcia ze Szkoły Pływania.

§ 2 Odbiór uczestników Aquaferii

1. Opiekunowie zobowiązani są do punktualnego przyprowadzania (do 9:00) i odbierania dziecka (maksymalnie do godziny 17:00).
2. W przypadku nieodebrania dziecka do godziny 17:00 organizator zobowiązany będzie powiadomić odpowiednie służby.

3. W przypadku regularnego spóźnienia (więcej niż 1 raz) i nieodebrania dziecka do godziny 17:00, Aquapark zastrzega sobie prawo do nieprzyjęcia uczestnika w kolejnym dniu zajęć.

4. Dzieci mogą być odbierane z Aquaferii tylko przez osoby upoważnione w karcie kwalifikacyjnej.

Osoba odbierająca dziecko musi mieć ze sobą dokument potwierdzający tożsamość.

5. W przypadku samodzielnego powrotu dziecka do domu, opiekun prawny jest zobowiązany zaznaczyć taki fakt na karcie kwalifikacyjnej.

6. Opiekun jest zobowiązany do przyprowadzania dziecka w godzinach określonych w § 2 p. 1.

Wcześniejszy odbiór dziecka możliwy jest tylko i wyłącznie w przypadku złego samopoczucia uczestnika Aquaferii, złamania przez niego regulaminu lub na wniosek pracownika Aquaparku po wcześniejszym telefonie do rodziców. Nie ma możliwości wcześniejszego odbioru dziecka na życzenie rodzica, chyba, że powiadomił o tym wcześniej instruktora, a ten wydał na to zgodę.

7. W przypadku wystąpienia objawów chorobowych, opiekun zobowiązany jest odebrać dziecko do 2h od momentu telefonicznego zgłoszenia informacji przez pracownika Aquaparku.

§ 3 Przebieg Aquaferii

1. Zajęcia odbywają się pod stałym nadzorem instruktorów według opracowanego planu turnusu. Plan Aquaferii jest dynamiczny i może ulec zmianie. Niektóre atrakcje są uzależnione od warunków atmosferycznych.

2. Uczestnicy mają obowiązek:

- wykonywać polecenia instruktorów i ratowników
- przestrzegać ramowego harmonogramu dnia,
- brać udział w realizacji programu Aquaferii,
- zachować higienę osobistą, schludny wygląd i czystość,
- szanować mienie, pomoce dydaktyczne,
- kulturalnie zachowywać się podczas spożywania posiłków
- posiadać - strój kąpielowy, klapki, ręcznik, okulary do pływania, krem przeciwsłoneczny krem przeciwsłoneczny.

3. Samowolne oddalenie się od opiekunów, niesubordynacja, niezdiscyplinowanie, niewykonanie poleceń instruktorów i ratowników, nieprzestrzeganie regulaminu będzie karane upomnieniem, naganą, a w ostateczności wykluczeniem uczestnika z udziału w Aquaferiach. W przypadku wykluczenia uczestnika z udziału w zajęciach z uwagi na okoliczności wskazane w tym ustępie, opłata za Aquaferie nie zostanie zwrócona w całości jak również w żadnej części.

4. Za szkody wyrządzone przez dziecko, odpowiedzialni są rodzice lub opiekunowie.
5. Odpowiedzialność za szkodę, o której mowa w ust. 20 regulaminu oraz jej następstwa, ponoszą opiekunowie prawni dziecka do pełnej wysokości odszkodowania i zadośćuczynienia.
6. Organizator zastrzega sobie prawo do zmiany ustalonego programu zajęć, który dostępny będzie do wglądu na stronie www.
7. Aquapark Wrocław zastrzega sobie prawo do skreślenia dziecka z listy uczestników Aquaferii, bez zwrotu należności za niewykorzystaną część turnusu, w przypadku rażącego łamania zasad uczestnictwa w zajęciach.
8. Aquapark Wrocław nie odpowiada za rzeczy zagubione przez uczestników podczas Aquaferii oraz za zniszczenia rzeczy należących do dzieci, a dokonanych przez innych uczestników. Zachęcamy, aby nie przynosić na zajęcia cennych przedmiotów, np. telefonów komórkowych, odtwarzaczy muzyki itd.

§ 4 Zasady rozliczania usługi

1. W przypadku rezygnacji przez Klienta w terminie do 14 dni kalendarzowych przed rozpoczęciem planowanego wydarzenia pn „AquaFerie” Klientowi zwracana jest kwota, za którą nabył usługę i potrącona zostaje wyłącznie kwota 29 złotych, na którą składają się wszelkie koszty administracyjne, marketingowe, ponoszone podczas obsługi Klienta, w tym koszty związane z wydaniem karnetu oraz koszty dokonania rezerwacji.
2. W przypadku rezygnacji przez Klienta w terminie krótszym niż 14 dni kalendarzowych przed rozpoczęciem planowanego wydarzenia Klientowi zwracana jest kwota, za którą nabył usługę i jednorazowo potrącona zostanie kwota 29 złotych oraz poniesione przez Spółkę koszty zamówionych usług i produktów gastronomicznych w wysokości 50 złotych za każdy dzień AquaFerii.
3. W przypadku rezygnacji przez Klienta w momencie rozpoczęcia wykupionego turnusu (5 dni) w danym terminie, zwrot liczony jest od dnia wpłynięcia wniosku. Kwota zwrotu wyliczana jest od dnia złożenia rezygnacji do końca wykupionego turnusu. Od sumy zwrotu jednorazowo potrącana jest kwota 29,00zł oraz poniesione przez Spółkę koszty zamówionych usług i produktów gastronomicznych w wysokości 50,00zł za każdy dzień AquaFerii.
4. Bez względu na sposób nabycia usługi (online lub w kasie), w celu uzyskania zwrotu środków pieniężnych za niewykorzystane usługi Klient zobowiązany jest dostarczyć wniosek drogą e-mailową (przez formularz dostępny na stronie www.aquapark.wroc.pl). Jest to warunek będący podstawą do zwrotu środków.
5. Wniosek powinien wskazywać potwierdzenie płatności oraz imię i nazwisko Klienta, a także numer

rachunku bankowego Klienta, na który zwrot środków powinien zostać dokonany.

6. Do wniosku należy także załączyć:

- dowód zakupu (skan) albo potwierdzenie zakupu (skan) -w przypadku dokonania transakcji online.

§ 5 Zgoda na wykorzystanie wizerunku

1. Klient wyraża zgodę na robienie zdjęć, filmowanie i nagrywanie dźwięku uczestników oraz filmowanie podczas Aquaferii oraz umieszczanie ich na stronie internetowej, innych portalach społecznościowych i w siedzibie Aquaparku Wrocław dla celów promocyjnych.