



REGULAMIN AQUAPARKU WROCŁAW

(tekst jednolity)

Spis treści

§ 1. POSTANOWIENIA OGÓLNE	1
§ 2. ZASADY PŁATNOŚCI	2
§ 3. ODPOWIEDZIALNOŚĆ I OBOWIĄZKI KLIENTA	4
§ 4. UPRAWNIENIA ZARZĄDCY AQUAPARKU WROCŁAW	7
§ 5. SZCZEGÓŁOWE INFORMACJE I ZASADY KORZYSTANIA ZE STREFY REKREACJI	8
§ 6. SZCZEGÓŁOWE INFORMACJE I ZASADY KORZYSTANIA ZE STREFY BASENU SPORTOWEGO	11
§ 7. SZCZEGÓŁOWE INFORMACJE I ZASADY KORZYSTANIA ZE STREFY SAUNARIUM	11
§ 8. SZCZEGÓŁOWE INFORMACJE I ZASADY KORZYSTANIA ZE STREFY FITNESS	15
§ 9. SZCZEGÓŁOWE INFORMACJE I ZASADY KORZYSTANIA ZE WSZYSTKICH STREF	17
§ 10. SZCZEGÓŁOWE INFORMACJE I ZASADY KORZYSTANIA PRZEZ GRUPY SZKOLNE	18
§ 11. ZASADY KORZYSTANIA Z KARNETÓW AQUACARD SYSTEM	18
§ 12. ZASADY KORZYSTANIA Z KART PODARUNKOWYCH	19
§ 13. ZASADY KORZYSTANIA Z KURSÓW NAUKI PŁYWANIA	19
§ 14. SZCZEGÓŁOWE INFORMACJE I ZASADY KORZYSTANIA Z PARKINGU	20
§ 15. ZASADY ROZLICZANIA USŁUG NIETYKORZYSTANYCH PRZEZ KLIENTÓW	23
§ 16. POSTANOWIENIA KOŃCOWE	24

§ 1. POSTANOWIENIA OGÓLNE

1. Regulamin Aquaparku Wrocław służy zachowaniu bezpieczeństwa, porządku i czystości w Aquaparku Wrocław oraz obowiązuje wszystkich klientów przebywających na jego terenie. Godziny otwarcia określone są w aktualnej ofercie Aquaparku Wrocław.

2. Podmiotem zarządzającym nieruchomością położoną przy ul. Borowskiej 99 we Wrocławiu (zwaną dalej: Obiektem lub Aquaparkiem Wrocław) jest Wrocławski Park Wodny S.A. z siedzibą we Wrocławiu (dalej również jako: WPW S.A. lub Zarządca).

3. Przez Aquapark Wrocław rozumie się budynek oraz przyległe do niego tereny zewnętrzne (w tym parking) zarządzane przez Wrocławski Park Wodny S.A. Wewnątrz budynku znajdują się Strefy, tj. wydzielone części Obiektu z własną ofertą i cennikiem: Rekreacyjna, Basenu Sportowego, Saunarium oraz Fitness (zwane dalej Strefą lub Strefami).

§ 2. ZASADY PŁATNOŚCI

1. W celu skorzystania z usług Aquaparku Wrocław należy kupić bilet, posiadać ważny karnet lub akceptowaną przez Aquapark Wrocław kartę wstępu, zgodnie z aktualną informacją dostępną w kasach wejściowych. Zakupu można dokonać osobiście w kasach obiektu lub za pośrednictwem internetu w Sklepie Online (<https://sklep.aquapark.wroc.pl>) lub poprzez Platformę Internetową (<https://zapisy.aquapark.wroc.pl/>). Po zakupie biletów przy kasach wejściowych, należy udać się bezpośrednio do szatni danej strefy. Nie istnieje możliwość pozostawienia transponderów przy kasach wejściowych, celem rozpoczęcia pobytu na obiekcie w terminie późniejszym, niż bezpośrednio po opłaceniu i nabyciu biletów. Przy kasach wejściowych można kupić bilety w ilości odpowiadającej liczbie osób znajdujących się bezpośrednio przy kasie, w momencie zakupu taryf z cennika.

2. Aktualna oferta Aquaparku Wrocław wraz z cennikiem dostępna jest przy kasach wejściowych do każdej ze Stref oraz na stronie internetowej WPW S.A. Informacje o dostępności poszczególnych Stref i atrakcji są umieszczone przy kasie przy wejściu na teren Obiektu oraz na stronie internetowej.

3. Opłata za wybraną ofertę pobierana jest z góry zgodnie z obowiązującym cennikiem przed wejściem na teren danej Strefy; w przypadku przekroczenia zadeklarowanego podczas wejścia czasu pobytu w Strefach, Klient zobowiązany jest dokonać dopłaty zgodnie z obowiązującym cennikiem.

4. Klient zobowiązany jest do przechowywania paragonu lub innego potwierdzenia dokonania zakupu biletu od momentu jego wydania w kasie, aż do chwili opuszczenia Obiektu. Paragon lub inne otrzymane w kasie potwierdzenie dokonania zakupu biletu umożliwia weryfikację rzeczywistego zadłużenia klienta i pozwala uniknąć zapłaty kwoty odpowiadającej limitowi ustalonemu na transponderze w przypadku jego zagubienia przez Klienta.

5. Zasady określające uprawnienia do skorzystania z biletów ulgowych oraz bezpłatnych:

a) bilety ulgowe przysługują (zgodnie z cennikiem):

- dzieciom poniżej 13 roku życia;
- młodzieży poniżej 18 roku życia;
- osobom powyżej 60 roku życia;
- osobom niepełnosprawnym.
- ulga dla dzieci posiadających Wrocławską legitymację szkolną
- zniżka dla weteranów.

b) bilet bezpłatny przysługuje (dotyczy tylko biletów indywidualnych):

- dzieciom poniżej 3 roku życia (max. 2 dzieci pod opieką 1 osoby dorosłej);
- asystantom osób niepełnosprawnych wobec, których orzeczono znaczny stopień niepełnosprawności (dawniej: I grupa inwalidzka) lub wobec, których orzeczono, że wymagają opieki.

W celu skorzystania z opisanych powyżej ulg, należy okazać w kasie stosowny dokument (legitymację szkolną, dokument tożsamości, zaś w przypadku osób niepełnosprawnych – legitymację osoby



niepełnosprawnej wraz z orzeczeniem o niepełnosprawności zawierające informację o stopniu niepełnosprawności lub, że osoba wymaga opieki). Opiekunem osoby niepełnosprawnej może być wyłącznie osoba pełnoletnia.

6. Po dokonaniu płatności Klient otrzymuje transponder (nośnik danych) z wewnętrznym limitem pieniędzy o wysokości zależnej od wybranej oferty. Za zgodą kierownika zmiany SOK limit na transponderze można zwiększyć. Wysokość limitu podana jest w aktualnie obowiązujących cennikach. Transponder umożliwia korzystanie z dodatkowo płatnych atrakcji i usług, a także pełni funkcję zamka do szafki na odzież. Klient we własnym zakresie dba o otrzymany przy wejściu transponder.

7. Klient ma obowiązek przypiąć transponder do nadgarstka w sposób zapobiegający jego utracie, nosić go w ten sposób przez cały czas pobytu na terenie Aquaparku Wrocław oraz okazywać na żądanie obsługi Aquaparku Wrocław. Wyjście przez Klienta poza linię kas oznacza konieczność rozliczenia pobytu w Aquaparku Wrocław i nie jest możliwe ponowne wejście na obiekt z tym samym transponderem. Terminale informacyjne umieszczone na terenie Obiektu pozwalają sprawdzić bieżący stan limitu wydatków na danym transponderze. Każdy przypadek zagubienia transpondera lub klucza do szafki depozytowej należy natychmiast zgłosić obsłudze kas danej Strefy. W takim przypadku pobierana jest opłata równa rzeczywistemu zadłużeniu klienta, które może zostać ustalone na podstawie wydanego klientowi paragonu lub innego potwierdzenia dokonania zakupu biletu; w przypadku nieokazania przez klienta paragonu, innego potwierdzenia dokonania zakupu biletu, które umożliwia weryfikację rzeczywistego zadłużenia klienta, lub niemożliwości udowodnienia przez Klienta jego rzeczywistego zadłużenia w inny sposób, od klienta pobierana jest opłata w wysokości limitu odpowiedniego do aktualnej oferty i kategorii wiekowej Klienta. Do kwoty zadłużenia dodawany jest koszt zagubionego transpondera: w wysokości 80 PLN w przypadku udowodnienia przez Klienta wartości jego rzeczywistego zadłużenia albo 500 PLN w przypadku braku możliwości udowodnienia przez Klienta wartości rzeczywistego zadłużenia; lub koszt klucza do szafki depozytowej w wysokości 60 PLN. Klient może ubiegać się o zwrot różnicy między pobranymi od niego opłatami, a rzeczywistą kwotą zadłużenia odczytaną z transpondera w przypadku, gdy dostarczy do Punktu Informacji odnaleziony transponder lub klucz do szafki depozytowej oraz przedłoży paragon stanowiący potwierdzenie uiszczenia opisaną powyżej opłatą. W celu przypisania odnalezionego transpondera do Klienta, Klient powinien podać możliwie szczegółowe informacje dotyczące opisu zdarzenia wraz z danymi kontaktowymi umożliwiającymi kontakt z Klientem.

8. W przypadku braku zwrotu wypożyczonego Klientowi mienia Aquaparku Wrocław pobierana jest opłata równa kaucji, chyba że Klient nie ponosi odpowiedzialności za ich utratę.

9. Zakazuje się przekazywania lub wypożyczania transpondera osobom trzecim.

10. Płatność za zakupione wewnątrz Obiektu usługi, w tym gastronomię, odbywa się przy wyjściu z terenu Stref, po oddaniu transpondera obsłudze kas.

11. W przypadku imprez okolicznościowych i/lub eventów, Klient zobowiązany jest do posiadania w momencie wejścia odpowiednio dedykowanego biletu w formie vouchera, uprawniającego do skorzystania z w/w wydarzeń. W przypadku braku posiadania w/w wejściówki, Zarządca zastrzega sobie prawo do odmówienia realizacji wejścia na strefę, jeśli regulamin imprezy i/lub eventu wymaga od Klienta posiadania dedykowanego biletu.

§3. ODPOWIEDZIALNOŚĆ I OBOWIĄZKI KLIENTA

1. Każda z poszczególnych Stref oraz wybrane atrakcje i urządzenia posiadają swoją instrukcję i zasady korzystania udostępnione wewnątrz Strefy lub w widocznym miejscu przy atrakcji lub urządzeniu. Wszystkie instrukcje i zasady korzystania są także dostępne na stronie internetowej Aquaparku Wrocław.

2. Komunikaty dotyczące parametrów jakości wody w basenach Strefy Rekreacyjnej, Basenu Sportowego oraz Saunarium są udostępnione w Saunach oraz w szatniach każdej ze stref.

3. Przed wejściem na teren Aquaparku Wrocław, Strefy, skorzystaniem z atrakcji, czy usług, jak również skorzystaniem z parkingu, Klient jest zobowiązany zapoznać się z ich regulaminami oraz wewnętrznymi instrukcjami, a z chwilą wejścia na teren Obiektu potwierdza zapoznanie się z nimi oraz zobowiązuje się przestrzegać ich postanowień.

4. Na teren Aquaparku Wrocław nie mogą wejść osoby:

- a) których zachowanie wskazuje, że są nietrzeźwe, odurzone lub pod wpływem narkotyków, substancji psychotropowych lub innych środków odurzających;
- b) naruszające porządek publiczny, zasady moralności lub stwarzające ryzyko dla siebie lub innych;
- c) zachowujące się agresywnie;
- d) którym wcześniej zakazano wstępu do Parku Wodnego;
- e) poniżej 13 roku życia, chyba że znajdują się pod opieką rodzica lub innego prawnego opiekuna.

5. Klienci są także zobowiązani do przestrzegania zakazów i nakazów w formie tablic oraz znaków umieszczonych na terenie Obiektu, a także poleceń obsługi Aquaparku Wrocław.

6. Nieprzestrzeganie postanowień regulaminów, wewnętrznych instrukcji, zakazów i nakazów oraz zasad bezpieczeństwa może doprowadzić do wypadków, skutkować odpowiedzialnością przewidzianą w niniejszym regulaminie oraz przepisach powszechnie obowiązujących.

7. Przed skorzystaniem z usług i atrakcji Obiektu Klient ma obowiązek pozostawić odzież oraz pozostałe mienie w skutecznie i poprawnie zamkniętej szafce, zgodnie z instrukcją umieszczoną na każdej szafce. Rzeczy wartościowe powinny być przechowywane w szafkach depozytowych. W pozostałym zakresie Aquapark Wrocław nie odpowiada za rzeczy pozostawione przez klienta w innych miejscach publicznie dostępnych, niezabezpieczonych przed dostępem osób trzecich; miejsca te służą do odstawienia rzeczy pod nadzorem Klienta.

8. Klient przed skorzystaniem z atrakcji Strefy Basenu Sportowego, Strefy Rekreacyjnej oraz Saunarium ma obowiązek skorzystać z natrysków.

9. Osoby: ze skłonnością do skurczu mięśni, omdleń, ataków epilepsji, zachorowań układu krążenia, dotknięte chorobami zakaźnymi skóry; są zobowiązane poinformować obsługę o dolegliwościach przed skorzystaniem z atrakcji każdej Strefy i pozostawać pod nadzorem opiekuna. Naruszenie przedmiotowego obowiązku skutkować może obciążeniem osoby ze wskazanymi skłonnościami wszelkimi kosztami związanymi z udzieleniem pomocy, a poniesionymi przez WPW S.A.

10. Wszystkich Klientów obowiązuje zakaz podejmowania czynności, które zagrażają utrzymaniu bezpieczeństwa, spokoju i porządku. Należą do nich w szczególności:

a) korzystanie z usług i oferty po spożyciu alkoholu, środków odurzających lub innych podobnie działających substancji, a także ich wnoszenie na teren Obiektu. Na wniosek Klienta obsługa Aquaparku Wrocław udostępnia możliwość zmierzenia stanu trzeźwości;

b) spożywanie alkoholu poza wyznaczonymi punktami gastronomicznymi na terenie Aquaparku Wrocław – w Strefie Saunarium, w Strefie Rekreacji oraz w restauracji w holu głównym; po spożyciu alkoholu zabrania się korzystania z atrakcji Obiektu (dotyczy wszystkich Stref); obsługa Aquaparku Wrocław ma prawo odmówić sprzedaży alkoholu Klientom, których stan wskazuje na spożycie nadmiernej ilości alkoholu; niepełnoletnim oraz Klientom, którzy są agresywni lub wulgarni.

c) wnoszenie jedzenia lub napojów na teren wewnętrznych Stref z zastrzeżeniem przypadków wyrażenia na to zgody przez Obsługę Obiektu. Zakazane jest wnoszenie własnego jedzenia oraz napojów na teren Aquaparku Wrocław.

d) spożywanie jedzenia lub napojów zakupionych w Aquaparku Wrocław poza miejscami do tego wyznaczonymi;

e) wnoszenie urządzeń do przechowywania żywności, w szczególności lodówek turystycznych z zastrzeżeniem przypadków wyrażenia na to zgody przez Obsługę Obiektu;

f) palenie tytoniu, e-papierosów z wyjątkiem wydzielonych do tego powierzchni;

g) wprowadzanie zwierząt;

h) przebywanie w miejscach wyłączonych z ogólnego dostępu;

i) niszczenie, zabrudzanie oraz usuwanie wszelki tablic, informacji oraz sprzętu, w tym także ratowniczego;

j) wnoszenie poza Strefę szatni jakichkolwiek przedmiotów niebezpiecznych, w szczególności: opakowań szklanych, pojemników ciśnieniowych (w tym dezodorantów, lakierów do włosów, etc.), noży i innych ostrych przedmiotów; rzeczy te należy pozostawić w szafkach ubraniowych lub szafkach depozytowych;

k) wnoszenie na teren Aquaparku Wrocław wszelkiej broni;

l) bieganie;

- f) zanieczyszczanie wody w jakikolwiek sposób;
 - m) używanie sprzętu i wyposażenia Obiektu do innych celów niż jest przeznaczony lub używanie sprzętu i wyposażenia Obiektu uszkodzonego, niesprawnego technicznie, czy nieczynnego. W przypadku niewłaściwego użytkowania, uszkodzenia lub usunięcia z dotychczasowego miejsca urządzeń, klient ponosi odpowiedzialność za powstałe szkody;
 - n) łamanie instrukcji korzystania z atrakcji, urządzeń oraz regulaminów Stref;
 - o) podejmowanie zachowań mogących wywołać u innych zażenowanie, a w szczególności obcowanie płciowe i inne czyny, które mogą zostać potraktowane jako zachowanie nieobyczajne;
 - p) przestawianie oraz umieszczanie leżaków, parasoli, krzeseł lub pozostałego sprzętu w sposób zakłócający komunikację na terenie Obiektu, w szczególności zastawianie wyjść ewakuacyjnych, umieszczanie ww. sprzętu wewnątrz niecek basenowych lub w odległości do 2 m od nich;
 - r) Na terenie Strefy Saunarium zabrania się użytkowania telefonów komórkowych oraz wszelkich urządzeń rejestrujących obraz i dźwięk. W pozostałych Strefach Aquaparku Wrocław zabronione jest filmowanie i fotografowanie do celów innych niż prywatne;
 - s) zabrania się prowadzenia na terenie Aquaparku Wrocław, bez pisemnego zezwolenia Zarządcy, jakiegokolwiek działalności, a w szczególności działalności handlowej, w tym prowadzenia zajęć, treningów i lekcji lub nauk, marketingowej i usługowej, w tym rozprowadzania ulotek, sprzedaży towarów, oferowania i wykonywania usług.
11. Naruszenie któregokolwiek z powyższych postanowień może skutkować koniecznością opuszczenia przez Klienta Aquaparku Wrocław bez zwrotu ceny zapłaconego biletu wraz z koniecznością opłaty za usługi. Klient jest zobowiązany do zgłaszania obsłudze Aquaparku Wrocław wszelkich usterek zauważonych podczas pobytu na terenie Obiektu.
12. Klient lub jego opiekun zobowiązani są niezwłocznie zgłosić obsłudze Aquaparku Wrocław lub ratownikom każde zdarzenie, którego skutkiem jest obrażenie ciała. Z udzielonej pomocy zostanie sporządzony protokół.
13. Klient zobowiązany jest do korzystania ze wszystkich urządzeń i wyposażenia Aquaparku Wrocław z należytą ostrożnością.
14. Organizator pobytu zorganizowanej grupy, który nie jest konsumentem jest jednocześnie odpowiedzialny za skutki zachowania członków grupy.
15. Klient zobowiązany jest przekazać pracownikom Aquaparku Wrocław wszelkie znalezione i nie należące do niego przedmioty.
16. Klient jest zobowiązany niezwłocznie powiadamiać obsługę Aquaparku Wrocław o wszelkich sytuacjach stanowiących zagrożenie dla osób przebywających w Aquaparku Wrocław.
17. Klient winien pamiętać, że na terenie Aquaparku Wrocław istnieje duże ryzyko poślizgnięcia się.
18. Każdy Klient jest zobowiązany wziąć pod uwagę wysokie ryzyko wypadków na mokrych



powierzchniach, w szczególności Klienci powinni wykazać wzmożoną uwagę na terenie znajdującym się przy basenach oraz na zjeżdżalniach. Z powyższych powodów zaleca się używanie kłapek antypoślizgowych podczas poruszania się po Aquaparku Wrocław. Na terenie Strefy Fitness wymagane jest noszenie obuwia zmiennego sportowego.

19. Klienci są zobowiązani do używania w restauracjach kłapek/obuwia z podeszwą o właściwościach antypoślizgowych na suchych i mokrych powierzchniach.
20. Klienci z rozpuszczonymi włosami nie powinni korzystać z basenów oraz zjeżdżalni. W takich przypadkach zalecane jest noszenia czepka lub związanie włosów.
21. W przypadku niewłaściwego użytkowania, uszkodzenia lub usunięcia sprzętu należącego do WPW S.A. z jego obecnej lokalizacji Klient ponosi odpowiedzialność za spowodowane straty, chyba że nie ponosi winy.
22. Korzystanie z basenów zewnętrznych przy złej pogodzie (np. burzy, silnym wietrze, ulewnym deszczu, gradzie i innych zjawiskach atmosferycznych) jest zabronione.
23. Strefy Rekreacyjną, Saunarium, Basen Sportowy oraz Fitness należy opuścić najpóźniej 20 minut przed zamknięciem danej strefy, niezależnie od godziny wejścia, i udać się do szatni.
24. Skargi/wnioski/opinie składać należy drogą e-mailową, poprzez formularz kontaktowy dostępny na stronie www.aquapark.wroc.pl. Odpowiedź zostanie przesłana w ciągu 14 dni od daty wpłynięcia skargi/wniosku/opinii.

§ 4. UPRAWNIENIA ZARZĄDCY AQUAPARKU WROCŁAW

1. Zarządca Aquaparku Wrocław lub osoba/-y przez niego upoważnione mają prawo nie wpuścić na teren Obiektu lub z niego wyprosić osoby, o których mowa w §3 ust. 4, osoby których zachowanie wskazuje, iż znajdują się w stanie po spożyciu alkoholu lub są pod wpływem środka odurzającego, naruszają porządek publiczny, dobre obyczaje lub stwarzają zagrożenie dla siebie lub innych, a także nie stosują się do postanowień regulaminów, instrukcji, oznakowania na terenie Obiektu oraz poleceń obsługi Aquaparku Wrocław. Wyżej wymienione zachowanie może spowodować podjęcie innych stosownych kroków przewidzianych prawem.
2. Wobec osób, które naruszyły postanowienia niniejszego Regulaminu, a także pozostałych instrukcji, może zostać zastosowany czasowy lub stały zakaz wstępu do Aquaparku Wrocław. Zastosowanie ww. zakazu poprzedzone będzie ostrzeżeniem wystosowanym przez obsługę Aquaparku Wrocław, a jego wprowadzenie skutkować będzie odmową zwrotu środków finansowych przez Aquapark Wrocław.
3. Zarządca dokłada należytej staranności dla utrzymania Aquaparku Wrocław, jego atrakcji oraz udostępnionego sprzętu w stanie zapewniającym ich bezpieczne użytkowanie.
4. Umocowani przedstawiciele Aquaparku Wrocław mogą z ważnych przyczyn, w szczególności w przypadku przepełnienia Stref/-y, organizacji wydarzeń/eventów oraz zagrożenia bezpieczeństwa,

wprowadzić ograniczenia korzystania z Obiektu, jego Stref lub poszczególnych atrakcji. Informacja o niedostępnych atrakcjach znajduje się w punktach kasowych oraz na stronie www.aquapark.wroc.pl. Aquaparku Wrocław zastrzega sobie prawo organizowania dodatkowych eventów oraz atrakcji, co może skutkować ograniczeniem w skorzystaniu z aktualnej oferty.

5. Obsłudze Aquaparku Wrocław przysługuje tzw. prawo gospodarza Obiektu. Osoby znajdujące się na terenie Obiektu są obowiązane podporządkować się instrukcjom i nakazom Obsługi Aquaparku Wrocław .

6. Obiekt jest monitorowany, co ma na celu poprawę bezpieczeństwa klientów. Przez wejście na teren Obiektu Klient wyraża zgodę na monitorowanie pobytu w Aquaparku Wrocław oraz na wykorzystanie materiałów w ten sposób powstałych w kwestiach spornych, np. zakupu produktów i usług oraz zgodności zachowania klienta z niniejszym Regulaminem. Monitoring prowadzony jest w sposób nienaruszający dóbr osobistych Klientów oraz udostępniany organom i instytucjom na podstawie przepisów powszechnie obowiązujących.

7. Temperatura w poszczególnych częściach obiektu wynosi:

basen sportowy (woda)	28 ⁰ C
basen pływakki rekreacyjny (woda)	29 ⁰ C
basen z falą (woda)	30 ⁰ C
baseny zewnętrzne (woda)	29 ⁰ C
brodziki (woda)	32 ⁰ C
jacuzzi (woda)	34 ⁰ C
hala basenowa	28 ⁰ C
szatnie i strefy fitness	24 ⁰ C

Zarządca obiektu informuje, że na terenie wszystkich obszarów wodnych i hal dopuszcza się wahania temperatur na poziomie 1,5⁰ C.”

§ 5. SZCZEGÓLWE INFORMACJE I ZASADY KORZYSTANIA ZE STREFY REKREACJI

1. Na terenie Strefy Rekreacyjnej Aquaparku Wrocław znajdują się atrakcje: Dziecięca Zatoka, Brodzik dla Dzieci ze zjeżdżalnią, Basen z Falami ze Zjeżdżalnią Rodzinną, cztery Jacuzzi, Halodarium, Tepidarium, Leniwa Rzeka, baseny zewnętrzne: Rekreacyjny i Solankowy, Basen rekreacyjny pływakki, a także zewnętrzny Plac Zabaw, Basen Zewnętrzny letni. Brodzik dostępny w sezonie letnim.

2. Istnieją 3 strefy głębokości niecek basenowych, do których należy dostosować aktywność ruchową w zależności od umiejętności pływania:

a) strefa brodzikowa – głębokości do 0,4 m – jest to brodzik dla dzieci, Brodzik letni oraz część Dziecięcej Zatoki zgodnie z jej oznaczeniem;

b) strefa dla nieumiejących pływać – do 1,2 m – jest to odpowiednio oznaczona część Basenu z Falą i Dziecięcej Zatoki oraz Leniwa Rzeka;

c) strefa dla umiejących pływać – powyżej 1,2 m – oznaczona część Basenu z Falami, baseny zewnętrzne – Rekreacyjny i Solankowy, Basen Rekreacyjny Pływakki, Basen Sportowy, Basen zewnętrzny letni oraz

zjeżdżalnie wodne za wyjątkiem Zjeżdżalni Rodzinnej oraz zjeżdżalni przy Brodziku dla Dzieci

3. Na terenie strefy Rekreacyjnej obowiązuje następująca sygnalizacja dźwiękowa stosowana przez ratowników wodnych:

a) seria krótkich sygnałów dźwiękowych (gwizdek) – ALARM – wezwanie do natychmiastowego opuszczenia niecki basenowej przez wszystkich użytkowników i podporządkowania się dalszym poleceniom ratowników lub obsługi Aquaparku Wrocław;

b) długi sygnał dźwiękowy (gwizdek) – zakończenie zajęć lub pracy obiektu – nakaz natychmiastowego wyjścia z wody;

c) krótki sygnał dźwiękowy (gwizdek) – nakaz zwrócenia uwagi na komunikat ratownika i/lub obsługi.

4. Dozorem ratowników wodnych Aquaparku Wrocław objęte są wszystkie niecki basenowe. Atrakcje wodne objęte są dozorem ratowników, asystentów ratownika oraz animatorów. Za bezpośredni nadzór i opiekę nad dziećmi odpowiedzialni są ich opiekunowie.

5. Przed wejściem na teren Strefy Rekreacyjnej klienci są zobowiązani przebrać się w czysty, zmienny strój kąpielowy (przy czym dopuszczane są stroje kąpielowe zakrywające całe ciało) i obuwie typu klapki o właściwościach antypoślizgowych na suchych i mokrych powierzchniach.

6. Zakazane jest podejmowanie czynności, które zagrażają utrzymaniu bezpieczeństwa, spokoju i porządku zawarte w § 3 pkt. 9, a także:

- skoki do basenów, za wyjątkiem uprzedniej zgody wydanej przez ratownika wodnego;
- wieszanie się na drabinkach, drążkach, linach oraz innych urządzeniach i elementach wyposażenia Aquaparku Wrocław do tego nie przeznaczonych;
- pływanie pod wodą i nurkowanie pod wylotami zjeżdżalni wodnych;
- wpychanie lub wrzucanie innych osób do basenu;
- wprowadzania na teren hali basenowej wózków dziecięcych, należy pozostawić je w szatni głównej w wyznaczonym do tego celu miejscu;
- wnoszenia i korzystania z własnego sprzętu sportowego i rekreacyjnego bez zgody pracowników Aquaparku Wrocław;
- przebywania podczas wyładowań atmosferycznych w nieckach; przebywanie w basenie z falami dzieciom do lat 12 bez opieki osoby pełnoletniej oraz korzystanie ze sprzętu sportowego (np. deski, rękawki, kółka itp.); zabronione jest nurkowanie i podpływanie do ścian basenu w momencie uruchomionej fali.

7. Ze zjeżdżalni wodnych mogą korzystać wyłącznie osoby zdrowe, w pełni sprawne ruchowo i umiejące pływać. Wyjątkiem jest zjeżdżalnia rodzinna oraz zjeżdżalnia dziecięca, z których pod opieką osób pełnoletnich mogą korzystać także dzieci nieumiejące pływać.

8. Wyszczególniamy zjeżdżalnie o 3 stopniach trudności i ograniczeniach wiekowych, zdrowotnych oraz dotyczących wagi:

- a) stopień łatwy – Zjeżdżalnia Rodzinna i Zjeżdżalnia Dziecięca w Brodziku dla Dzieci;
- b) stopień średni – zjeżdżalnia Black Hole (dostępna dla osób od wzrostu 120 cm) i Magic Eye (dostępna dla osób od wzrostu 120 cm, wstęp tylko z pontonem); WrocLove (dostępna dla osób od 120 cm);
- c) stopień trudny – zjeżdżalnia Turbo (dostępna dla osób od wzrostu 150 cm i wadze poniżej 120 kg).

9. Klienci są zobowiązani następująco korzystać ze zjeżdżalni w następujący sposób:

- a) spokojnie wejść na podest startowy, sprawdzić, czy w rurze jest woda (zjazd na sucho jest zabroniony), zająć właściwą pozycję zjazdową (usiąść nogami w kierunku jazdy lub położyć się w rurze na plecach, nogami w kierunku jazdy), zjazd należy wykonać pojedynczo (z wyłączeniem zjeżdżalni rodzinnej), w pozycji leżącej, na plecach lub półsiedzącej, a w przypadku zjeżdżalni Magic Eye – korzystając z pontonu;
- b) na zjeżdżalniach Turbo, Black Hole, Twister oraz WrocLove rozpoczęcie zjazdu dozwolone jest wyłącznie po zapaleniu się zielonego światła; światło czerwone oznacza bezwzględny zakaz rozpoczęcia zjazdu;
- c) na zjeżdżalni Magic Eye rozpoczęcie zjazdu dozwolone jest wówczas, gdy poprzedni zjeżdżający zniknie z pola widzenia kolejnego zjeżdżającego – należy odczekać przynajmniej 30 sekund (zasada zachowania bezpiecznego dystansu między zjeżdżającymi);
- d) na zjeżdżalniach Rodzinnej i Dziecięcej rozpoczęcie zjazdu dozwolone jest po tym, jak poprzedni zjeżdżający opuści widoczną z góry strefę lądowania;
- e) po zajęciu poprawnej pozycji należy odepchnąć się rękami od bocznych ścian zjeżdżalni wodnej lub drążka startowego i swobodnie zjechać, nie zatrzymując się (zatrzymywanie się wewnątrz rury zjazdowej jest bezwzględnie zabronione);
- f) w trakcie zjazdu zjeżdżalniami Magic Eye oraz Black Hole należy obserwować część rury znajdującą się przed nogami, aby w przypadku spotkania z poprzednim zjeżdżającym móc przyhamować i uniknąć ewentualnego zderzenia;
- g) po wpadnięciu do lądowiska należy je natychmiast opuścić.

10. Osobom korzystającym ze zjeżdżalni nie wolno powodować sytuacji stwarzających niebezpieczeństwo dla nich samych jak i pozostałych osób korzystających ze zjeżdżalni, w szczególności zabrania się:

- a) biegania po schodach wieży zjeżdżalni wodnych, popychania się na podeście startowym oraz zmuszania innych korzystających do wykonywania zjazdów;
- b) korzystania ze zjeżdżalni wodnych w przypadku uszkodzenia sygnalizacji świetlnej, rynny zjeżdżalni wodnej lub innych wad technicznych, braku wody w zjeżdżalni;
- c) zjeżdżania w grupach;
- d) zjeżdżania w pozycji innej niż półsiedząca lub leżąca na plecach z nogami w kierunku jazdy;
- e) wbiegania do zjeżdżalni wodnej w celu przyspieszenia prędkości zjazdu;
- f) wykorzystywania do zjazdu desek pływackich, kótek lub jakichkolwiek innych przedmiotów niż



pontony na zjeździe Magic Eye.

11. Podczas korzystania z atrakcji, w szczególności ze zjeździe wodnych, może dojść do stłuczenia lub pęknięcia okularów korekcyjnych. Przed skorzystaniem z atrakcji zaleca się zdjąć okulary korekcyjne, okulary pływackie, maski nurkowe, zegarki, łańcuszki, kolczyki i inne podobne przedmioty mogące spowodować skaleczenie lub inny uraz albo uszkodzić rynną zjeździe, a w przypadku ich uszkodzenia klient ma obowiązek poinformowania o tym zdarzeniu ratownika.

12. Korzystanie z zewnętrznego Placu Zabaw jest bezpłatne i dozwolone dzieciom do lat 12, które są zobowiązane do przestrzegania zasad bezpiecznego korzystania z atrakcji:

- a) zabrania się podejmowania zachowań, które mogą grozić upadkiem, urazem lub innym uszczerbkiem dla dziecka, jego przedstawiciela ustawowego lub opiekuna;
- b) zabrania się wnoszenia na teren Placu Zabaw przedmiotów potencjalnie niebezpiecznych, które mogą spowodować zranienie lub inny uszczerbek na zdrowiu;
- c) zabrania się jedzenia, żucia gum oraz picia podczas zabawy – grozi zadławieniem;
- d) zabrania się korzystania z urządzeń i wyposażenia placu zabaw w sposób sprzeczny z ich przeznaczeniem.

13. Wstęp do Tepidarium i Halodarium dozwolony jest wyłącznie dla osób powyżej 16 roku życia. Korzystanie z obydwu wymienionych powyżej atrakcji dopuszczalne jest wyłącznie w stroju kąpielowym określonym w § 5 pkt 5 niniejszego Regulaminu. Wstępu do Tepidarium oraz Halodarium zabrania się osobom, o których mowa w § 7 pkt 1.

§ 6. SZCZEGÓŁOWE INFORMACJE I ZASADY KORZYSTANIA ZE STREFY BASENU SPORTOWEGO

1. Wstęp na basen sportowy jest dozwolony dla osób powyżej 5 roku życia (przy czym dzieci pomiędzy 5 a 12 rokiem życia mogą przebywać na jego terenie jedynie pod opieką osoby pełnoletniej lub instruktora prowadzącego zajęcia) oraz dla osób potrafiących pływać (potrafiących samodzielnie przepłynąć przynajmniej jedną długość basenu bez sprzętu pomocniczego) lub uczestniczących w zajęciach ruchowych. Pływanie można rozpocząć o niepełnej godzinie.

2. Na basenie sportowym obowiązuje zasada ruchu prawostronnego.

3. Rezerwacja toru basenu sportowego może nastąpić poprzez uprzednie zawarcie odpowiedniej umowy z Aquaparkiem Wrocław, osoby indywidualne nieobjęte rezerwacją nie mają prawa korzystać z zarezerwowanego toru. Informacja o rezerwacjach torów basenu sportowego dostępna jest w kasie basenu sportowego, telefonicznie lub na stronie internetowej Aquaparku Wrocław.

§ 7. SZCZEGÓŁOWE INFORMACJE I ZASADY KORZYSTANIA ZE STREFY SAUNARIUM

1. Korzystanie ze Strefy Saunarium jest dozwolone jedynie dla osób powyżej 18 roku życia oraz osób zdrowych. Wchodząc do Strefy Saunarium klient potwierdza, że jego stan zdrowia pozwala na

korzystanie z tej formy rekreacji. Wstępu do saun zabrania się w szczególności osobom z:

- a) zakaźnymi chorobami skóry;
- b) infekcjami septycznymi;
- c) ostrą infekcją wirusową (np. grypą) lub bakteryjną;
- d) ostrymi stanami zapalnymi organów wewnętrznych;
- e) gruźlicą;
- f) stanem zapalnym serca;
- g) ostrymi stanami zawałowymi;
- h) objawami dekompresji;
- i) chorobami przejawiającymi się nagłymi atakami, np. epilepsją;
- j) w okresie trzech pierwszych miesięcy po przebytych udarach;
- k) zapaleniem żył;
- l) ciężkimi wegetatywnymi zaburzeniami centralnego układu nerwowego, z poważnymi zaburzeniami układu krążenia;
- ł) zapalnymi i podleczonymi chorobami skóry oraz egzemami.
- m) stanem higieny osobistej, nieutrudniającym korzystania z obiektu pozostałym klientom.

UWAGA: kobiety w trakcie menstruacji oraz kobiety w ciąży nie powinny korzystać z saun oraz łaźni, ponieważ stanowi to ryzyko dla ich zdrowia.

2. Każdy klient korzystający ze Strefy Saunarium musi posiadać klapki, a także ręcznik i szlafrok lub dwa ręczniki, tudzież pareo. Strefa Saunarium jest strefą, w której zaleca się przebywanie bez strojów kąpielowych. Oznacza to, że osoby wchodzące do tego obszaru powinny zdjąć stroje kąpielowe oraz liczyć się z możliwością, iż ze Strefy tej będą korzystać osoby nage lub niekompletnie ubrane. Klienci zobowiązani są do korzystania z saun bez strojów kąpielowych.
3. Klienci powinni zdawać sobie sprawę z faktu, że w Strefie Saunarium będą znajdować się osoby nage lub niekompletnie ubrane. Nie oznacza to jednak, że Klient ma prawo być nagi podczas poruszania się w całej Strefie. Przemierzając się po Strefie Saunarium, po zakończeniu kąpieli termalnej lub sesji w saunie, w tym wymaganej fazie chłodzenia, Klient zobowiązany jest nosić szlafrok lub ręcznik.
4. Na terenie całej Strefy zabrania się wnoszenia i używania telefonów komórkowych oraz innych urządzeń rejestrujących obraz i dźwięk. Korzystanie z telefonów jest możliwe tylko przez obsługę Aquaparku Wrocław w celach służbowych. Obowiązuje jednocześnie zakaz wnoszenia do kabin saun książek, odtwarzaczy ebooków, butelek itp. Klapki oraz szlafroki należy zostawić przed wejściem do kabiny sauny lub łaźni. W saunach ze względów higienicznych całe ciało w tym również stopy powinno znajdować się na ręczniku tak aby żadna część ciała nie stykała się z deskami.
5. Korzystanie z basenu schłodzeniowego, Thalasso oraz Jacuzzi pod Gwiazdami dozwolone jest tylko nago. Zabronione jest wchodzenie do basenów w strojach kąpielowych, ręczniku, okryciu

bawełnianym, pareo itp.

6. Klientów Strefy Saunarium obowiązuje zakaz polewania czujnika temperatury w łaźni parowej, co może grozić jego uszkodzeniem i czasowym wyłączeniem łaźni z eksploatacji. Złamanie zakazu skutkować będzie nałożeniem na osobę odpowiedzialną kary porządkowej w kwocie 5.000,00 złotych. W łaźniach zabronione jest używanie peelingów, masek i innych kosmetyków z wyjątkiem seansów, wieczorów saunowych czy ceremonii organizowanych przez obsługę Strefy Saunarium.
7. Strefa Saunarium jest strefą ciszy. Klienci zobowiązani są do zachowania się w sposób wyciszony, zabronione są głośne rozmowy, krzyki oraz inne zachowania zakłócające spokój pozostałych klientów.
8. Obsługą saun i znajdujących się w nich urządzeń mogą zajmować się jedynie pracownicy Aquaparku Wrocław. Nie wolno stosować żadnych własnych płynów, esencji, olejków czy innych substancji do kąpieli parowej oraz w saunach, a także dotykać instalacji doprowadzającej ciepło. Zakazuje się kładzenia jakichkolwiek przedmiotów (np. ręczników, płaszczy i prześcieradeł kąpielowych) w pobliżu pieca, ani na nim, a także wykonywania masażu z użyciem szczotek.
9. Półki zlokalizowane w Strefie Saunarium nie są przeznaczone do przechowywania jakichkolwiek przedmiotów, a WPW S.A. nie ponosi żadnej odpowiedzialności za utratę lub uszkodzenie przedmiotów pozostawionych na półkach.
10. Po skorzystaniu z sauny zalecane jest skorzystanie z natrysków w Sali Schładzania lub Sali Zimnej Wody lub z kąpieli w basenie (przed skorzystaniem z basenu należy skorzystać z natrysków).
11. Ze względów higienicznych i estetycznych korzystanie z baru w Strefie Saunarium jest dozwolone jedynie w stosownych okryciu (np. w szlafroku, ręczniku).
12. Ze względów bezpieczeństwa zabronione jest wynoszenie poza Strefę baru jego wyposażenia, opakowań i naczyń szklanych, o wszelkich przypadkach stłuczenia szkła należy niezwłocznie poinformować obsługę Aquaparku Wrocław.
13. Klient nie powinien zostawiać na leżaku, z którego nie korzysta swoich rzeczy. W takim przypadku Klient zainteresowany skorzystaniem z leżaka ma prawo usunięcia z niego rzeczy innego Klienta i umieszczenia ich w pobliżu.
14. Korzystanie z łaźni parowej dozwolone jest tylko nago. Zabronione jest przebywanie w łaźni parowej w stroju kąpielowym, ręczniku, okryciach bawełnianych, pareo itp.
15. Zasady udziału w ceremoniach zapachowych i seansach specjalnych oraz aromaterapiach:
 - a) ceremonia zapachowa – jest to zabieg w saunie suchej z użyciem specjalnie przygotowanych substancji zapachowych (olejki, koncentraty, żywice itp.) z udziałem saunamistrza (saunamistrzów) lub innej osoby, która pełni rolę prowadzącego ceremonii do rozprowadzenia pary i powietrza po kabinie sauny. Uczestnictwo w ceremonii jest uzależnione od kolejności wejść.
 - b) ceremonia zapachowa dodatkowo płatna – rodzaj ceremonii zapachowej, prowadzona o wyznaczonych harmonogramem ceremonii godzinach. Klient, który chce wziąć udział w ceremoniach



zapachowych dodatkowo płatnych, zobowiązany jest do pobrania lub wykupienia opaski w barze Strefy Saunarium. Ceremonie te są dodatkowo płatne dla wszystkich z wyłączeniem karnetów VIP oraz wejściówek całonocnych. Jedna osoba może pobrać tylko jedną opaskę.

c) seans specjalny – zaawansowany zabieg w saunie suchej lub/i w łaźni parowej z użyciem specjalnie przygotowanych substancji zapachowych (olejki, koncentraty, żywice itp.) z udziałem saunamistrza (saunamistrzów) lub innej osoby, która pełni rolę prowadzącego ceremonii do rozprowadzenia pary i powietrza po kabinie sauny z dodatkowym użyciem kosmetyków pod nadzorem obsługi Aquaparku Wrocław. Seans jest dodatkowo płatny dla wszystkich. Na seansie specjalnym obowiązuje limit 15 osób lub 10 osób w przypadkach użycia masażu witkami lub kijami bambusowymi.

d) aromaterapia – zabieg w saunie suchej, polegający na dodawaniu olejków eterycznych do lodu, który umieszcza się na rozgrzanym kamieniu pieca. Uczestnictwo w aromaterapii jest uzależnione od kolejności wejść.

e) koszt uczestnictwa w ceremoniach dodatkowo płatnych oraz seansach specjalnych jest uwzględniony w cenniku Aquaparku Wrocław i przedstawiony w harmonogramie ceremonii i seansów

f) aktualny harmonogram ceremonii zapachowych i seansów specjalnych jest umieszczony w Strefie Saunarium oraz na stronie internetowej: www.aquapark.wroc.pl

g) Klienci są zobowiązani opuścić saunę 10 minut przed każdą ceremonią zapachową, seansem specjalnym w celu jej przygotowania przez obsługę Strefy. Pozostawianie ręczników, szlafroków itp. w celu rezerwacji miejsca podczas ceremonii zapachowej jest zabronione.

h) Wejście na ceremonie zapachowe możliwe jest 2 minuty przed ceremonią. Prosimy o nie zajmowanie dolnych ław podczas ceremonii zapachowych. Zakaz ma charakter bezwzględny z wyjątkiem zgody udzielonej przez saunamistrza.

i) Kolejka osób oczekujących na ceremonie powinna ustawiać się na zewnątrz sauny. Zabrania się przebywania w trakcie przygotowania sauny do ceremonii w przedsionkach saun. Kolejka osób oczekujących do sauny Korkea powinna ustawiać się na zewnątrz budynku ze względu na ciąg komunikacyjny.

16. Aquapark Wrocław zastrzega sobie prawo do wprowadzenia zmian w harmonogramie ceremonii i seansów oraz do ich odwołania z przyczyn uzasadnionych i w przypadku, gdy liczba osób uczestniczących jest mniejsza niż trzy osoby.

17. Do prowadzenia ceremonii i seansów upoważniony są osoby zatrudnione w WPW S.A.. Wyjątkiem są wydarzenia zorganizowane przez WPW S.A. oraz tzw. „występy gościnne”, kiedy ceremonie i seanse są prowadzone za zgodą organizatora i pod nadzorem obsługi Aquaparku Wrocław. Aquapark Wrocław zastrzega sobie prawo do rejestracji audio – video przebiegu niektórych imprez po wcześniejszym powiadomieniu.

18. Aquapark Wrocław zastrzega sobie prawo do zmiany godzin funkcjonowania Strefy Saunarium oraz



ograniczenia wejść podczas wydarzeń specjalnych (Noce saunowe, festiwale itp.). Informacja o nadchodzących i aktualnych wydarzeniach zostaje umieszczona przy wejściu oraz na stronie internetowej: www.aquapark.wroc.pl

19. Zasady korzystania z oferty masaży i zabiegów prozdrowotnych:

a) Klient przed rozpoczęciem masażu lub zabiegu ma obowiązek powiadomienia masażyście o wszelkich dolegliwościach i przeciwwskazaniach, które mogą wpłynąć na przebieg masażu.

b) Ogólnymi przeciwwskazaniami do masażu są:

- 1) ciąża i menstruacja;
- 2) zmiany skórne (rozsiane i ropne);
- 3) nowotwory i stany po ich przebyciu
- 4) niezagojone rany i blizny;
- 5) krwawienia, krwotoki lub możliwość ich wystąpienia;
- 6) hemofilia;
- 7) żylaki oraz ryzyko wystąpienia zatorowości;
- 8) nadciśnienie;
- 9) miażdżyca;
- 10) wszelkie stany zapalne (w tym choroby przewlekłe stawów w okresie zaostrzenia);

§ 8. SZCZEGÓŁOWE INFORMACJE I ZASADY KORZYSTANIA ZE STREFY FITNESS

1. Korzystanie ze Strefy Fitness jest dozwolone dla osób powyżej 16. roku życia, przy czym osoby pomiędzy 16. a 18. rokiem życia mogą przebywać w strefie wyłącznie pod opieką osoby pełnoletniej. Wyjątek od tej zasady stanowią zajęcia zorganizowane dla dzieci, z których mogą korzystać osoby powyżej 4. roku życia, pozostając pod opieką osoby upoważnionej, pod warunkiem posiadania pisemnej zgody rodzica lub opiekuna.

2. Klient zobowiązany jest do noszenia na terenie Strefy zamiennego czystego stroju sportowego oraz krytego obuwia sportowego z podeszwą o właściwościach antypoślizgowych, a w pomieszczeniach takich jak łazienki oraz pomieszczenia prysznicowe – obuwia kąpielowego na gumowej, antypoślizgowej podeszwie. Niektóre zajęcia wymagają uczestnictwa bez obuwia lub wykorzystania obuwia specjalnego, o czym decyduje obsługa Aquaparku Wrocław.

3. Klient, ze względów higienicznych, zobowiązany jest do posiadania i używania osobistego ręcznika na terenie Strefy Fitness, umieszczanego na sprzęcie, z którego korzysta oraz zdezynfekowania sprzętu po skorzystaniu z niego.

4. Klienci zobowiązani są do korzystania z pomieszczeń, urządzeń i sprzętu udostępnionego w Strefie Fitness w sposób zgodny z ich przeznaczeniem instrukcją oraz poleceniami obsługi Aquaparku Wrocław.



Aquapark Wrocław nie ponosi odpowiedzialności za szkody powstałe wskutek działania Klienta i z jego winy, w szczególności polegające na korzystaniu ze sprzętu w sposób niezgodny z jego przeznaczeniem, w tym w sposób niezgodny z instrukcjami obsługi lub wskazówkami personelu Strefy Fitness.

5. Klient zobowiązany jest do dostosowania obciążeń do jego możliwości, a w przypadku braku stosownej wiedzy, co do własnych możliwości, zobowiązany jest do poinformowania o tym obsługi oraz skorzystania z pomocy instruktora lub trenera.

6. Obsługa Strefy nie posiada wykształcenia medycznego. W razie jakichkolwiek wątpliwości dotyczących swojej sprawności fizycznej lub zdolności do wykonywania ćwiczeń fizycznych, przed przystąpieniem do wykonywania ćwiczeń klient powinien zasięgnąć opinii lekarskiej.

7. O uczestnictwie w zajęciach grupowych prowadzonych przez trenerów i instruktorów zatrudnionych w WPW S.A. decyduje kolejność zgłoszeń lub wejść na zajęcia. Aquapark Wrocław dopuszcza możliwość wcześniejszej rezerwacji uczestnictwa tylko w przypadku wybranych zajęć. Informacja o zajęciach z koniecznością rezerwacji podawana będzie na stronie www.aquapark.wroc.pl.

8. Aquapark Wrocław zastrzega sobie prawo do zmiany godzin rozpoczęcia i zakończenia zajęć grupowych, zmiany rodzaju zajęć lub instruktora, odwołania zajęć grupowych w sytuacjach nagłych, lub w przypadku wprowadzania zmian w grafiku oraz prawo do odwołania zajęć grupowych w przypadku, gdy liczba osób na tych zajęciach jest mniejsza niż trzy osoby. WPW S.A. zastrzega sobie prawo do odwołania płatnych zajęć grupowych w przypadku braku instruktora (uzasadnionej nieobecności) oraz w przypadku rezerwacji przez mniej niż 3 (trzy) osoby z 24- godzinnym wyprzedzeniem. Odwołanie w wyżej wymienionych przypadkach powoduje zwrot kosztów za wykupioną rezerwację.

9. Zajęcia grupowe prozdrowotne mają charakter profilaktyczny i nie stanowią konsultacji medycznej.

10. Po 3 minutach od rozpoczęcia zajęć zabronione jest dołączanie do grupy, chyba że trener lub instruktor wyraził zgodę. Ze względów bezpieczeństwa instruktor może poprosić klienta o opuszczenie sali z powodu opóźnienia oraz z powodu braku miejsc.

11. Klient, będący na zajęciach grupowych po raz pierwszy, jest zobowiązany przed rozpoczęciem zajęć grupowych do poinformowania o tym instruktora prowadzącego te zajęcia.

12. Klient, korzystający z zajęć grupowych jest zobowiązany do poinformowania instruktora prowadzącego zajęcia o gorszym samopoczuciu, urazach, ciąży oraz wszelkich poważnych problemach zdrowotnych.

13. Przebywanie wewnątrz sal dedykowanych tylko do zajęć grupowych jest dozwolone jedynie pod nadzorem lub za zgodą obsługi Aquaparku Wrocław.

14. Do prowadzenia treningów personalnych w Strefie Fitness uprawnieni są wyłącznie trenerzy, zatrudnieni w WPW S.A. Przez pojęcie „treningu personalnego” rozumie się usługę obejmującą swoim zakresem:

a) indywidualną opiekę trenera personalnego w trakcie treningu;

- b) opracowanie planu treningowego (zestaw ćwiczeń dla klienta na czas trwania treningu);
 - c) monitorowanie efektów treningowych (tabela wyników treningowych, karta pomiarów, pomiar komponentów tkankowych);
 - d) przygotowanie zaleceń żywieniowych.
15. Klient ustala terminy treningów personalnych z wybranym trenerem, spośród wskazanych na stronie internetowej Aquaparku Wrocław. Klient może anulować ustalony termin z wyprzedzeniem co najmniej 24 godzinnym. Trening personalny anulowany później, niż 24 godziny przed czasem jego rozpoczęcia uważa się za przeprowadzony.
16. W przypadku, gdy Klient spóźni się na ustalony termin treningu personalnego, czas trwania treningu personalnego zostaje pomniejszony o czas spóźnienia Klienta.
17. W przypadku wykupienia pakietów treningowych okres ich ważności liczy się począwszy od dnia zakupu i wynosi 30 dni kalendarzowych.
18. Zabronione jest przekazywanie karnetów imiennych osobom trzecim.
19. Rezerwacja sali do zajęć zorganizowanych może nastąpić poprzez uprzednie zawarcie odpowiedniej umowy z WPW S.A., osoby indywidualne nie objęte rezerwacją nie mają prawa korzystać z zarezerwowanej sali.
20. Na terenie Strefy obowiązuje zakaz używania magnezji, talku i innych substancji zwiększających tarcie lub polepszających chwytliwość. Wyjątek stanowią zajęcia zorganizowane podczas których jedynie instruktor może zdecydować o potrzebie jej użycia.
21. Do sterowania sprzętem audio, klimatyzacją oraz oświetleniem Strefy upoważniona jest wyłącznie obsługa Aquaparku Wrocław.
22. O otwarciu lub zamknięciu drzwi i okien decyduje wyłącznie obsługa Aquaparku Wrocław.
23. Klienci zobowiązani są do zakończenia treningu tuż po ogłoszeniu komunikatu: „Za 15min strefa fitness zostanie zamknięta. Prosimy udać się do szatni”.

§ 9. SZCZEGÓŁOWE INFORMACJE I ZASADY KORZYSTANIA ZE WSZYSTKICH STREF

- 1. Obsługą, sprzątnięciem oraz wykonywaniem ceremonii zapachowych i innych usług dodatkowych zajmują się pracownicy płci żeńskiej oraz męskiej bez względu na strefę oraz dzień tygodnia.
- 2. Na teren Aquaparku obowiązuje zakaz wnoszenia większych toreb niż takie, które mieszczą się w szafce. Zabronione jest również poruszanie się z torbami po strefach. Bagaże należy zostawić w szafce.
- 3. Zabronione jest pozostawianie ręczników oraz rzeczy osobistych na leżakach.
- 4. Obsługa nie ma prawa przestawiać rzeczy osobistych klientów.
- 5. Rzeczy znalezione na terenie Aquaparku Wrocław przetrzymywane są w odpowiednio do tego przeznaczonych miejscach, następująco:
 - a) tekstylia, klapki, ręczniki, zagubione okulary do pływania, książki, czapki, ubrania, obuwie etc. –



przechowywane są przez okres 24h od dnia znalezienia na kasie Saunarium.

b) rzeczy wartościowe – biżuteria, portfele, dokumenty, urządzenia elektroniczne etc. – przechowywane są w sejfie przez 30 dni. Po upływie 30 dni wszelkie zagubione dokumenty zostają odesłane do Organu Wydającego, a pozostałe rzeczy do placówki ZDiUM we Wrocławiu.

6. Obsługa kas nie ma prawa przechowywać prywatnych rzeczy Klientów na stanowiskach kasowych. Wyjątkiem są rzeczy zagubione, odnalezione przez użytkowników Aquaparku Wrocław, dostarczone do kasy głównej.

§ 10. SZCZEGÓŁOWE INFORMACJE I ZASADY KORZYSTANIA PRZEZ GRUPY SZKOLNE

1. Minimalna liczebność grupy szkolnej to 15 dzieci do 14 roku życia.
2. W cenie jednego wejścia dla zorganizowanej grupy na każde pełne 15 osób w grupie, w cenę jest wliczone wejście dla opiekuna/kierownika grupy.
3. Opiekun/kierownik grupy jest odpowiedzialny za zapoznanie członków grupy z Regulaminem Aquaparku Wrocław oraz wszelkimi wewnętrznymi regulacjami. Opiekun/kierownik grupy zobowiązany jest do ciągłego monitorowania podległej grupy oraz zapewnienia przestrzegania przez nią zasad i regulaminów obowiązujących na terenie Aquaparku Wrocław.
4. Opiekunowie grup szkolnych muszą przebywać w strojach kąpielowych lub sportowych.
5. Bilety w ramach wejścia grupowego dostępne są przez cały rok poza okresem ferii zimowych oraz okresem wakacji.

§ 11. ZASADY KORZYSTANIA Z KARNETÓW AQUACARD SYSTEM ORAZ KARNETÓW VIP

1. Karnet Imienny to realizowany raz dziennie, miesięczny, trzymiesięczny lub roczny Karnet, który jest dedykowany jednemu Klientowi (nie może być odstępowany innej osobie), którego termin ważności biegnie od dnia nabycia, a łączny czas pobytu w Obiekcie wynosi:
 - cały dzień - w przypadku Karnetu VIP,
 - cały dzień – w przypadku karnetu dwustrefowego,
 - 2 godziny - w przypadku pozostałych Karnetów Imiennych.- z zastrzeżeniem, że obecność na Basenie Sportowym jest ograniczona do 80 minut.
2. Warunkiem skorzystania z usługi zapisanej na Karnecie Imiennym jest okazanie przy kasie dokumentu tożsamości ze zdjęciem.
3. Karnet VIP jest karnetem skierowanym dla osób powyżej 18 roku życia.
4. Karnet VIP pozwala na korzystanie z obiektu raz dziennie.
5. Aquapark Wrocław informuje, że mogą pojawić się ograniczenia ze względu na optymalizację obiektu, warunki atmosferyczne oraz przerwy techniczne.
6. W przypadku przekroczenia łącznego czasu pobytu w Obiekcie, o którym mowa w pkt 1 i 2 naliczana



jest dopłata w wysokości określonej w aktualnym zarządzeniu cennikowym. Dopłata naliczana jest w cyklu minutowym, za każdą przekroczoną minutę.

7. Przy pierwszym nabyciu karnetu doliczana jest jednorazowa opłata w wysokości 5 zł, stanowiąca zwrot za koszt karty. Przy nabywaniu kolejnych usług opłata nie jest naliczana.

8. W przypadku utracenia lub zniszczenia karnetu na wniosek Użytkownika, Aquapark Wrocław wystawi nowy karnet z zapisanymi na nim usługami pozostałymi na utraconym lub zniszczonym karnecie. Za wydanie nowego karnetu pobiera się opłatę, o której mowa w pkt 7.

9. Każdorazowe skorzystanie z karnetu wraz z datą realizacji usługi jest odnotowywane przez uprawnionego pracownika Aquaparku Wrocław w systemie elektronicznym oraz na karnecie.

10. Karnet może być zrealizowany wyłącznie w strefach, które zostały wybrane w momencie zakupu.

11. Aquapark Wrocław ma prawo odmówić realizacji karnetu:

- a) gdy uszkodzenia karnetu uniemożliwiają odczytanie zapisanych na nim danych lub gdy uszkodzone są zabezpieczenia chroniące przed sfałszowaniem;
- b) w przypadku Karnetu Imiennego - gdy dane Klienta nie są zgodne z przedstawionym dokumentem tożsamości, lub przedstawiony dokument tożsamości nie jest dokumentem Klienta.

12. Nie ma możliwości przedłużenia daty ważności karnetu.

13. Klient nabywający usługę w postaci karnetu miesięcznego lub trzymiesięcznego przy pierwszej wizycie ma obowiązek zgłosić się do obsługi kas, celem przypisania karnetu do karty elektronicznej. Karta elektroniczna, pełniąc funkcję wewnętrznego nośnika danych, jest niezbędna do każdorazowej realizacji wejścia na obiekt.

14. Klient ma obowiązek okazywać w/w kartę za każdym razem, gdy obsługa tego wymaga.

W przypadku braku karty elektronicznej w momencie wejścia na obiekt Klient zobowiązany jest do uiszczenia opłaty w wysokości 5 zł, celem wystawienia duplikatu karty elektronicznej.

15. Nie istnieje możliwość, by Klient został wpuszczony na obiekt bez posiadania elektronicznej karty. Brak uiszczenia opłaty za wyrobienie duplikatu karty jest równoznaczny z brakiem wstępu na obiekt na podstawie zakupionego karnetu, mimo iż karnet posiada aktualną datę ważności.

16. W ramach programu lojalnościowego: za przedłużenie karnetu VIP stacjonarnie przy kasach w trakcie trwania obecnego karnetu, Klient otrzyma rabat na następny karnet.

§ 12 ZASADY KORZYSTANIA Z KART PODARUNKOWYCH

1. Karta podarunkowa (karta prepaid) to plastikowy bon towarowy, który umożliwia dokonywanie płatności w kasie Aquaparku Wrocław.

2. Kartę podarunkową można doładować dowolną kwotą, w dowolnym momencie.

3. W sytuacji, w której wartość środków na karcie jest niewystarczająca, należy doładować kartę brakującą kwotą dowolną formą płatności – karta płatnicza/blik/gotówka.



4. Podczas zakupu karty podarunkowej, do ceny zasilenia karty środkami pieniężnymi, doliczana jest opłata za zakup plastikowej karty elektronicznej w wysokości 5,00zł.

§ 13 ZASADY KORZYSTANIA Z KURSÓW NAUKI PŁYWANIA

1. Kursy nauki pływania dedykowane są dla dzieci od 4 miesiąca życia.

2. Uczestniczyć w kursie mogą jedynie osoby, które dokonały wcześniejszego zapisu, zostały zakwalifikowane do odpowiedniej grupy, uiszczyły należną opłatę oraz otrzymały potwierdzenie przyjęcia do grupy ze strony Aquaparku Wrocław.

3. Z wejść w ramach wykupionego karnetu korzystać mogą uczestnicy kursu i ich opiekunowie, zgodnie z ofertą regulującą zasady dla danej grupy, przy czym opiekunem może być wyłącznie osoba pełnoletnia.

4. Aquapark Wrocław zastrzega sobie prawo do zmiany grafiku zajęć lub rozwiązania grupy pomiędzy cyklami szkoleń. W takiej sytuacji uczestnikom zostanie zaproponowany inny termin zajęć. Aquapark Wrocław zastrzega sobie także prawo do zmiany instruktora prowadzącego zajęcia.

5. Klient jest zobowiązany do uczestniczenia w zajęciach nauki pływania zgodnie z przekazanym harmonogramem zajęć.

6. Uczestnik jest zobowiązany do punktualnego przybywania na zajęcia. W przypadku spóźnienia się uczestnika kursu organizator nie ma obowiązku wydłużenia czasu zajęć. Dołączenie do zajęć w przypadku spóźnienia jest możliwe jedynie za zgodą instruktora prowadzącego zajęcia.

7. Warunkiem uczestniczenia w zajęciach jest posiadanie stroju kąpielowego, obuwia zmiennego (klapki) oraz ręcznika.

8. Nieobecności i zwroty:

a. Zasady uzyskania zwrotu środków pieniężnych za niewykorzystane zajęcia reguluje § 15 niniejszego Regulaminu.

b. W przypadku nieobecności na danych zajęciach klient nie ma możliwości odrobienia zajęć w innym terminie. Niewykorzystane zajęcia może wykorzystać w formie wejściówki do kompleksu Basenów Rekreacyjnych (lub w przypadku osób powyżej 16 roku życia do Basenu Sportowego) w okresie ważności karnetu z zastrzeżeniem, że warunkiem wykorzystania zajęć w formie wejściówki jest obecność uczestnika zajęć.

c. Niewykorzystane zajęcia z danego okresu rozliczeniowego nie mogą być przenoszone na kolejne okresy.

§ 14. SZCZEGÓŁOWE INFORMACJE I ZASADY KORZYSTANIA Z PARKINGU

1. Organizacja parkingu

a. Teren parkingu stanowi integralną część Aquaparku Wrocław i pozostaje w jego zarządzaniu.



- b. Parking ma charakter niestrzeżony. Korzystanie z parkingu jest odpłatne.
- c. Na terenie parkingu zgodnie z zasadami ruchu drogowego określonymi w ustawie „Prawo o ruchu drogowym” obowiązuje strefa ruchu.

d. Parking czynny jest całą dobę.

2. Warunki korzystania z miejsca parkingowego

a. Umowa na korzystanie z miejsca parkingowego zostaje zawarta z chwilą wjazdu na Parking po pobraniu biletu parkingowego, a kończy się wraz z wyjazdem z parkingu. Dowodem zawarcia umowy jest bilet parkingowy.

b. Cennik korzystania z parkingu dostępny jest na jego terenie (przy każdym punkcie wjazdowym, jak również na stronie internetowej Aquaparku (www.aquapark.wroc.pl/parking)).

3. Cena i czas parkowania dla Klientów Aquaparku Wrocław

a. Przez określenie Klient Aquaparku Wrocław rozumie się wyłącznie pełnoletnie osoby, realizujące dowolną wejściówkę lub wejście w ramach karnetu lub honorowanej w obiekcie karty partnerskiej, jak również osoby nabywające dowolne usługi dostępne w obiekcie (z wyłączeniem usług gastronomicznych).

b. Klientom Aquaparku Wrocław przysługuje po cenie promocyjnej parking na czas korzystania z usług Obiektu (czas trwania zakupionego produktu lub usługi oraz dodatkowo 30 minut przeznaczonych na wjazd i wyjazd z terenu parkingu).

c. Warunkiem do skorzystania z parkingu po cenie promocyjnej jest okazanie otrzymanego biletu parkingowego kasjerowi przy wejściu do wybranej strefy Aquaparku Wrocław. Nie istnieje możliwość wystąpienia o anulowanie płatności za parkowanie po opuszczeniu strefy kasowej.

d. Do każdej realizacji, o której mowa w pkt 3a niniejszego paragrafu, Klientowi Aquaparku Wrocław przysługuje parking po cenie promocyjnej dla jednego pojazdu, nawet w przypadkach, gdy realizacja produktu lub usługi obejmuje wejście dla więcej niż jednej osoby.

e. W przypadku zniszczenia lub zgubienia biletu parkingowego, Klient Aquaparku Wrocław zobowiązany jest do uiszczenia opłaty zgodnej z cennikiem.

f. W przypadku przekroczenia czasu parkowania po cenie promocyjnej, Klient Aquaparku Wrocław zobowiązany jest do uiszczenia opłaty zgodnej z cennikiem.

4. Cena i czas parkowania dla użytkowników parkingu nie będących Klientami Aquaparku Wrocław

a. Opłata za korzystanie z miejsca parkingowego jest naliczana w systemie godzinowym, (tj. za każdą kolejną rozpoczętą godzinę), za każde zajęte miejsce parkingowe.

b. Opłata za parkowanie następuje przed wyjazdem z parkingu, w automacie kasowym umieszczonym na terenie Obiektu.

c. Pojazd może opuścić parking dopiero po uiszczeniu opłaty za parkowanie.

d. Po uiszczeniu opłaty, do biletu dolicza się 30 minut na opuszczenie terenu parkingu. Przekroczenie

ustalonego czasu na wyjazd skutkuje naliczeniem dodatkowej opłaty zgodnie z cennikiem.

e. W przypadku zniszczenia lub zgubienia biletu parkingowego, użytkownik zobowiązany jest do uiszczenia opłaty zgodnej z cennikiem.

5. Odpowiedzialność dla Klientów Aquaparku Wrocław oraz użytkowników nie będących klientami Aquaparku Wrocław

a. Aquapark Wrocław nie ponosi odpowiedzialności za szkody z tytułu kradzieży, utraty lub zniszczenia pojazdu, jak i rzeczy pozostawionych w pojeździe.

b. Użytkownik parkingu odpowiada za wszelkie szkody wyrządzone na terenie parkingu, w tym szkody wyrządzone innym użytkownikom i osobom trzecim.

6. Warunki użytkowania parkingu przez Klientów Aquaparku Wrocław oraz użytkowników nie będących klientami Aquaparku Wrocław:

a. Pojazdy wolno parkować tylko na wyznaczonych miejscach parkingowych w systemie: jeden pojazd na jednym miejscu parkingowym. Niedozwolone jest parkowanie na liniach wyznaczających miejsca parkingowe, zajmowanie więcej niż jednego miejsca parkingowego, jak również utrudnianie komunikacji poprzez blokowanie pojazdem ciągów komunikacyjnych. Jeśli korzystający nie dotrzyma niniejszych zobowiązań, Aquapark Wrocław uprawniony jest naliczenia opłaty porządkowej, zgodnie z pkt 4a niniejszego paragrafu.

b. Na miejscach dla niepełnosprawnych mogą parkować tylko pojazdy uprawnione.

c. Zabrania się parkowania na wjazdach, wyjazdach, pasach ruchu, przejazdach, przejściach dla pieszych, miejscach oznaczonych znakiem „NIE PARKOWAĆ” lub w innych miejscach nieoznaczonych.

d. Korzystający zobowiązany jest do respektowania znaków drogowych i pozostałych warunków użytkowania parkingu oraz stosowania się do poleceń pracowników Aquaparku Wrocław.

e. Na terenie parkingu zabrania się prowadzenia działalności reklamowej w zakresie nie uzgodnionym z Zarządem Aquaparku Wrocław (w szczególności zabrania dystrybuowania ulotek reklamowych oraz eksponowania mobilnych nośników reklamy zewnętrznej).

f. Nieprzestrzeganie wymienionych powyżej punktów podlega opłacie porządkowej w wysokości 500 zł.

7. Zasady bezpieczeństwa dla Klientów Aquaparku Wrocław oraz użytkowników nie będących klientami Aquaparku Wrocław:

a. Na terenie parkingu obowiązują przepisy Kodeksu Drogowego.

b. Korzystający zobowiązany jest do bezwzględnego przestrzegania znaków drogowych, znaków informacyjnych oraz ograniczeń prędkości.

c. Na parkingu obowiązuje zakaz wjazdu dla pojazdów dostawczych i ciężarowych. d. Na terenie parkingu obowiązuje ograniczenie prędkości do 20 km/h.

d. Na terenie parkingu zabronione jest:

- Palenie i używanie otwartego ognia oraz picie alkoholu,

- Magazynowanie paliw, substancji łatwopalnych i pustych pojemników po Paliwie,
- Tankowanie pojazdów,
- Pozostawianie pojazdu z włączonym silnikiem,
- Parkowanie pojazdów z nieszczelnymi układami: chłodzenia, paliwowym, wydechowym,
- Wykonywanie innych, niewymienionych powyżej czynności, które mogłyby naruszyć bądź zagrażać bezpieczeństwu.

e. Na miejscach parkingowych oraz drogach wewnętrznych, zabronione jest naprawianie, mycie, odkurzanie pojazdu, wymiana wody chłodniczej, paliwa lub oleju, jak również zanieczyszczanie parkingu.

§ 15. ZASADY ROZLICZANIA USŁUG NIEWYKORZYSTANYCH PRZEZ KLIENTÓW

1. Bez względu na sposób nabycia usługi (online lub w kasie), w celu uzyskania zwrotu środków pieniężnych za niewykorzystane usługi Klient zobowiązany jest dostarczyć wniosek za pośrednictwem Internetu (przez formularz dostępny na stronie www.aquapark.wroc.pl).

a) Wniosek powinien wskazywać numeru Karnetu oraz imię i nazwisko Klienta, a także numer rachunku bankowego Klienta, na który zwrot środków powinien zostać dokonany.

b) Do wniosku należy także załączyć: dowód zakupu (skan) albo potwierdzenie zakupu (skan) - w przypadku dokonania transakcji online.

2. Klient nabywając usługi w ramach Aquacard System (karnety imienne), których okres ważności określony jest na miesiąc, trzy miesiące lub jeden rok, korzysta z promocji polegającej na obniżeniu ceny jednorazowego korzystania z usługi.

a) Dokonując zwrotu środków pieniężnych Spółka wypłaca Klientowi należność w wysokości iloczynu dni licząc od dnia złożenia wniosku do dnia wygaśnięcia usługi oraz wartości jednej usługi, przy czym wartość usługi obliczana jest przez podzielenie łącznej ceny usługi przez łączną ilość dni, na którą usługa została nabyta.

b) Od ustalonej powyżej kwoty do wypłaty Spółka jednorazowo potrąca kwotę 29 złotych, na którą składają się wszelkie koszty administracyjne, marketingowe, ponoszone podczas obsługi Klienta, w tym koszty związane z wydaniem karnetu oraz koszty dokonania rezerwacji.

c) Warunkiem zwrotu środków jest złożenie wniosku, o którym mowa w pkt 1.

3. Klient nabywając usługi w ramach Aquacard System (karnety na okaziciela), których okres ważności określony jest na 3 miesiące, korzysta z promocji polegającej na obniżeniu ceny jednorazowego korzystania z usługi:

a) Dokonując zwrotu środków pieniężnych Spółka wypłaca Klientowi należność w wysokości iloczynu usług pozostałych do wykorzystania oraz wartości jednej usługi, przy czym wartość usługi obliczana jest przez podzielenie łącznej ceny usługi przez łączną ilość nabytych usług.

b) Od ustalonej powyżej kwoty do wypłaty Spółka jednorazowo potrąca kwotę, o której mowa w pkt 2 ppkt b).

c) Warunkiem zwrotu środków jest złożenie wniosku, o którym mowa w pkt 1.

d) Program lojalnościowy nie dotyczy zakupionych karnetów promocyjnych.

4. W przypadku wystąpienia do Spółki przez Klienta w terminie do 48 godzin przed rozpoczęciem planowanego zabiegu (masaż, zabieg pielęgnacyjny i inne zabiegi indywidualne) potrącona zostaje wyłącznie i jednorazowo kwota, o której mowa w pkt 2 ppkt b). W przypadku wystąpienia do Spółki przez Klienta w terminie krótszym niż 48 godzin przed rozpoczęciem planowanego zabiegu jednorazowo potrącona zostaje kwota, o której mowa w pkt 2 ppkt oraz poniesione przez WPW S.A. koszty zamówionych usług i produktów w wysokości 24 złotych. Warunkiem zwrotu środków jest złożenie wniosku, o którym mowa w pkt 1.

5. W przypadku wystąpienia do Spółki przez Klienta:

a) w terminie do 7 dni przed rozpoczęciem planowanego wydarzenia pn. „Imprezy urodzinowe” lub podobnego potrącona zostaje wyłącznie i jednorazowo kwota, o której mowa w ust. 2 pkt b);

b) w terminie krótszym niż 7 dni przed rozpoczęciem planowanego wydarzenia pn. „Imprezy urodzinowe” lub podobnego WPW S.A. zatrzymuje pełną kwotę wynagrodzenia uiszczonego przez Klienta w związku z organizacją wydarzenia pn. „Imprezy urodzinowe” lub podobnego;

c) warunkiem zwrotu środków jest złożenie wniosku, o którym mowa w ust 1.”

6. W przypadku wystąpienia do Spółki przez Klienta w terminie do 48 godzin przed rozpoczęciem planowanego wydarzenia pn. „Festiwal Saunowy”, „Noc Saunowa” lub podobnego potrącone zostają wyłącznie i jednorazowo koszty, o których mowa w pkt 2 ppkt b).

a) W przypadku wystąpienia do Spółki przez Nabywcę w terminie krótszym niż 48 godzin przed rozpoczęciem planowanego wydarzenia potrącona zostanie kwota, o której mowa w pkt 2 ppkt b) oraz poniesione przez Spółkę koszty zamówionych usług i produktów gastronomicznych w wysokości 10 złotych od osoby.

b) Warunkiem zwrotu środków jest złożenie wniosku, o którym mowa w pkt 1.

c) Po upływie terminu planowanego wydarzenia. Zakupiona usługa (Noc Saunowa, Festival Saunowy, Wieczór Saunowy) nie podlega realizacji zwrotu.

§16. POSTANOWIENIA KOŃCOWE

1. Niniejszy Regulamin dotyczy całego Obiektu. W przypadku zamkniętych imprez okolicznościowych, za uprzednią zgodą Zarządcy Aquaparku Wrocław możliwe są odstępstwa od wskazanych postanowień niniejszego Regulaminu, w szczególności jeśli wynikają z przepisów powszechnie obowiązującego prawa.

2. W sprawach nieuregulowanych w niniejszym Regulaminie zastosowanie mają powszechnie



obowiązujące przepisy prawa.

3.Regulamin dostępny jest na stronie internetowej Aquaparku Wrocław.

GRZEGORZ KALISZCZAK
PREZES ZARZĄDU
WROCŁAWSKIEGO PARKU WODNEGO S.A.

PAWEŁ RAŃDA
CZŁONEK ZARZĄDU
WROCŁAWSKIEGO PARKU WODNEGO S.A.