

## REGULAMIN AQUAURODZIN

### §1 Postanowienia ogólne

1. Organizatorem „Aquaurodzin” jest Wrocławski Park Wodny, zwany dalej „Aquapark Wrocław”.
2. Uczestników zajęć obowiązuje niniejszy regulamin „Aquaurodzin” oraz regulamin Aquaparku Wrocław. Zgłoszenie dziecka do udziału w „Aquaurodzinach” jest jednoznaczne z akceptacją tych regulaminów.
3. W cenie „Aquaurodzin” zawarte jest wejście dla dzieci na teren basenów rekreacyjnych, wejście dla dwójki rodziców, oferta gastronomiczna oraz opieka animatorów.
4. Uczestnikami „Aquaurodzin” mogą być dzieci wieku od 6 do 12 lat. W przypadku sześciolatków rodzic może zostać poproszony o podpisanie oświadczenia o ukończeniu 6 roku życia.
5. Zapisy na „Aquaurodziny” odbywają się drogą internetową za pomocą Sklepu Online.
6. Opłaty dokonuje się od razu w całości poprzez Sklep Online.
7. W ofercie Imprez Urodzinowych są do wyboru 3 pakiety. Do 7 dni przed planowaną imprezą urodzinową można dokonać dopłaty w celu zwiększenia ilości Gości w stosunku do pierwotnie wykupionej usługi. Maksymalna liczba uczestników imprezy urodzinowej to 20 osób ( + 1 jubilat).
8. Dopłaty do dodatkowego pakietu można dokonać wyłącznie w kasach Aquaparku przy ul. Borowskiej 99 maksymalnie na 7 dni przed planowaną imprezą urodzinową, po uprzednim kontakcie mailowym lub telefonicznym z Biurem Obsługi Klienta Aquapark Wrocław pod adresem [informacja@aquapark.wroc.pl](mailto:informacja@aquapark.wroc.pl) lub pod numerem 71 77 11 511 (w godzinach pracy infolinii). Po dokonaniu płatności należy przesłać na w/w adres mailowy potwierdzenie płatności za pakiet, co będzie jednoznacznym potwierdzeniem zmiany w rezerwacji.
9. Pakiet dodatkowej ilości Gości Imprezy Urodzinowej możliwy jest do zakupu w dwóch opcjach – dodatkowe 5 osób lub dodatkowe 10 osób – cena jest stała i nie zmienia się, jeśli fizycznie zjawi się na imprezie mniejsza liczba Gości niż w wykupionym pakiecie.
10. W cenie imprezy jest wejście dla dwóch osób dorosłych.

### §2 Oferta gastronomiczna

1. W cenie imprezy przygotowana jest pizza (w ilości 150g na osobę), tort, kompot oraz bezalkoholowy szampan. Istnieje możliwość wymiany kompotu na wodę lub sok – po uprzednim kontakcie z Biurem Obsługi Klienta Aquapark Wrocław poprzez adres

mailowy: [informacja@aquapark.wroc.pl](mailto:informacja@aquapark.wroc.pl) lub telefonicznie 71 77 11 511 (w godzinach pracy infolinii).

2. Zakazane jest przynoszenie swojego jedzenia na teren Aquaparku. Dotyczy to również produktów, które miałyby być zamiennikiem naszej oferty spowodowane alergią występującą u dzieci.
3. Oferta nie podlega modyfikacji. Nie ma możliwości zakupu imprezy bez wyżywienia/animatorów itp.
4. Dodatkową gastronomię można zakupić w AquaBarze, na transpondery, które dwie osoby dorosłe, wspomniane w §1, ust. 10, dostaną na wejściu od Obsługi. Ewentualne zadłużenie na transponderach należy uregulować przy wyjściu w kasach we własnym zakresie

### **§3 Szczegółowe informacje i zasady Imprez Urodzinowych**

1. Nie ma możliwości wstępnego zarezerwowania terminu. Gwarantowaną rezerwacją jest wybór terminu i opłacenie go w całości przez Sklep Online. Po uiszczeniu opłaty rezerwacja jest uznana za gwarantowaną.
2. Przyjęcie urodzinowe trwa 2h. Do tego czasu doliczony jest czas techniczny 30 minut.
3. Jeżeli rodzic chce zorganizować urodziny dla więcej niż jednego jubilata, to pierwszy jubilat ma bezpłatny udział w „Aquaurodzinach”. Każdy kolejny jubilat jest liczony jako gość imprezy urodzinowej.
4. Uczestnicy mają obowiązek:
  - a. Wykonywać polecenie instruktorów i animatorów;
  - b. Przestrzegać ramowego harmonogramu imprezy;
  - c. Brać udział w realizacji programu „Aquaurodzin”;
  - d. Zachować higienę osobistą, schludny wygląd i czystość;
  - e. Szanować mienie, pomoce dydaktyczne;
  - f. Kulturalnie zachowywać się podczas spożywania posiłków;
  - g. Posiadać: strój kąpielowy, klapki, ręcznik;
5. Samowolne oddalenie się od opiekunów, niesubordynacja, niezdyscyplinowanie, niewykonanie poleceń instruktorów i ratowników, nieprzestrzeganie regulaminu będzie karane upomnieniem, naganą a w ostateczności wykluczeniem uczestnika z udziału w „Aquaurodzinach”. W przypadku wykluczenia uczestnika z udziału w zajęciach z uwagi na okoliczności wskazane w ustępie, opłata za „Aquaurodziny” nie zostanie zwrócona w całości jak również w żadnej części.
6. Za szkody wyrządzone przez dziecko, odpowiedzialni są rodzice lub opiekunowie.

7. Odpowiedzialność za szkodę, o której mowa w regulaminie oraz jej następstwa, ponoszą opiekunowie prawni dziecka do pełnej wysokości odszkodowania i zadośćuczynienia.
8. Aquapark Wrocław nie odpowiada za rzeczy zagubione przez uczestników podczas „Aquaurodzin” oraz za zniszczenia rzeczy należących do dzieci, a dokonanych przez innych uczestników. Zachęcamy, aby nie przynosić na imprezę cennych przedmiotów, np. telefonów komórkowych, odtwarzaczy muzyki itd.
9. Maksymalnie do 7 dni od odbytej imprezy, na adres mailowy podany podczas dokonywania rezerwacji, przesłany zostanie promocyjny bilet rodzinny dedykowany dla dwóch osób dorosłych oraz dwójki dzieci (do 18r.ż.). Zasady promocyjnego biletu są takie same jak zasady biletu w standardowym cenniku, tj. Wejście dla dziecka nie może zostać zastąpione wejściem dla dorosłego. Wejście dla dorosłego nie może zostać zrealizowane dla dziecka. Bilet nie podlega modyfikacjom oraz nie ma możliwości wydłużenia terminu jego przydatności. Bilety ważne są na okres 3 miesięcy od daty wydania.
10. Poza dwoma dorosłymi osobami wliczonymi w koszt imprezy urodzinowej, nie ma możliwości, aby dodatkowe osoby dorosłe weszły za linię kas bez zakupionej w celu pomocy dzieciom przy przebraniu się. Wejście poza linię kas nakłada obowiązek zakupu biletu wejściowego przez Klienta (zgodnie z obowiązującym cennikiem).
11. Dla dwóch osób dorosłych wliczonych w koszt imprezy urodzinowej, przysługuje promocyjna cena biletu parkingowego, tj. cena taka sama jak dla Klientów dokonujących zakupu wejściówek w kasach zgodnie z obowiązującym cennikiem taryf. Pozostałe osoby dorosłe (w tym rodzice/opiekunowie Gości imprezy urodzinowej) zobligowani są do płatności za parking zgodnie z obowiązującym cennikiem parkingu.

### **§3 Zasady rozliczania usługi**

1. Jeśli na imprezie pojawi się mniej osób niż początkowo było założone, nie ma możliwości, aby w miejsce gości urodzinowych na teren Aquaparku weszły osoby dorosłe. Nie zostaje również zwrócona kwota za nieobecne osoby.
2. Do 7 dni przed planowaną imprezą istnieje możliwość modyfikacji w rezerwacji. W terminie krótszym niż 7 dni, nie ma możliwości dokonania zmian w rezerwacji tj. nie można dokupić pakietu dodatkowego, zmienić terminu imprezy itp.
3. Jeśli klient zgłosi rezygnację z imprezy 7 dni przed imprezą, zostaje mu zwrócona cała kwota z potrąceniem 29 zł kwoty manipulacyjnej.
4. W przypadku rezygnacji z imprezy w terminie krótszym niż 7 dni Aquapark Wrocław zatrzymuje pełną kwotę wpłaconą przez klienta.

5. Wniosek o zwrot powinien zawierać potwierdzenie płatności oraz imię i nazwisko Klienta, a także numer rachunku bankowego Klienta, na który zwrot środków powinien zostać dokonany.

**Wiceprezes Zarządu**  
  
Artur Siewierski

**Prezes Zarządu**  
  
Grzegorz Winiarski

**Wiceprezes Zarządu**  
  
Paweł Rańda