

POLITYKA PRYWATNOŚCI

Data wejścia w życie: 1 maja 2026 r.

Ostatnia aktualizacja: 18 września 2026 r.

Polityka skierowana jest do użytkowników strony internetowej <https://aquapark.wroc.pl> [Serwis]. W Polityce zostały opisane zasady gromadzenia oraz wykorzystywania danych użytkowników serwisu, które są gromadzone bezpośrednio od nich lub za pośrednictwem plików cookies oraz podobnych technologii.

ADMINISTRATOR DANYCH I KONTAKT DO NIEGO

Administratorem danych gromadzonych w związku z korzystaniem z Serwisu jest Wrocławski Park Wodny S.A. z siedzibą we Wrocławiu przy ul. Borowska 99, 50-558 Wrocław, tel. 71 771 15 11, e-mail: biuro@aquapark.wroc.pl. W sprawach związanych z przetwarzaniem Państwa danych przez Administratora można kontaktować się z wykorzystaniem powyższych danych adresowych lub z wyznaczonym u Administratora Inspektorem ochrony danych na adres e-mail: mieszko.krauze@aquapark.wroc.pl.

ZAKRES ZBIERANYCH DANYCH

1. Serwis umożliwia Pani/u kontaktowanie się z Administratorem i przekazanie mu Pani/a danych identyfikacyjnych, kontaktowych, a także związanych z treścią wiadomości.
2. Administrator gromadzi dane związane z Pani/a aktywnością, jak na przykład czas spędzony na stronie, wyszukiwane frazy, liczba wyświetlonych podstron, data i źródło wizyty.
3. Jeżeli skorzysta Pani/Pan z formularza pobrania bezpłatnych materiałów (np. e-booka) lub zapisu na newsletter, przetwarzamy podane przez Panią/Pana imię oraz adres e-mail.

ŹRÓDŁO DANYCH

1. Jeżeli kontaktowała się Pani/Pan z Administratorem, dane zostały udostępnione nam bezpośrednio od Pani/a.
2. Jeżeli Pani/a dane zostały przekazane w związku z załatwianą sprawą przez osobę, która tę sprawę skierowała do Administratora, to źródłem danych jest ta osoba. W takim wypadku Administrator otrzymuje dane identyfikacyjne, adresowe i związane ze sprawą, jak opis sprawy.

CEL I PODSTAWA PRAWNA PRZETWARZANIA DANYCH OSOBOWYCH

Pani/a dane mogą być przetwarzane w celu:

- analizy ruchu sieciowego, zapewnienia bezpieczeństwa w ramach Serwisu oraz dostosowywania treści do potrzeb użytkowników na podstawie prawnie uzasadnionego interesu Administratora (art. 6 ust. 1 lit. f RODO);
- udzielania odpowiedzi na zadane pytania, przekazania zamówionej oferty i prowadzenia korespondencji w celu załatwienia sprawy, na podstawie Pani/a zgody i prawnie uzasadnionego interesu administratora, jakim jest realizowanie żądań użytkowników (art. 6 ust. 1 lit. a i f RODO);
- zawarcia i realizacji umowy sprzedaży (art. 6 ust. 1 lit. b RODO);
- w sprawach dochodzenia roszczeń z tytułu prowadzonej działalności gospodarczej oraz w ramach prawnie uzasadnionego interesu obrony przed tymi roszczeniami administratora (art. 6 ust. 1 lit. f RODO).
- przesłania zamówionych bezpłatnych materiałów (np. e-booków) oraz prowadzenia komunikacji marketingowej, w tym newslettera, na podstawie Pani/Pana zgody (art. 6 ust. 1 lit. a RODO);

PRAWO DO WYCOFANIA ZGODY

Zgodę na przetwarzanie danych kontaktowych może Pani/Pan wycofać w dowolnym momencie kontaktując się z Administratorem. Wycofanie zgody może utrudnić lub uniemożliwić kontakt z Panią/em.

Zgodę na przetwarzanie danych w celach marketingowych (w tym otrzymywanie newslettera) może Pani/Pan wycofać w każdym momencie, kontaktując się w tej sprawie mailowo z Administratorem poprzez adres ebook@aquapark.wroc.pl.

OBOWIĄZEK LUB DOBROWOLNOŚĆ PODANIA DANYCH

1. Podanie danych przez Panią/a w celach związanych z obsługą sprawy jest dobrowolne, ale niezbędne. Ich niepodanie może utrudnić lub uniemożliwić rozpatrzenie sprawy.
2. Podanie danych niezbędnych do analizy statycznej użytkowników Serwisu jest dobrowolne. Może Pan/i skorzystać z tzw. trybu incognito w celu przeglądania strony bez udostępniania Administratorowi informacji o Pani/a wizycie w Serwisie. Korzystanie z trybu incognito, a zatem niepodanie danych, nie ma wpływu na możliwość korzystania z Serwisu.

UPRAWNIENIA WYNIKAJĄCE Z RODO W ZAKRESIE PRZETWARZANYCH DANYCH

Ma Pani/Pan prawo:

- żądać od Administratora wglądu do Pani/a danych, a także otrzymania ich kopii (art. 15 RODO);
- żądać od Administratora sprostowania lub poprawienia danych (art. 16 RODO) w odniesieniu do żądania sprostowania danych, gdy zauważy Pani/Pan, że dane są nieprawidłowe lub niekompletne;
- żądać od Administratora usunięcia danych (art. 17 RODO);
- żądać od Administratora ograniczenia przetwarzania (art. 18 RODO) np. gdy zauważy Pani/Pan, że dane są nieprawidłowe może Pani/Pan żądać ograniczenia przetwarzania swoich danych na okres pozwalający nam sprawdzić prawidłowość tych danych;
- wniesienia skargi w związku z przetwarzaniem przez Administratora Pani/Pana danych osobowych do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych.

ODBIORCY PANI/PANA DANYCH OSOBOWYCH

Odbiorcami Pani/a danych osobowych mogą być wyłącznie podmioty, które uprawnione są do ich otrzymania na mocy przepisów prawa. Ponadto Pani/a dane mogą być udostępnione kurierom, operatorom pocztowym, dostawcy hostingu, serwera poczty i podmiotom technicznie realizującym niektóre usługi w szczególności dotyczy to przekazywania informacji o posiadaczu rejestrowanej domeny do podmiotów będących operatorami domen internetowych, serwisów obsługujących płatności lub też innych podmiotów, z którymi Operator Serwisu w tym zakresie współpracuje.

CZAS PRZECHOWYWANIA DANYCH

Pani/a dane osobowe będą przechowywane do czasu wycofania zgody lub do czasu załatwienia sprawy, a następnie do upływu okresu przedawnienia roszczeń stron związanych z jej realizacją. Dane związane z analizą ruchu sieciowego gromadzone za pośrednictwem plików cookies oraz podobnych technologii mogą być przechowywane do momentu wygaśnięcia pliku cookie. Niektóre pliki cookie mogą być przechowywane przez czas nieoznaczony, dopóki użytkownik nie usunie ich ręcznie lub nie wycofa zgody.

Dane przetwarzane na podstawie zgody marketingowej (w tym w celu wysyłki newslettera) przechowujemy do czasu wycofania tej zgody.

WYKORZYSTYWANIE PLIKÓW COOKIES ORAZ PODOBNYCH TECHNOLOGII

Czym są pliki cookies i jak je wykorzystujemy?

Pliki cookies to małe pliki tekstowe służące do przechowywania niewielkich fragmentów informacji. Są one zapisywane na Twoim urządzeniu, gdy strona internetowa ładuje się w przeglądarce. Cookies pomagają nam zapewnić prawidłowe funkcjonowanie strony, zwiększyć bezpieczeństwo, poprawić komfort użytkowania oraz analizować wydajność witryny w celu identyfikacji obszarów wymagających poprawy.

Podobnie jak większość usług online, nasza strona wykorzystuje pliki cookies pierwszej i trzeciej strony do różnych celów. Pliki pierwszej strony są w większości niezbędne do prawidłowego

działania witryny i nie zbierają danych umożliwiających identyfikację osoby. Pliki cookies stron trzecich pomagają nam zrozumieć wydajność witryny, śledzić Twoje interakcje z nią, zapewniać bezpieczeństwo naszych usług, dostarczać trafne reklamy i optymalizować jakość obsługi podczas przyszłych wizyt. Dane zbierane przez te narzędzia mogą być przetwarzane również przez ich dostawców na zasadach określonych w ich politykach prywatności.

Informacje pozyskane za pośrednictwem cookies nie są łączone z innymi danymi użytkowników Serwisu i nie służą do ich identyfikacji. Korzystamy z następujących narzędzi:

Meta Pixel: Narzędzie marketingowe umożliwiające kierowanie spersonalizowanych reklam w serwisach Facebook i Instagram.

Google Ads: Przyciąga uwagę do naszych treści i ofert na stronach zewnętrznych; analizujemy dane w celu optymalizacji kampanii bez przetwarzania danych osobowych w sposób umożliwiający identyfikację.

Google Analytics i Microsoft Clarity: Narzędzia analityczne badające m.in. odwiedzane podstrony, czas otwarcia, przejścia między stronami oraz ścieżki przeglądania.

Dane zbierane przez te narzędzia mogą być przetwarzane również przez ich dostawców na zasadach określonych w ich politykach prywatności.

Rodzaje używanych plików cookies

1. **Niezbędne (Necessary)** Niezbędne pliki cookies są wymagane do uruchomienia podstawowych funkcji tej witryny, takich jak bezpieczne logowanie lub dostosowanie preferencji zgody. Nie przechowują one danych osobowych umożliwiających identyfikację.

cf_bm (1 godzina): Cloudflare wykorzystuje ten plik cookie do celów obsługi serwisu Cloudflare Bot Management.

_cfuvid (do zakończenia sesji): Cloudflare ustawia to ciasteczko, aby śledzić użytkowników pomiędzy sesjami w celu optymalizacji doświadczenia użytkownika poprzez utrzymanie spójności sesji oraz zapewnianie spersonalizowanych usług.

_Secure-YEC (do zakończenia sesji): YouTube ustawia to ciasteczko jako cookie bezpieczeństwa używane do wykrywania nadużyć, ochrony sesji użytkownika oraz zapewnienia integralności żądań i interakcji z usługą.

cookieyes-consent (1 rok): CookieYes ustawia ten plik cookie w celu zapamiętania preferencji zgody użytkowników, aby ich preferencje były respektowane podczas kolejnych wizyt na tej witrynie. Nie zbiera on ani nie przechowuje żadnych danych osobowych osób odwiedzających witrynę.

VISITOR_PRIVACY_METADATA (6 miesięcy): YouTube ustawia to ciasteczko, aby przechowywać stan zgody użytkownika na cookies dla bieżącej domeny.

aquaevents_session (2 godziny): cookie sesyjne używane do utrzymania sesji użytkownika, obsługi logowania, koszyka i poprawnego działania formularzy w serwisie wydarzeń (grafiki zajęć, przerwy techniczne itp.).

XSRF-TOKEN (2 godziny): Wix ustawia ten plik cookie dla celów bezpieczeństwa.

2. Funkcjonalne (Functional) Pomagają realizować określone funkcje, takie jak udostępnianie treści z witryny na platformach mediów społecznościowych, zbieranie opinii i inne funkcje podmiotów trzecich.

_Secure-ROLLOUT_TOKEN (6 miesięcy): YouTube ustawia to ciasteczko do zarządzania wdrażaniem funkcji i eksperymentów (tzw. rollout/feature flag). Umożliwia testowanie nowych funkcji, wersji interfejsu lub konfiguracji usług dla różnych grup użytkowników. Nie jest zwykle wykorzystywane bezpośrednio do reklamy ani do podstawowego działania strony.

_Secure-YNID (6 miesięcy): YouTube ustawia to ciasteczko, aby zapamiętywać preferencje użytkownika, ustawienia interfejsu oraz wspierać personalizację usług i treści.

VISITOR_INFO1_LIVE (6 miesięcy): YouTube ustawia ten plik cookie w celu pomiaru przepustowości, ustalając, czy użytkownik korzysta z nowego czy starego interfejsu odtwarzacza.

ytidb::LAST_RESULT_ENTRY_KEY (czas nieoznaczony): YouTube ustawia to ciasteczko, aby przechowywać ostatnio kliknięty wynik wyszukiwania przez użytkownika. Informacja ta jest

wykorzystywana do poprawy doświadczenia użytkownika poprzez dostarczanie bardziej trafnych wyników wyszukiwania w przyszłości.

3. Analityczne (Analytics) Wykorzystywane do zrozumienia, w jaki sposób odwiedzający wchodzi w interakcje z witryną, mierząc wskaźniki takie jak liczba odwiedzających, współczynnik odrzuceń czy źródło ruchu.

_clck (1 rok): Microsoft Clarity ustawia to ciasteczko, aby przechowywać identyfikator użytkownika Clarity oraz ustawienia przypisane wyłącznie do danej strony internetowej. Dzięki temu działania użytkownika podczas kolejnych wizyt na tej samej stronie są powiązane z tym samym identyfikatorem użytkownika.

_clsk (1 dzień): Microsoft Clarity ustawia to ciasteczko, aby przechowywać i łączyć odsłony stron użytkownika w jedną sesję nagrania.

_ga (1 rok 1 miesiąc 4 dni): Google Analytics ustawia ten plik cookie, aby zebrać dane dotyczące odwiedzających, sesji i kampanii oraz śledzić korzystanie przez użytkowników z witryny na potrzeby raportu analitycznego. Plik cookie przechowuje informacje w sposób zanonimizowany i przydziela użytkownikom losowo wygenerowany numer w celu identyfikacji odwiedzających.

ga* (1 rok 1 miesiąc 4 dni): Google Analytics ustawia to ciasteczko, aby przechowywać i zliczać odsłony stron.

YSC (do zakończenia sesji): YouTube ustawia ten plik cookie, aby śledzić wyświetlenia osadzonych filmów na stronach Youtube.

_gid (1 dzień): Google Analytics ustawia ten plik cookie w celu przechowywania informacji o sposobie korzystania z witryny przez odwiedzających oraz tworzenia raportu analitycznego dotyczącego wydajności witryny. Niektóre z gromadzonych danych dotyczą liczby odwiedzających, ich pochodzenia oraz stron odwiedzanych przez nich anoniowo.

4. Wydajnościowe (Performance) Służą do analizy kluczowych wskaźników wydajności witryny, co pozwala zapewnić lepsze doświadczenia użytkowników.

_gat (1 minuta): Google Universal Analytics stosuje ten plik cookie w celu ograniczenia liczby żądań, co pozwala zmniejszyć gromadzenie danych na stronach o dużym natężeniu ruchu.

5. Reklamowe (Advertisement) Służą do dostarczania spersonalizowanych reklam w oparciu o wcześniej odwiedzane podstrony oraz do mierzenia skuteczności kampanii reklamowych.

_fbp (3 miesiące): Facebook ustawia ten plik cookie w celu wyświetlania reklam podczas korzystania z Facebooka lub innej platformy cyfrowej obsługiwanej przez reklamy Facebooka po odwiedzeniu witryny.

_fbc (3 miesiące): Facebook ustawia to ciasteczko, aby zapisać informację o ostatniej wizycie użytkownika.

_gcl_au (3 miesiące): Google Tag Manager ustawia ten plik cookie, aby sprawdzić skuteczność reklamową witryn korzystających z ich usług.

test_cookie (15 minut): doubleclick.net ustawia ten plik cookie, aby określić, czy przeglądarka użytkownika obsługuje pliki cookie.

Zarządzanie preferencjami plików cookies

W każdej chwili możesz zmienić ustawienia dotyczące plików cookies klikając przycisk "Preferencje zgody" (Consent Preferences) w naszym serwisie. Pozwoli to ponownie wywołać baner z prośbą o zgodę, dzięki czemu zaktualizujesz ustawienia lub natychmiastowo wycofasz swoją zgodę.

Niezależnie od tego, większość przeglądarek dopuszcza stosowanie wszystkich cookies domyślnie, jednak użytkownik ma możliwość ich blokowania oraz usunięcia poprzez dostępne ustawienia. Korzystanie z serwisu bez zmiany ustawień oznacza zgodę na ich użycie zgodnie z Polityką. Możesz także korzystać ze strony w trybie incognito. Poniżej znajdują się instrukcje dla popularnych przeglądarek:

Chrome: <https://support.google.com/accounts/answer/32050>

Safari: <https://support.apple.com/pl-pl/guide/safari/sfri11471/mac>

Firefox: <https://support.mozilla.org/pl/kb/usuwanie-ciasteczek-i-danych-stron-firefox>

Microsoft Edge: <https://support.microsoft.com/pl-pl/windows/zarz%C4%85dzanie-plikami-cookie-w-przeg%C4%85darce-microsoft-edge-wy%C5%9Bwietlanie-zezwalanie-blokowanie-usuwanie-i-u%C5%BCywanie-168dab11-0753-043d-7c16-ed5947fc64d>

Jeśli używasz innej przeglądarki, zapoznaj się z jej oficjalną dokumentacją pomocy.