REGULAMIN AQUAPARKU BROCHÓW

Spis treści

§ 1. POSTANOWIENIA OGÓLNE 1
§ 2. ZASADY PŁATNOŚCI 2
§ 3. ODPOWIEDZIALNOŚĆ I OBOWIĄZKI KLIENTA 4
§ 4. UPRAWNIENIA ZARZĄDCY AQUAPARKU BROCHÓW 8
§ 5. SZCZEGÓŁOWE INFORMACJE I ZASADY KORZYSTANIA ZE STREFY BASENÓW REKREACYJNYCH 9
§ 6. SZCZEGÓŁOWE INFORMACJE I ZASADY KORZYSTANIA ZE STREFY SAUNARIUM 12
§ 7. SZCZEGÓŁOWE INFORMACJE I ZASADY KORZYSTANIA ZE STREFY FITNESS 15
§ 8. SZCZEGÓŁOWE INFORMACJE I ZASADY KORZYSTANIA ZE WSZYSTKICH STREF 16
§ 9. SZCZEGÓŁOWE INFORMACJE I ZASADY KORZYSTANIA PRZEZ GRUPY SZKOLNE 17
§ 10. ZASADY KORZYSTANIA Z KARNETÓW VIP i BASEN BROCHÓW 17
§ 11. ZASADY KORZYSTANIA Z KART PODARUNKOWYCH 18
§ 12. ZASADY KORZYSTANIA Z KURSÓW NAUKI PŁYWANIA 19
§ 13. ZASADY KORZYSTANIA Z ZAJĘĆ AQUAKIDS ACADEMY 20
§ 14. SZCZEGÓŁOWE INFORMACJE I ZASADY KORZYSTANIA Z PARKINGU 22
§ 15. ZASADY ROZLICZANIA USŁUG NIEWYKORZYSTANYCH PRZEZ KLIENTÓW 25
§ 16. POSTANOWIENIA KOŃCOWE 26

§ 1.POSTANOWIENIA OGÓLNE

1. Regulamin Aquaparku Brochów służy zachowaniu bezpieczeństwa, porządku i czystości w Aquaparku Brochów oraz obowiązuje wszystkich klientów przebywających na jego terenie. Godziny otwarcia określone są w aktualnej ofercie Aquaparku Brochów. Zrealizowanie ostatniego wejścia na poszczególną strefę możliwe jest maksymalnie 40 minut przed jej zamknięciem. Klient zobowiązany jest do przejścia na teren szatni 20 minut przed zamknięciem strefy, na której się znajduje. Godzina zamknięcia danej strefy, wyznacza moment, w którym Klient zobligowany jest do jej opuszczenia przez kasy wyjściowe.
2. Podmiotem zarządzającym nieruchomością położoną przy ul. Polnej 10 we Wrocławiu (zwaną dalej: Obiektem lub Aquaparkiem Brochów) jest Wrocławski Park Wodny S.A. z siedzibą we Wrocławiu (dalej również jako: WPW S.A. lub Zarządca).
3. Przez Aquapark Brochów rozumie się budynek oraz przyległe do niego tereny zewnętrzne (w tym parking) zarządzane przez Wrocławski Park Wodny S.A. Wewnątrz budynku znajdują się Strefy, tj. wydzielone części Obiektu z własną ofertą i cennikiem: Basen Rekreacyjny, Basen Dziecięcy, Tereny Zewnętrzne, Saunarium oraz Fitness (zwane dalej Strefą lub Strefami).

§ 2. ZASADY PŁATNOŚCI

1. W celu skorzystania z usług Aquaparku Brochów należy zakupić bilet, posiadać ważny karnet lub akceptowaną przez Aquapark Brochów kartę wstępu, zgodnie z aktualną informacją dostępną w kasach wejściowych. Zakupu można dokonać osobiście w kasach obiektu lub za pośrednictwem internetu w Sklepie Online (https://sklep.aquapark.wroc.pl) lub poprzez Platformę Internetową (https://zapisy.aquapark.wroc.pl/):

   a) Bilety jednorazowe zakupione drogą internetową ważne są 90 dni licząc od dnia zakupu.

   b) Karnety zakupione drogą internetową rozpoczynają ważność od dnia zakupu.

2. Po zakupie biletów przy kasach wejściowych, należy udać się bezpośrednio do szatni danej strefy. Nie ma możliwości pozostawienia transponderów przy kasach wejściowych, celem rozpoczęcia pobytu na obiekcie w terminie późniejszym niż bezpośrednio po opłaceniu i nabyciu biletów. Przy kasach wejściowych można zakupić bilety w ilości odpowiadającej liczbie osób znajdujących się bezpośrednio przy kasie, w momencie zakupu taryf z cennika.

3. Aktualna oferta Aquaparku Brochów wraz z cennikiem dostępna jest przy kasach wejściowych do każdej ze Stref oraz na stronie internetowej WPW S.A. Informacje o dostępności poszczególnych Stref i atrakcji są umieszczone przy kasie przy wejściu na teren Obiektu oraz na stronie internetowej.

4. Opłata za wybraną ofertę pobierana jest z góry zgodnie z obowiązującym cennikiem przed wejściem na teren danej Strefy; w przypadku przekroczenia zadeklarowanego podczas wejścia czasu pobytu w Strefach, Klient zobowiązany jest dokonać dopłaty zgodnie z obowiązującym cennikiem.

5. Klient zobowiązany jest do przechowywania paragonu lub innego potwierdzenia dokonania zakupu biletu od momentu jego wydania w kasie, aż do chwili opuszczenia Obiektu. Paragon lub inne otrzymane w kasie potwierdzenie dokonania zakupu biletu umożliwia weryfikację rzeczywistego zadłużenia klienta i pozwala uniknąć zapłaty kwoty odpowiadającej limitowi ustalonemu na transponderze w przypadku jego zagubienia przez Klienta.

6. Zasady określające uprawnienia do skorzystania z biletów ulgowych oraz bezpłatnych:

   a) bilety ulgowe przysługują (zgodnie z cennikiem):

      - dzieciom poniżej 13 roku życia;
      - młodzieży poniżej 18 roku życia;
      - osobom powyżej 60 roku życia;
      - osobom niepełnosprawnym.
      - ulga dla dzieci posiadających Wrocławską legitymację szkolną (aby uzyskać wspomnianą zniżkę, należy okazać ważną legitymację szkolną z widoczną pieczątką placówki zlokalizowanej na terenie miasta Wrocław. Akceptujemy również zaświadczenie z wrocławskich przedszkoli, które może posłużyć jako dokument uprawniający do w/w zniżki dla dzieci, które nie posiadają jeszcze

legitymacji szkolnej).

- zniżka dla weteranów

b) bilet bezpłatny przysługuje (dotyczy tylko biletów indywidualnych):

- dzieciom poniżej 3 roku życia (max. 2 dzieci pod opieką 1 osoby dorosłej);
- asystentom osób niepełnosprawnych, wobec których orzeczono znaczny stopień niepełnosprawności (dawniej: I grupa inwalidzka) lub wobec których orzeczono, że wymagają opieki (punkt 7 orzeczenia o niepełnosprawności)

7. W celu skorzystania z opisanych powyżej ulg, należy okazać w kasie stosowny dokument (legitymację szkolną, dokument tożsamości, zaś w przypadku osób niepełnosprawnych legitymację osoby niepełnosprawnej wraz z orzeczeniem o niepełnosprawności zawierające informację o stopniu niepełnosprawności lub, że osoba wymaga opieki (co określa punkt 7 orzeczenia o niepełnosprawności).

8. W obiektach akceptujemy legitymacje osób niepełnosprawnych z innych krajów przedłożone wraz z tłumaczeniem dokonanym przez tłumacza przysięgłego.

9. Opiekunem osoby niepełnosprawnej może być wyłącznie osoba pełnoletnia.

10. Po dokonaniu płatności Klient otrzymuje transponder (nośnik danych) z wewnętrznym limitem pieniędzy o wysokości zależnej od wybranej oferty. Wysokość limitu podana jest w aktualnie obowiązujących cennikach. Transponder umożliwia korzystanie z dodatkowo płatnych atrakcji i usług, a także pełni funkcję zamka do szafki na odzież. 10. Klient ma obowiązek przypiąć transponder do nadgarstka w sposób zapobiegający jego utracie, nosić go w ten sposób przez cały czas pobytu na terenie Aquaparku Brochów oraz okazywać na żądanie obsługi Aquaparku Brochów. Wyjście przez Klienta poza linię kas oznacza konieczność rozliczenia pobytu w Aquaparku Brochów i nie jest możliwe ponowne wejście na obiekt z tym samym transponderem.

11. Terminale informacyjne umieszczone na terenie Obiektu pozwalają sprawdzić bieżący stan limitu wydatków na danym transponderze.

12. Każdy przypadek zagubienia transpondera lub klucza do szafki depozytowej należy natychmiast zgłosić obsłudze kas danej Strefy. W takim przypadku pobierana jest opłata równa rzeczywistemu zadłużeniu klienta, która może zostać ustalona na podstawie wydanego klientowi paragonu lub innego potwierdzenia dokonania zakupu biletu.

13. W przypadku nieokazania przez klienta paragonu, innego potwierdzenia dokonania zakupu biletu, który umożliwia weryfikację rzeczywistego zadłużenia klienta, lub niemożliwości udowodnienia przez Klienta jego rzeczywistego zadłużenia w inny sposób, od klienta pobierana jest opłata w wysokości limitu odpowiedniego do aktualnej oferty i kategorii wiekowej Klienta. Do kwoty zadłużenia dodawany jest koszt zagubionego transpondera: w wysokości 100 PLN w przypadku udowodnienia przez Klienta wartości jego rzeczywistego zadłużenia albo 500 PLN w przypadku braku możliwości udowodnienia przez Klienta wartości rzeczywistego zadłużenia; lub koszt klucza do szafki depozytowej w wysokości

100 PLN.

14. Klient może ubiegać się o zwrot różnicy między pobranymi od niego opłatami, a rzeczywistą kwotą zadłużenia odczytaną z transpondera w przypadku, gdy dostarczy do recepcji kas odnaleziony transponder lub klucz do szafki depozytowej oraz przedłoży paragon stanowiący potwierdzenie uiszczenia opisanej powyżej opłaty. Każdorazowo Pracownicy Obsługi Klienta odnotowują numery transponderów, które zostały odnalezione w ciągu dnia, w raporcie zmiany. Klient ma prawo zatem przesłać wniosek o zwrot kosztów poniesionych w związku z zagubieniem transpondera, a jeżeli transponder zostanie odnaleziony, Klientowi będzie przysługiwał zwrot poniesionych kosztów. W tym celu należy przesłać na adres informacja@aquapark.wroc.pl paragon z płatności za zgubiony transponder wraz z numerem konta bankowego. Klient uzyska informację zwrotną o rozpatrzeniu reklamacji do 14 dni od wpłynięcia wniosku.

15. W przypadku braku zwrotu wypożyczonego Klientowi mienia Aquaparku Brochów pobierana jest opłata równa kaucji, chyba że Klient nie ponosi odpowiedzialności za ich utratę.

16. Zakazuje się przekazywania lub wypożyczania transpondera osobom trzecim.

17. Płatność za zakupione wewnątrz Obiektu usługi, w tym gastronomię, odbywa się przy wyjściu z terenu Stref, po oddaniu transpondera obsłudze kas.

18. Klient zobowiązany jest do zaczekania na zakończenie obsługi przez kasjera oraz na jednoznaczny komunikat ze strony obsługi o prawidłowym dokonaniu rozliczenia.

19. Zabrania się opuszczania obiektu lub pozostawiania transpondera na stanowisku kasowym bez potwierdzenia ze strony obsługi, że rozliczenie zostało przeprowadzone pomyślnie.

20. W przypadku opuszczenia obiektu lub strefy bez potwierdzenia rozliczenia bądź bez uiszczenia należności za zarejestrowane usługi, w szczególności gastronomiczne, Aquapark Brochów zastrzega sobie prawo do czasowej blokady karnetu lub wprowadzenia blokady realizowania wejścia w ramach kart partnerskich/biletów jednorazowych, do momentu uregulowania należności.

21. W przypadku imprez okolicznościowych i/lub eventów, Klient zobowiązany jest do posiadania w momencie wejścia odpowiednio dedykowanego biletu w formie vouchera, uprawniającego do skorzystania z w/w wydarzeń. W przypadku braku posiadania w/w wejściówki, Zarządca zastrzega sobie prawo do odmówienia realizacji wejścia na strefę, jeśli regulamin imprezy i/lub eventu wymaga od Klienta posiadania dedykowanego biletu.

§ 3. ODPOWIEDZIALNOŚĆ I OBOWIĄZKI KLIENTA

1. Każda z poszczególnych Stref oraz wybrane atrakcje i urządzenia posiadają swoją instrukcję i zasady korzystania udostępnione wewnątrz Strefy lub w widocznym miejscu przy atrakcji lub urządzeniu. Wszystkie instrukcje i zasady korzystania są także dostępne na stronie internetowej Aquaparku Brochów.

2. Komunikaty dotyczące parametrów jakości wody w: Basenie Rekreacyjnym, Basenie Dziecięcym, Basenie Zewnętrznym są udostępnione w kasach Aquapark Brochów.

3. Przed wejściem na teren Aquaparku Brochów, Strefy, skorzystaniem z atrakcji czy usług, jak również skorzystaniem z parkingu, Klient jest zobowiązany zapoznać się z ich regulaminami oraz wewnętrznymi instrukcjami, a z chwilą wejścia na teren Obiektu potwierdza zapoznanie się z nimi oraz zobowiązuje się przestrzegać ich postanowień.

4. Na teren Aquaparku Brochów nie mogą wejść osoby:

a) których zachowanie wskazuje, że są nietrzeźwe, odurzone lub pod wpływem narkotyków, substancji psychotropowych lub innych środków odurzających;

b) naruszające porządek publiczny, zasady moralności lub stwarzające ryzyko dla siebie lub innych;

c) zachowujące się agresywnie;

d) którym wcześniej zakazano wstępu do Parku Wodnego;

e) poniżej 13 roku życia, chyba że znajdują się pod opieką rodzica lub innego prawnego opiekuna.

5. Klienci są także zobowiązani do przestrzegania zakazów i nakazów w formie tablic oraz znaków umieszczonych na terenie Obiektu, a także poleceń obsługi Aquaparku Brochów.

6. Nieprzestrzeganie postanowień regulaminów, wewnętrznych instrukcji, zakazów i nakazów oraz zasad bezpieczeństwa może doprowadzić do wypadków, skutkować odpowiedzialnością przewidzianą w niniejszym regulaminie oraz przepisach powszechnie obowiązujących.

7. Przed skorzystaniem z usług i atrakcji Obiektu Klient ma obowiązek pozostawić odzież oraz pozostałe mienie w skutecznie i poprawnie zamkniętej szafce, zgodnie z instrukcją umieszczoną na każdej szafce. Rzeczy wartościowe powinny być przechowywane w szafkach depozytowych. W pozostałym zakresie Aquapark Brochów nie odpowiada za rzeczy pozostawione przez klienta w innych miejscach publicznie dostępnych, niezabezpieczonych przed dostępem osób trzecich; miejsca te służą do odstawienia rzeczy pod nadzorem Klienta

8. Klient przed skorzystaniem z atrakcji: Strefy Basenu Rekreacyjnego, Basenu Dziecięcego, Basenów Zewnętrznych oraz Saunarium ma obowiązek skorzystać z natrysków.

9. Osoby: ze skłonnością do skurczu mięśni, omdleń, ataków epilepsji, zachorowań układu krążenia, dotknięte chorobami zakaźnymi skóry, są zobowiązane poinformować obsługę o dolegliwościach przed skorzystaniem z atrakcji każdej Strefy i pozostawać pod nadzorem opiekuna. Naruszenie przedmiotowego obowiązku skutkować może obciążeniem osoby ze wskazanymi skłonnościami wszelkimi kosztami związanymi z udzieleniem pomocy, a poniesionymi przez WPW S.A.

10. Wszystkich Klientów obowiązuje zakaz podejmowania czynności, które zagrażają utrzymaniu bezpieczeństwa, spokoju i porządku. Należą do nich w szczególności:

a) korzystanie z usług i oferty po spożyciu alkoholu, środków odurzających lub innych podobnie działających substancji, a także ich wnoszenie na teren Obiektu. Na wniosek Klienta obsługa Aquaparku Brochów udostępnia możliwość zmierzenia stanu trzeźwości;

b) spożywanie jedzenia lub napojów zakupionych w Aquaparku Brochów poza miejscami do tego wyznaczonymi;

c) wnoszenie urządzeń do przechowywania żywności, w szczególności lodówek turystycznych z zastrzeżeniem przypadków wyrażenia na to zgody przez Obsługę Obiektu;

d) palenie tytoniu, e-papierosów z wyjątkiem wydzielonych do tego powierzchni;

e) wprowadzanie zwierząt;

f) przebywanie w miejscach wyłączonych z ogólnego dostępu;

g) niszczenie, zabrudzanie oraz usuwanie wszelki tablic, informacji oraz sprzętu, w tym także ratowniczego;

h) wnoszenie na teren obiektu jakichkolwiek przedmiotów niebezpiecznych, w szczególności: noży i innych ostrych przedmiotów;

i) wnoszenie na teren Aquaparku Brochów wszelkiej broni;

j) bieganie;

k) zanieczyszczanie wody w jakikolwiek sposób;

l) używanie sprzętu i wyposażenia Obiektu do innych celów niż jest przeznaczony lub używanie sprzętu i wyposażenia Obiektu uszkodzonego, niesprawnego technicznie, czy nieczynnego. W przypadku niewłaściwego użytkowania, uszkodzenia lub usunięcia z dotychczasowego miejsca urządzeń, klient ponosi odpowiedzialność za powstałe szkody;

m) łamanie instrukcji korzystania z atrakcji, urządzeń oraz regulaminów Stref;

n) podejmowanie zachowań mogących wywołać u innych zażenowanie, a w szczególności obcowanie płciowe i inne czyny, które mogą zostać potraktowane jako zachowanie nieobyczajne;

o) przestawianie oraz umieszczanie leżaków, parasoli, krzeseł lub pozostałego sprzętu w sposób zakłócający komunikację na terenie Obiektu, w szczególności zastawianie wyjść ewakuacyjnych, umieszczanie ww. sprzętu wewnątrz niecek basenowych lub w odległości do 2 m od nich;

p) Na teren Strefy Saunarium i do przebieralni zabrania się wnoszenia i użytkowania telefonów komórkowych oraz wszelkich urządzeń rejestrujących obraz i dźwięk. W pozostałych Strefach Aquaparku Wrocław zabronione jest filmowanie i fotografowanie

do celów innych niż prywatne;

q) zabrania się prowadzenia na terenie Aquaparku Brochów, bez pisemnego zezwolenia Zarządcy, jakiejkolwiek działalności, a w szczególności działalności handlowej, w tym prowadzenia zajęć, treningów i lekcji lub nauk, marketingowej i usługowej, w tym rozprowadzania ulotek, sprzedaży towarów, oferowania i wykonywania usług.

r) wnoszenie jedzenia lub napojów na teren Aquapark Brochów z zastrzeżeniem przypadków wyrażenia na to zgody przez Obsługę Obiektu.

s) wprowadzanie na teren obiektu hulajnóg/innych sprzętów z bateriami, akumulatorami, których awaria/uszkodzenie mogą skutkować zagrożeniem zdrowia oraz życia osób znajdujących się w pobliżu.

t) zakazuje się rejestrowania wizerunku pracowników, zleceniobiorców i wykonawców WPW S.A. bez ich wyraźnej zgody. Zakaz dotyczy w szczególności używania telefonów komórkowych, kamer, urządzeń rejestrujących dźwięk i obraz oraz innych podobnych urządzeń.

11. Naruszenie któregokolwiek z powyższych postanowień może skutkować koniecznością opuszczenia przez Klienta Aquaparku Brochów bez zwrotu ceny zapłaconego biletu. Klient jest zobowiązany do zgłaszania obsłudze Aquaparku Brochów wszelkich usterek zauważonych podczas pobytu na terenie Obiektu.

12. Klient lub jego opiekun zobowiązani są niezwłocznie zgłosić obsłudze Aquaparku Brochów lub ratownikom każde zdarzenie, którego skutkiem jest obrażenie ciała. Z udzielonej pomocy zostanie sporządzony Protokół z udzielonej pomocy.

13. Klient zobowiązany jest do korzystania ze wszystkich urządzeń i wyposażenia Aquaparku Brochów z należytą ostrożnością.

14. Organizator pobytu zorganizowanej grupy, który nie jest konsumentem jest jednocześnie odpowiedzialny za skutki zachowania członków grupy.

15. Klient zobowiązany jest przekazać pracownikom Aquaparku Brochów wszelkie znalezione i nie

16. należące do niego przedmioty.

17. Klient jest zobowiązany niezwłocznie powiadamiać obsługę Aquaparku Brochów o wszelkich sytuacjach stanowiących zagrożenie dla osób przebywających w Aquaparku Brochów.

18. Klient winien pamiętać, że na terenie Aquaparku Brochów istnieje duże ryzyko poślizgnięcia się.

19. Każdy Klient jest zobowiązany wziąć pod uwagę wysokie ryzyko wypadków na mokrych powierzchniach, w szczególności Klienci powinni wykazać wzmożoną uwagę na terenie znajdującym się przy basenach oraz na zjeżdżalni. Z powyższych powodów zaleca się używanie klapek antypoślizgowych podczas poruszania się po Aquaparku Brochów.

20. Klienci są zobowiązani do używania klapek podczas przemieszczania się po obiekcie.

21. Klienci z rozpuszczonymi włosami nie powinni korzystać z basenów. W takich przypadkach zalecane jest noszenia czepka lub związanie włosów.

22. W przypadku niewłaściwego użytkowania, uszkodzenia lub usunięcia sprzętu należącego do WPW S.A. z jego obecnej lokalizacji Klient ponosi odpowiedzialność za spowodowane straty, chyba że nie ponosi winy.

23. Korzystanie z Basenu Zewnętrznego przy złej pogodzie (np. burzy, silnym wietrze, ulewnym deszczu, gradzie i innych zjawiskach atmosferycznych) jest zabronione.

24. Strefy Saunarium, Basen Rekreacyjny, Basen Dziecięcy, Basen Zewnętrzny oraz Fitness należy opuścić najpóźniej 20 minut przed zamknięciem Obiektu, niezależnie od godziny wejścia, i udać się do szatni.

25. Skargi/wnioski/opinie składać należy drogą e-mailową, poprzez formularz kontaktowy dostępny na stronie www.aquapark.wroc.pl. Odpowiedź zostanie przesłana w ciągu 14 dni od daty wpłynięcia skargi/wniosku/opinii.

26. Dzieci/osoby dorosłe niekontrolujące potrzeb fizjologicznych, muszą przebywać na terenie niecek basenowych w pielusze do pływania oraz ściśle przylegającym stroju kąpielowym. Dopuszcza się wykorzystanie specjalistycznych, neoprenowych pieluch wielokrotnego użytku.

§ 4. UPRAWNIENIA ZARZĄDCY AQUAPARKU BROCHÓW

1. Zarządca Aquaparku Brochów lub osoba/-y przez niego upoważnione mają prawo nie wpuścić na teren Obiektu lub z niego wyprosić osoby, o których mowa w §3 ust. 4, osoby których zachowanie wskazuje, iż znajdują się w stanie po spożyciu alkoholu lub są pod wpływem środka odurzającego, naruszają porządek publiczny, dobre obyczaje lub stwarzają zagrożenie dla siebie lub innych, a także nie stosują się do postanowień regulaminów, instrukcji, oznakowania na terenie Obiektu oraz poleceń obsługi Aquaparku Brochów. Wyżej wymienione zachowanie może spowodować podjęcie innych stosownych kroków przewidzianych prawem.

2. Wobec osób, które naruszyły postanowienia niniejszego Regulaminu, a także pozostałych instrukcji, może zostać zastosowany czasowy lub stały zakaz wstępu do Aquaparku Brochów. Zastosowanie ww. zakazu poprzedzone będzie ostrzeżeniem wystosowanym przez obsługę Aquaparku Brochów, a jego wprowadzenie skutkować będzie odmową zwrotu środków finansowych przez WPW S.A.

3. Zarządca dokłada należnej staranności dla utrzymania Aquaparku Brochów, jego atrakcji oraz udostępnionego sprzętu w stanie zapewniającym ich bezpieczne użytkowanie.

4. Umocowani przedstawiciele Aquaparku Brochów mogą z ważnych przyczyn, w szczególności w przypadku przepełnienia Stref/-y, organizacji wydarzeń/eventów, przeprowadzania zajęć w ramach Szkoły Pływania lub innych zajęć zorganizowanych, na które Zarządca wyraził zgodę oraz w przypadku zagrożenia bezpieczeństwa, wprowadzić ograniczenia korzystania z Obiektu, jego Stref lub

poszczególnych atrakcji. Informacja o niedostępnych atrakcjach znajduje się w punktach kasowych oraz na stronie www.aquapark.wroc.pl.

5. Obsłudze Aquaparku Brochów przysługuje tzw. prawo gospodarza Obiektu. Osoby znajdujące się na terenie Obiektu są obowiązane podporządkować się instrukcjom i nakazom Obsługi Aquaparku Brochów.

6. Obiekt jest monitorowany, co ma na celu poprawę bezpieczeństwa klientów. Przez wejście na teren Obiektu Klient wyraża zgodę na monitorowanie pobytu w Aquaparku Brochów oraz na wykorzystanie materiałów w ten sposób powstałych w kwestiach spornych, np. zakupu produktów i usług oraz zgodności zachowania klienta z niniejszym Regulaminem. Monitoring prowadzony jest w sposób nienaruszający dóbr osobistych Klientów oraz udostępniany organom i instytucjom na podstawie przepisów powszechnie obowiązujących.

7. Temperatura w poszczególnych częściach obiektu wynosi:

basen rekreacyjny (woda)	28^0 C
basen zewnętrzny (woda)	29^0 C
Brodzik/basen do nauki pływania (woda)	32^0 C
jacuzzi (woda)	32^0 C

Zarządca obiektu informuje, że na terenie wszystkich obszarów wodnych i hal dopuszcza się wahania temperatur na poziomie $1,5^0$ C.

§ 5. SZCZEGÓŁOWE INFORMACJE I ZASADY KORZYSTANIA ZE STREFY BASENÓW REKREACYJNYCH

1. Na terenie Strefy Basenu Rekreacyjnego Aquaparku Brochów znajdują się atrakcje: Basen do nauki pływania, Brodzik dla Dzieci ze zjeżdżalnią, Jacuzzi, Basen Rekreacyjny oraz Basen Zewnętrzny dostępny w sezonie letnim.

2. Istnieją 3 strefy głębokości niecek basenowych, do których należy dostosować aktywność ruchową w zależności od umiejętności pływania:

a) strefa brodzikowa – głębokości do 0,4 m – jest to brodzik dla dzieci, brodzik letni
b) strefa dla nieumiejących pływać – do 1,2 m – jest to odpowiednio oznaczona część Basenu Dziecięcego
c) strefa dla umiejących pływać – powyżej 1,2 m – oznaczona część Basenu Zewnętrznego i Basen Rekreacyjny

3. Na terenie stref strefy Rekreacyjnej obowiązuje następująca sygnalizacja dźwiękowa stosowana przez ratowników wodnych:

a) seria krótkich sygnałów dźwiękowych (gwizdek) – ALARM – wezwanie do natychmiastowego opuszczenia niecki basenowej przez wszystkich użytkowników i podporządkowania się dalszym poleceniom ratowników lub obsługi Aquaparku Brochów;

b) długi sygnał dźwiękowy (gwizdek) – zakończenie zajęć lub pracy obiektu – nakaz natychmiastowego wyjścia z wody;

c) krótki sygnał dźwiękowy (gwizdek) – nakaz zwrócenia uwagi na komunikat ratownika i/lub obsługi.

4. Dozorem ratowników wodnych Aquaparku Brochów objęte są wszystkie niecki basenowe. Atrakcje wodne objęte są dozorem ratowników, asystentów ratownika oraz animatorów. Za bezpośredni nadzór i opiekę nad dziećmi odpowiedzialni są ich opiekunowie.

5. Klient może posiadać przy sobie własny sprzęt sportowy lub rekreacyjny, jednak jego używanie może zostać zabronione przez Obsługę obiektu.

6. Przed wejściem na teren Strefy Rekreacyjnej klienci są zobowiązani przebrać się w czysty, zmienny strój kąpielowy przeznaczony do kąpieli. Górna część stroju kąpielowego musi przylegać do ciała. Dozwolone są stroje kąpielowe zakrywające całe ciało. Klienci zobowiązani są także do korzystania ze zmiennego obuwia typu klapki o właściwościach antypoślizgowych na suchych i mokrych powierzchniach.

7. Zakazane jest podejmowanie czynności, które zagrażają utrzymaniu bezpieczeństwa, spokoju i porządku zawarte w § 3 pkt. 10, a także:

d) skoki do basenów, za wyjątkiem uprzedniej zgody wydanej przez ratownika wodnego;

e) wieszanie się na drabinkach, drążkach, linach oraz innych urządzeniach i elementach wyposażenia Aquaparku Zakrzów do tego nie przeznaczonych;

f) wpychanie lub wrzucanie innych osób do basenu;

g) spożywanie jedzenia na obszarze całej hali basenowej;

8. Ze zjeżdżalni mogą korzystać dzieci wyłącznie pod opieką osób pełnoletnich.

9. Wstęp na Basen Rekreacyjny dla osób pomiędzy 4 r.ż. a 13 r.ż. dozwolony wyłącznie pod opieką osoby pełnoletniej.

10. Uczestnicy Szkoły Pływania w wieku od 4 r.ż. mogą korzystać z Basenu Rekreacyjnego pod opieką Instruktora w trakcie zajęć i pod opieką osoby pełnoletniej poza zajęciami, jeśli spełniają warunki opisane w §5, ust.11.

11. Z Basenu Rekreacyjnego mogą korzystać:

a) osoby zdolne do samodzielnego przepłynięcia minimum jednej długości toru bez użycia sprzętu pomocniczego (desek, makaronów itp.);

b) uczestnicy Szkoły Pływania;

c) uczestnicy zajęć AquaFitness lub innych zajęć zorganizowanych, na które Zarządca wyraził zgodę.

12. Użytkownicy torów są zobowiązani do ciągłego, nieprzerwanego pokonywania długości toru. Zabronione jest zatrzymywanie się w połowie toru lub użytkowanie go w sposób niezgodny z jego

przeznaczeniem.

13. Osoby niestosujące się do zasad korzystania z Basenu Rekreacyjnego, a w szczególności te, które zagrażają swojemu bezpieczeństwu, jak i innych użytkowników basenu, mogą zostać poproszone o opuszczenie niecki przez ratownika pełniącego dyżur lub lidera/kierownika strefy.

14. Na torach pływackich obowiązuje ruch prawostronny.

15. Rezerwacja toru Basenu Rekreacyjnego może nastąpić poprzez uprzednie zawarcie odpowiedniej umowy z Aquaparkiem Wrocław. Osoby indywidualne nieobjęte rezerwacją nie mają prawa korzystać z zarezerwowanego toru.

16. Zasady uczestnictwa w zajęciach AquaFitness:

a) o uczestnictwie w zajęciach AquaFitness prowadzonych przez instruktorów zatrudnionych w WPW S.A. decyduje kolejność zgłoszeń lub kolejność wejść na zajęcia. WPW S.A. dopuszcza możliwość wcześniejszej rezerwacji miejsc w wybranych zajęciach; w przypadku zajęć warsztatowych oraz wybranych zajęć grupowych może obowiązywać dodatkowa opłata. Informacje, zasady uczestnictwa oraz ceny zajęć z obowiązkiem rezerwacji lub dodatkowo płatnych będą podane na stronie internetowej Aquaparku Wrocław oraz umieszczone przy kasie;

b) WPW S.A. zastrzega sobie prawo do zmiany godzin rozpoczęcia i zakończenia zajęć AquaFitness, zmiany rodzaju zajęć lub prowadzącego, a także do odwołania zajęć w sytuacjach nagłych lub w związku ze zmianami w grafiku oraz w przypadku, gdy liczba zgłoszonych osób będzie mniejsza niż trzy;

c) w przypadku płatnych zajęć organizator zastrzega sobie prawo do odwołania zajęć z powodu braku instruktora (uzasadnionej nieobecności) lub przy rezerwacji przez mniej niż trzy osoby na mniej niż 24 godziny przed zajęciami;

d) odwołanie zajęć w przypadkach wymienionych w ust.16 lit. c. skutkuje zwrotem kosztów za wykupioną rezerwację;

e) zajęcia AquaFitness mają charakter prozdrowotny i profilaktyczny i nie zastępują konsultacji medycznej. W przypadku jakichkolwiek problemów zdrowotnych przed skorzystaniem z zajęć AquaFitness zaleca się konsultację lekarską;

f) do zajęć AquaFitness dopuszczane są osoby w wieku od 13 lat, w przypadku zajęć o średniej i wysokiej intensywności udział w zajęciach mogą brać tylko osoby powyżej 16-go roku życia. Uczestnicy poniżej 18-go roku życia muszą posiadać pisemną zgodę lub znajdować się pod opieką rodzica / opiekuna;

g) klient uczestniczący w zajęciach AquaFitness po raz pierwszy jest zobowiązany poinformować instruktora o tym fakcie również jak o złym samopoczuciu, istniejących urazach, ciąży oraz o wszelkich poważnych problemach zdrowotnych przed

rozpoczęciem zajęć;

h) dołączanie do grupy po upływie 3 minut od rozpoczęcia zajęć jest zabronione, chyba że wyrazi na to zgodę trener lub instruktor. Ze względów bezpieczeństwa prowadzący może poprosić uczestnika o opuszczenie strefy zajęć z powodu znacznego opóźnienia lub braku miejsca.

17. Basen Rekreacyjny zewnętrzny jest basenem sezonowym, dostępnym w okresie letnim. Udostępnienie niecek Basenu Zewnętrznego zależne jest m.in. od warunków pogodowych. Informacja o godzinach otwarcia oraz dostępności niecki zewnętrznej dostępna jest na stronie internetowej Aquaparku Wrocław oraz przy kasie.

§ 6. SZCZEGÓŁOWE INFORMACJE I ZASADY KORZYSTANIA ZE STREFY SAUNARIUM

1. Korzystanie ze Strefy Saunarium jest dozwolone jedynie dla osób powyżej 18 roku życia oraz osób zdrowych. Wchodząc do Strefy Saunarium klient potwierdza, że jego stan zdrowia pozwala na korzystanie z tej formy rekreacji. Wstępu do saun zabrania się w szczególności osobom z:

a) zakaźnymi chorobami skóry;
b) infekcjami septycznymi;
c) ostrą infekcją wirusową (np. grypą) lub bakteryjną;
d) ostrymi stanami zapalnymi organów wewnętrznych;
e) gruźlicą;
f) stanem zapalnym serca;
g) ostrymi stanami zawałowymi;
h) objawami dekompresji;
i) chorobami przejawiającymi się nagłymi atakami, np. epilepsją;
j) w okresie trzech pierwszych miesięcy po przebytym udarze;
k) zapaleniem żył;
l) ciężkimi wegetatywnymi zaburzeniami centralnego układu nerwowego, z poważnymi zaburzeniami układu krążenia;
m) zapalnymi i podleczonymi chorobami skóry oraz egzemami.

UWAGA: kobiety w trakcie menstruacji oraz kobiety w ciąży nie powinny korzystać z saun oraz łaźni, ponieważ stanowi to ryzyko dla ich zdrowia.

2. Każdy klient korzystający ze Strefy Saunarium musi posiadać klapki, a także ręcznik i szlafrok lub dwa ręczniki, tudzież pareo. Strefa Saunarium jest strefą, w której zaleca się przebywanie bez strojów kąpielowych. Oznacza to, że osoby wchodzące do tego obszaru powinny zdjąć stroje kąpielowe oraz liczyć się z możliwością, iż ze Strefy tej będą korzystać osoby nagie lub niekompletnie ubrane. Klienci

zobowiązani są do korzystania z saun bez strojów kąpielowych.

3. Klienci powinni zdawać sobie sprawę z faktu, że w Strefie Saunarium będą znajdować się osoby nagie lub niekompletnie ubrane. Nie oznacza to jednak, że Klient ma prawo być nagi podczas poruszania się w całej Strefie. Przemieszczając się po Strefie Saunarium, po zakończeniu kąpieli termalnej lub sesji w saunie, w tym wymaganej fazie chłodzenia, Klient zobowiązany jest nosić szlafrok lub ręcznik.

4. Na terenie całej Strefy zabrania się używania telefonów komórkowych oraz innych urządzeń rejestrujących obraz i dźwięk. Korzystanie z telefonów jest możliwe tylko przez obsługę Aquaparku Brochów w celach służbowych. Obowiązuje jednocześnie zakaz wnoszenia do kabin saun książek, odtwarzaczy ebooków, butelek itp. Klapki oraz szlafroki należy zostawić przed wejściem do kabiny sauny lub łaźni. W saunach ze względów higienicznych całe ciało w tym również stopy muszą znajdować się na ręczniku tak aby żadna część ciała nie stykała się z deskami.

5. Klientów Strefy Saunarium obowiązuje zakaz polewania czujnika temperatury w łaźni parowej, co może grozić jego uszkodzeniem i czasowym wyłączeniem łaźni z eksploatacji. Złamanie zakazu skutkować będzie nałożeniem na osobę odpowiedzialną kary porządkowej w kwocie 5.000,00 złotych. W łaźniach zabronione jest używanie peelingów, masek i innych kosmetyków z wyjątkiem seansów organizowanych przez obsługę Strefy Saunarium.

6. Strefa Saunarium jest strefą ciszy. Klienci zobowiązani są do zachowania się w sposób wyciszony, zabronione są głośne rozmowy, krzyki oraz inne zachowania zakłócające spokój pozostałych klientów.

7. Obsługą saun i znajdujących się w nich urządzeń mogą zajmować się jedynie pracownicy Aquaparku Brochów. Nie wolno stosować żadnych własnych płynów, esencji, olejków czy innych substancji do kąpieli parowej oraz w saunach, a także dotykać instalacji doprowadzającej ciepło. Zakazuje się kładzenia jakichkolwiek przedmiotów (np. ręczników, płaszczy i prześcieradeł kąpielowych) w pobliżu pieca, ani na nim, a także wykonywania masaży z użyciem szczotek.

8. Półki zlokalizowane w Strefie Saunarium nie są przeznaczone do przechowywania jakichkolwiek przedmiotów, oprócz stroju kąpielowego, a WPW S.A. nie ponosi żadnej odpowiedzialności za utratę lub uszkodzenie przedmiotów pozostawionych na półkach.

9. Po skorzystaniu z sauny zalecane jest skorzystanie z natrysków.

10. Korzystanie z łaźni parowej dozwolone jest tylko nago. Zabronione jest przebywanie w łaźni parowej w stroju kąpielowym, ręczniku, okryciach bawełnianych, pareo itp.

11. Wejście na ceremonie zapachowe możliwe jest 2 minuty przed ceremonią. Zajmowanie miejsc na dolnych ławach jest możliwe tylko i wyłącznie za zgodą saunamistrza prowadzącego ceremonię.

12. Klient nie powinien zostawiać na leżaku, z którego nie korzysta, swoich rzeczy. W takim przypadku Klient zainteresowany skorzystaniem z leżaka ma prawo usunięcia z niego rzeczy innego Klienta i umieszczenia ich w pobliżu.

13. Zasady udziału w ceremoniach zapachowych i seansach specjalnych oraz aromaterapiach:

a) ceremonia zapachowa – jest to zabieg w saunie suchej z użyciem specjalnie przygotowanych substancji zapachowych (olejki, koncentraty, żywice itp.) z udziałem saunamistrza (saunamistrzów) lub innej osoby, która pełni rolę prowadzącego ceremonii do rozprowadzenia pary i powietrza po kabinie sauny. Uczestnictwo w ceremonii jest uzależnione od kolejności wejść;

b) seans specjalny – zaawansowany zabieg w saunie suchej lub/i w łaźni parowej z użyciem specjalnie przygotowanych substancji zapachowych (olejki, koncentraty, żywice itp.) z udziałem saunamistrza (saunamistrzów) lub innej osoby, która pełni rolę prowadzącego ceremonii do rozprowadzenia pary i powietrza po kabinie sauny z dodatkowym użyciem kosmetyków pod nadzorem obsługi Aquaparku Brochów. Seans jest dodatkowo płatny dla wszystkich. Na seansie specjalnym obowiązuje limit 15 osób lub 10 osób w przypadkach użycia witek brzozowych, dębowych lub kijów bambusowych. Seans specjalny sprzedawany jest do 19:45;

c) aromaterapia – zabieg w saunie suchej, polegający na dodawaniu olejków eterycznych do lodu, który umieszcza się na rozgrzanym kamieniu pieca. Uczestnictwo w aromaterapii jest uzależnione od kolejności wejść;

d) koszt uczestnictwa w seansach specjalnych jest uwzględniony w cenniku Aquaparku Brochów i przedstawiony w harmonogramie ceremonii i seansów.

e) aktualny harmonogram ceremonii zapachowych i seansów specjalnych jest umieszczony w Strefie Saunarium oraz na stronie internetowej: www.aquapark.wroc.pl

f) Klienci są zobowiązani opuścić saunę 10 minut przed każdą ceremonią zapachową, seansem specjalnym w celu jej przygotowania przez obsługę Strefy. Pozostawianie ręczników, szlafroków itp. w celu rezerwacji miejsca podczas ceremonii zapachowej jest zabronione.

14. Aquapark Brochów zastrzega sobie prawo do wprowadzenia zmian w harmonogramie ceremonii i seansów oraz do ich odwołania z przyczyn uzasadnionych i w przypadku, gdy liczba osób uczestniczących jest mniejsza niż trzy osoby.

15. Do prowadzenia ceremonii i seansów upoważnione są osoby zatrudnione w WPW S.A. Wyjątkiem są wydarzenia zorganizowane przez WPW S.A. oraz tzw. „występy gościnne", kiedy ceremonie i seanse są prowadzone za zgodą organizatora i pod nadzorem obsługi Aquaparku Brochów. Aquapark Brochów zastrzega sobie prawo do rejestracji audio – video przebiegu niektórych imprez po wcześniejszym powiadomieniu.

16. Uczestnikom zabrania się zajmowania więcej niż jednego miejsca podczas ceremonii zapachowej, w szczególności poprzez siedzenie „po turecku", leżenie lub rozkładanie się w sposób uniemożliwiający wykorzystanie przyległego miejsca przez inną osobę, wyjątek stanowi wyraźna, uprzednia zgoda

prowadzącego saunamistrza.

17. Aquapark Brochów zastrzega sobie prawo do zmiany godzin funkcjonowania Strefy Saunarium oraz ograniczenia wejść podczas wydarzeń specjalnych. Informacja o nadchodzących i aktualnych wydarzeniach zostaje umieszczona przy wejściu oraz na stronie internetowej: www.aquapark.wroc.pl.

§ 7. SZCZEGÓŁOWE INFORMACJE I ZASADY KORZYSTANIA ZE STREFY FITNESS

1. Korzystanie ze Strefy Fitness jest dozwolone dla osób powyżej 16. roku życia, przy czym osoby pomiędzy 16. a 18. rokiem życia mogą przebywać w strefie wyłącznie pod opieką osoby pełnoletniej. Wyjątek od tej zasady stanowią zajęcia zorganizowane dla dzieci, z których mogą korzystać osoby powyżej 2. roku życia, pozostając pod opieką Instruktora zajęć lub osoby upoważnionej przez WPW S.A, Instruktora zajęć lub osoby upoważnionej przez WPW S.A, z zastrzeżeniem, że dzieci do 4r.ż. mogą uczestniczyć w zajęciach wyłącznie w asyście pełnoletniego opiekuna.

2. Klient zobowiązany jest do noszenia na terenie Strefy zamiennego czystego stroju sportowego oraz krytego obuwia sportowego z podeszwą o właściwościach antypoślizgowych, a w pomieszczeniach takich jak łazienki oraz pomieszczenia prysznicowe – obuwia kąpielowego na gumowej, antypoślizgowej podeszwie. Niektóre zajęcia wymagają uczestnictwa bez obuwia lub wykorzystania obuwia specjalnego, o czym decyduje obsługa Aquaparku Brochów.

3. O uczestnictwie w zajęciach zorganizowanych prowadzonych przez trenerów i instruktorów zatrudnionych w WPW S.A. decyduje kolejność zgłoszeń lub wejść na zajęcia. Aquapark Brochów dopuszcza możliwość wcześniejszej rezerwacji uczestnictwa tylko w przypadku wybranych zajęć. Informacja o zajęciach z koniecznością rezerwacji podawana będzie na stronie www.aquapark.wroc.pl.

4. Po 3 minutach od rozpoczęcia zajęć zabronione jest dołączanie do grupy, chyba że trener lub instruktor wyraził zgodę. Ze względów bezpieczeństwa instruktor może poprosić klienta o opuszczenie sali z powodu opóźnienia oraz z powodu braku miejsc.

5. Klienci zobowiązani są do korzystania z pomieszczeń, urządzeń i sprzętu udostępnionego w Strefie Fitness w sposób zgodny z ich przeznaczeniem instrukcją oraz poleceniami obsługi Aquaparku Brochów. Aquapark Brochów nie ponosi odpowiedzialności za szkody powstałe wskutek działania Klienta i z jego winy, w szczególności polegające na korzystaniu ze sprzętu w sposób niezgodny z jego przeznaczeniem, w tym w sposób niezgodny z instrukcjami obsługi lub wskazówkami personelu Strefy Fitness.

6. Przebywanie wewnątrz sal do zajęć zorganizowanych jest dozwolone jedynie pod nadzorem lub za zgodą obsługi Aquaparku Brochów.

7. Rezerwacja sali do zajęć zorganizowanych może nastąpić poprzez uprzednie zawarcie odpowiedniej umowy z Aquaparkiem Brochów, osoby indywidualne nie objęte rezerwacją nie mają prawa korzystać z zarezerwowanej sali.

8. Na terenie strefy obowiązuje zakaz używania magnezji, talku i innych substancji zwiększających tarcie lub polepszających chwytliwość. Wyjątek stanowią zajęcia zorganizowane podczas których jedynie instruktor może zadecydować o potrzebie jej użycia.

9. Klient, ze względów higienicznych, zobowiązany jest do posiadania i używania osobistego ręcznika na terenie Strefy Fitness, umieszczanego na sprzęcie, z którego korzysta oraz zdezynfekowania sprzętu po skorzystaniu z niego.

10. Klient zobowiązany jest do dostosowania obciążeń do jego możliwości, a w przypadku braku stosownej wiedzy, co do własnych możliwości, zobowiązany jest do poinformowania o tym obsługi oraz skorzystania z pomocy instruktora lub trenera.

11. Obsługa Strefy nie posiada wykształcenia medycznego. W razie jakichkolwiek wątpliwości dotyczących swojej sprawności fizycznej lub zdolności do wykonywania ćwiczeń fizycznych, przed przystąpieniem do wykonywania ćwiczeń klient powinien zasięgnąć opinii lekarskiej.

12. Aquapark Brochów zastrzega sobie prawo do zmiany godzin rozpoczęcia i zakończenia zajęć grupowych, zmiany rodzaju zajęć lub instruktora, odwołania zajęć grupowych w sytuacjach nagłych, lub w przypadku wprowadzania zmian w grafiku oraz prawo do odwołania zajęć grupowych w przypadku, gdy liczba osób na tych zajęciach jest mniejsza niż trzy osoby. WPW S.A. zastrzega sobie prawo do odwołania płatnych zajęć grupowych w przypadku braku instruktora (uzasadnionej nieobecności) oraz w przypadku rezerwacji przez mniej niż 3 (trzy) osoby z 24- godzinnym wyprzedzeniem. Odwołanie w wyżej wymienionych przypadkach powoduje zwrot kosztów za wykupioną rezerwację.

13. Zajęcia grupowe prozdrowotne mają charakter profilaktyczny i nie stanowią konsultacji medycznej.

14. Klient, będący na zajęciach grupowych po raz pierwszy, jest zobowiązany przed rozpoczęciem zajęć grupowych do poinformowania o tym instruktora prowadzącego te zajęcia.

15. Do sterowania sprzętem audio, klimatyzacją oraz oświetleniem Strefy upoważniona jest wyłącznie obsługa Aquaparku Brochów.

16. O otwarciu lub zamknięciu drzwi i okien decyduje wyłącznie obsługa Aquaparku Brochów.

§ 8. SZCZEGÓŁOWE INFORMACJE I ZASADY KORZYSTANIA ZE WSZYSTKICH STREF

1. Obsługą, sprzątaniem oraz wykonywaniem ceremonii zapachowych i innych usług dodatkowych zajmują się pracownicy płci żeńskiej oraz męskiej bez względu na strefę oraz dzień tygodnia.

2. Na terenie Aquaparku obowiązuje zakaz wnoszenia bagażu przekraczającego wymiary umożliwiające jego umieszczenie w szafce. Dopuszczalne są wyłącznie torby, bagaże i walizki mieszczące w się szafce o maksymalnych wymiarach: szerokość 25 cm, głębokość 45 cm, wysokość 60 cm. Poruszanie się z torbami i bagażami po strefach Aquaparku jest zabronione. Wszystkie torby i bagaże należy pozostawić w szafce.

3. Zabronione jest pozostawianie ręczników oraz rzeczy osobistych na leżakach.

4. Obsługa nie ma prawa przestawiać rzeczy osobistych klientów.

5. Rzeczy znalezione na terenie Aquaparku Brochów przetrzymywane są w odpowiednio do tego przeznaczonych miejscach, następująco:

a) biżuteria i elektronika – są przechowywane w Biurze Rozliczeń przez 30 dni, a następnie przekazywane do Biura Rzeczy Znalezionych Zarządu Dróg i Utrzymania Miasta we Wrocławiu;

b) dokumenty są przechowywane w Biurze Rozliczeń, a następnie niezwłocznie odsyłane do odpowiedniej jednostki organizacyjnej, w szczególności Policji;

c) pozostałe rzeczy odnalezione na terenie obiektu, które nie zostały uwzględnione w §8, ust. 5, lit. a-b są przechowywane w Kasie przez 24h.

6. Obsługa kas nie ma prawa przetrzymywać prywatnych rzeczy Klientów na stanowiskach kasowych. Wyjątkiem są rzeczy zagubione, odnalezione przez użytkowników Aquaparku Brochów, dostarczone do kasy głównej.

§ 9. SZCZEGÓŁOWE INFORMACJE I ZASADY KORZYSTANIA PRZEZ GRUPY SZKOLNE

1. Minimalna liczebność grupy szkolnej to 15 dzieci do 14 roku życia.

2. W cenie jednego wejścia dla zorganizowanej grupy szkolnej na każde pełne 15 osób w cenie wliczone jest wejście dla jednego opiekuna/kierownika grupy.

3. Opiekun/kierownik grupy jest odpowiedzialny za zapoznanie członków grupy z Regulaminem Aquaparku Brochów oraz wszelkimi wewnętrznymi regulacjami. Opiekun/kierownik grupy zobowiązany jest do ciągłego monitorowania podległej grupy oraz zapewnienia przestrzegania przez nią zasad i regulaminów obowiązujących na terenie Aquaparku Brochów.

4. Opiekunowie grup szkolnych muszą przebywać w strojach kąpielowych lub sportowych.

5. Bilety w ramach wejścia grupowego dostępne są przez cały rok poza okresem ferii zimowych oraz okresem wakacji.

§ 10. ZASADY KORZYSTANIA Z KARNETÓW VIP i BASEN BROCHÓW

1. Karnet Imienny jest dedykowany jednemu Klientowi (nie może być odstępowany innej osobie), którego termin ważności biegnie od dnia nabycia, a łączny czas pobytu w Obiekcie wynosi:

a) Cały dzień - w przypadku Karnetu VIP Brochów,

b) Cały dzień – w przypadku Karnetu Super VIP

2. Warunkiem skorzystania z usługi zapisanej na Karnecie Imiennym jest okazanie przy kasie dokumentu tożsamości ze zdjęciem. Obsługa ma prawo odmówić wejścia, jeśli Klient podczas realizacji wejścia na karnet nie będzie w posiadaniu dowodu osobistego lub innego dokumentu ze zdjęciem, mogącego potwierdzić tożsamość.

3. Karnet VIP Brochów oraz Super VIP są karnetami skierowanymi dla osób powyżej 18 roku życia.

4. Karnet VIP Brochów oraz Super VIP pozwalają na korzystanie z obiektu raz dziennie

5. Przy pierwszym nabyciu karnetu doliczana jest jednorazowa opłata w wysokości 5 zł, stanowiąca zwrot za koszt karty. Przy nabywaniu kolejnych usług na tę samą kartę opłata nie jest naliczana.

6. W przypadku utracenia lub zniszczenia karty elektronicznej, obsługa może wystawić nową kartę, co wiąże się z dokonaniem opłaty w wysokości 5,00zł.

7. Każdorazowe skorzystanie z Karnetu wraz z datą realizacji usługi jest odnotowywane przez uprawnionego pracownika Aquaparku Brochów w systemie elektronicznym oraz na Karnecie.

8. Aquapark Brochów ma prawo odmówić realizacji Karnetu:

a) gdy uszkodzenia karty uniemożliwiają odczytanie zapisanych na niej danych lub gdy uszkodzone są zabezpieczenia chroniące przed sfałszowaniem;

b) w przypadku Karnetu Imiennego - gdy dane Klienta nie są zgodne z przedstawionym dokumentem tożsamości, lub przedstawiony dokument tożsamości nie jest dokumentem Klienta.

9. Nie ma możliwości przedłużenia daty ważności karnetu oraz zawieszenia czasu jego trwania.

10. Klient nabywający usługę w postaci karnetu przy pierwszej wizycie ma obowiązek zgłosić się do obsługi kas, celem przypisania karnetu do karty elektronicznej. Karta elektroniczna, pełniąca funkcję wewnętrznego nośnika danych, jest niezbędna do każdorazowej realizacji wejścia na obiekt.

11. Klient ma obowiązek okazywać w/w kartę za każdym razem, gdy obsługa tego wymaga.

12. W przypadku braku karty elektronicznej w momencie wejścia na obiekt Klient zobowiązany jest do uiszczenia opłaty w wysokości 5 zł, celem wystawienia duplikatu karty elektronicznej.

13. Nie ma możliwości, by Klient został wpuszczony na obiekt bez posiadania elektronicznej karty. Brak uiszczenia opłaty za wyrobienie duplikatu karty jest równoznaczny z brakiem wstępu na obiekt na podstawie zakupionego karnetu, mimo iż karnet posiada aktualną datę ważności.

14. Aby uzyskać zniżkę w ramach programu lojalnościowego, Klient zobowiązany jest do zakupu kolejnego, takiego samego karnetu w trakcie trwania ważności obecnego abonamentu. Zniżkę w ramach programu lojalnościowego można nabyć wyłącznie w kasach Aquaparku. Zniżka w ramach programu lojalnościowego dotyczy wyłącznie karnetu SUPER VIP lub VIP Brochów. Zniżka w ramach programu lojalnościowego nie łączy się z innymi promocjami.

§ 11. ZASADY KORZYSTANIA Z KART PODARUNKOWYCH

1. Karta podarunkowa (karta prepaid) to plastikowy bon towarowy umożliwiający dokonywanie zakupów w kasie Aquaparku Brochów.

2. Kartę podarunkową można doładować dowolną kwotą, w dowolnym momencie.

3. W sytuacji, w której wartość środków na karcie jest niewystarczająca, należy doładować kartę brakującą kwotą dowolną formą płatności – karta płatnicza/blik/gotówka.

4. Podczas zakupu karty podarunkowej, do ceny zasilenia karty środkami pieniężnymi, doliczana jest opłata za zakup plastikowej karty elektronicznej w wysokości 5,00 zł.

5. Kartę podarunkową można nabyć wyłącznie w kasach Aquaparku.

6. Karta podarunkowa jest bezterminowa.

§ 12. ZASADY KORZYSTANIA Z KURSÓW NAUKI PŁYWANIA

1. Kursy nauki pływania dedykowane są dla dzieci od 4 miesiąca życia.

2. Uczestniczyć w kursie mogą jedynie osoby, które dokonały wcześniejszego zapisu, zostały zakwalifikowane do odpowiedniej grupy, uiściły należną opłatę oraz otrzymały potwierdzenie przyjęcia do grupy ze strony Aquaparku Brochów.

3. Z wejść w ramach wykupionego karnetu korzystać mogą uczestnicy kursu i ich opiekunowie, zgodnie z ofertą regulującą zasady dla danej grupy, przy czym opiekunem może być wyłącznie osoba pełnoletnia.

4. WPW S.A. zastrzega sobie prawo do zmiany grafiku zajęć lub rozwiązania grupy W takiej sytuacji uczestnikom zostanie zaproponowany inny termin zajęć. WPW S.A. zastrzega sobie także prawo do zmiany instruktora prowadzącego zajęcia.

5. WPW S.A. zastrzega sobie prawo do rozwiązania grupy w trakcie trwania cyklu w przypadku nieosiągnięcia przez grupę minimalnej liczby 4 uczestników. W takiej sytuacji uczestnikom zostanie zaproponowany inny termin zajęć. W przypadku braku odpowiedniego terminu klientowi przysługuje możliwość realizacji zwrotu środków pieniężnych za zajęcia na zasadach określonych w § 15 niniejszego Regulaminu. Informacja o zamknięciu grupy zostaje przesłana mailowo. W przypadku braku kontaktu zwrotnego ze strony klienta przyjmuje się, iż grupa została skutecznie zamknięta po upływie 72 godzin od otrzymania mailowego powiadomienia.

6. Istnieje możliwość zmiany grupy w trakcie trwania wykupionego cyklu. Zmiana możliwa jest wyłącznie między grupami na tym samym obiekcie, na którym wykupiony został kurs wraz z uwzględnieniem wolnych miejsc w grupie docelowej.

7. Klient jest zobowiązany do uczestniczenia w zajęciach nauki pływania zgodnie z przekazanym harmonogramem zajęć.

8. Uczestnik jest zobowiązany do punktualnego przybywania na zajęcia. W przypadku spóźnienia się uczestnika kursu organizator nie ma obowiązku wydłużenia czasu zajęć. Dołączenie do zajęć w przypadku spóźnienia jest możliwe jedynie za zgodą instruktora prowadzącego zajęcia.

9. Warunkiem uczestniczenia w zajęciach jest posiadanie stroju kąpielowego, obuwia zmiennego (klapki) oraz ręcznika.

10. Nieobecności i zwroty:

a) W przypadku nieobecności na danych zajęciach klient nie ma możliwości odrobienia zajęć w innym terminie. Niewykorzystane zajęcia może wykorzystać w formie wejściówki do kompleksu Basenów Rekreacyjnych w tym samym obiekcie, na który został wykupiony karnet w okresie ważności karnetu z zastrzeżeniem, że warunkiem wykorzystania zajęć w formie wejściówki, jest obecność uczestnika zajęć.

b) Niewykorzystane zajęcia z danego okresu rozliczeniowego nie mogą być przenoszone na kolejne okresy.

c) Klient ma prawo wystąpić o zwrot środków za pozostałą część karnetu w dowolnym momencie trwania cyklu. Aby ubiegać się o zwrot należy przesłać wniosek zgodnie z §15, ust. 2, lit. a-c. Zwrot liczony jest od dnia wpłynięcia poprawnie przesłanego wniosku, za zajęcia, które się jeszcze nie odbyły. Zaległe zajęcia, które nie zostały wykorzystane w formie rekreacyjnej opisanej w §12, ust. 10, lit. a w przypadku zwrotu przepadają, a karnet zostaje zablokowany.

11. Dzieci poniżej 13 r.ż, pozostają pod opieką instruktora wyłącznie podczas trwania zajęć. Opiekun dziecka, który wszedł z nim na obiekt, ma obowiązek przebywać w tym czasie na terenie strefy, na której odbywają się zajęcia. Nie ma możliwości, aby opiekun opuścił obiekt lub strefę na czas zajęć.

12. Aby zrealizować wejście w ramach Szkoły Pływania, Klient ma obowiązek okazania plastikowej karty, do której dopisany jest ważny karnet.

13. Przy pierwszej wizycie w obiekcie w ramach wykupionego karnetu na Szkołę Pływania, wyrobienie plastikowej karty jest bezpłatne. Wyrobienie kolejnej karty lub duplikatu, możliwe jest wyłącznie po dokonaniu opłaty w wysokości 5,00zł.

14. Brak karty w momencie wejścia lub brak chęci uiszczenia opłaty za wyrobienie duplikatu karty jest równoznaczny z brakiem wstępu na obiekt na podstawie zakupionego karnetu, mimo iż karnet posiada aktualną datę ważności.

15. Opiekunem dziecka, który wchodzi z nim na obiekt w ramach zajęć ze Szkoły Pływania może być każda osoba pełnoletnia. Obsługa nie weryfikuje pokrewieństwa pomiędzy opiekunem a uczestnikiem zajęć.

§ 13. ZASADY KORZYSTANIA Z ZAJĘĆ AQUAKIDS ACADEMY

1. Zajęcia Aquakids Academy dedykowane są dla dzieci od 2 do 9 roku życia.

2. Uczestniczyć w kursie mogą jedynie osoby, które dokonały wcześniejszego zapisu, zostały zakwalifikowane do odpowiedniej grupy, uiściły należną opłatę oraz otrzymały potwierdzenie przyjęcia do grupy ze strony Aquaparku Brochów.

3. Z wejść w ramach wykupionego karnetu korzystać mogą uczestnicy kursu i ich opiekunowie, zgodnie z ofertą regulującą zasady dla danej grupy, przy czym opiekunem może być wyłącznie osoba pełnoletnia.

4. Aquapark Brochów zastrzega sobie prawo do zmiany grafiku zajęć lub rozwiązania grupy. W takiej

sytuacji uczestnikom zostanie zaproponowany inny termin zajęć. Aquapark Brochów zastrzega sobie także prawo do zmiany instruktora prowadzącego zajęcia.

5. Uczestnik jest zobowiązany do uczestniczenia w zajęciach Aquakids Academy zgodnie z przekazanym harmonogramem zajęć.

6. Uczestnik jest zobowiązany do punktualnego przybywania na zajęcia. W przypadku spóźnienia się uczestnika kursu organizator nie ma obowiązku wydłużenia czasu zajęć. Dołączenie do zajęć w przypadku spóźnienia jest możliwe jedynie za zgodą instruktora prowadzącego zajęcia.

7. Warunkiem uczestniczenia w zajęciach jest posiadanie zmiennego, czystego stroju sportowego oraz obuwia zmiennego.

8. Nieobecności i zwroty:

a) W przypadku nieobecności na danych zajęciach klient nie ma możliwości odrobienia zajęć w innym terminie. Niewykorzystane zajęcia można zrealizować w formie wejściówki do kompleksu Basenów Rekreacyjnych w tym samym obiekcie, na który został wykupiony karnet w okresie ważności karnetu z zastrzeżeniem, że warunkiem wykorzystania zajęć w formie wejściówki jest obecność uczestnika zajęć.

b) Niewykorzystane zajęcia z danego okresu rozliczeniowego nie mogą być przenoszone na kolejne cykle.

c) Klient ma prawo wystąpić o zwrot środków za pozostałą część karnetu w dowolnym momencie trwania cyklu. Aby ubiegać się o zwrot należy przesłać wniosek zgodnie z §15, ust. 2, lit. a-c. Zwrot liczony jest od dnia wpłynięcia poprawnie przesłanego wniosku, za zajęcia, które się jeszcze nie odbyły. Zaległe zajęcia, które nie zostały wykorzystane w formie rekreacyjnej opisanej w §13, ust. 8, lit. a w przypadku zwrotu przepadają, a karnet zostaje zablokowany.

9. Istnieje możliwość zmiany grupy w trakcie trwania wykupionego cyklu. Zmiana możliwa jest wyłącznie między grupami na tym samym obiekcie, na którym wykupiony został kurs wraz z uwzględnieniem wolnych miejsc w grupie docelowej.

10. Aquapark Brochów zastrzega sobie prawo do rozwiązania grupy w trakcie trwania cyklu w przypadku nieosiągnięcia przez grupę minimalnej liczby 4 uczestników. W takiej sytuacji uczestnikom zostanie zaproponowany inny termin zajęć. W przypadku braku odpowiedniego terminu klientowi przysługuje możliwość realizacji zwrotu środków pieniężnych za zajęcia na zasadach określonych w §15 niniejszego Regulaminu. Informacja o zamknięciu grupy zostaje przesłana mailowo. W przypadku braku kontaktu zwrotnego ze strony klienta przyjmuje się, iż grupa została skutecznie zamknięta po upływie 72 godzin od otrzymania mailowego powiadomienia.

11. Dzieci z grup 4-9 lat pozostają pod opieką instruktora wyłącznie podczas trwania zajęć. Opiekun dziecka, który wszedł z nim na obiekt, ma obowiązek przebywać w tym czasie na terenie obiektu. Nie ma

możliwości, aby opiekun opuścił obiekt na czas zajęć.

12. Aby zrealizować wejście w ramach zajęć Aquakids Academy Klient ma obowiązek okazania plastikowej karty, do której dopisany jest ważny karnet.

13. Przy pierwszej wizycie w obiekcie w ramach wykupionego karnetu na zajęcia Aquakids Academy, wyrobienie plastikowej karty jest bezpłatne. Wyrobienie kolejnej karty lub duplikatu, możliwe jest wyłącznie po dokonaniu opłaty w wysokości 5,00zł.

14. Brak karty w momencie wejścia lub brak chęci uiszczenia opłaty za wyrobienie duplikatu karty jest równoznaczny z brakiem wstępu na obiekt na podstawie zakupionego karnetu, mimo iż karnet posiada aktualną datę ważności.

15. Opiekunem dziecka, który wchodzi z nim na obiekt w ramach zajęć Aquakids Academy może być każda osoba pełnoletnia. Obsługa nie weryfikuje pokrewieństwa pomiędzy opiekunem a uczestnikiem zajęć.

§ 14. SZCZEGÓŁOWE INFORMACJE I ZASADY KORZYSTANIA Z PARKINGU

1. Organizacja parkingu
    a) Teren parkingu stanowi integralną część Aquaparku Brochów i pozostaje w jego zarządzaniu.
    b) Parking ma charakter niestrzeżony. Korzystanie z parkingu jest odpłatne.
    c) Na terenie parkingu zgodnie z zasadami ruchu drogowego określonymi w ustawie „Prawo o ruchu drogowym" obowiązuje strefa ruchu.
    d) Parking czynny jest całą dobę.
2. Warunki korzystania z miejsca parkingowego
    a) Umowa na korzystanie z miejsca parkingowego zostaje zawarta z chwilą wjazdu na Parking po pobraniu biletu parkingowego, a kończy się wraz z wyjazdem z parkingu. Dowodem zawarcia umowy jest bilet parkingowy.
    b) Cennik korzystania z parkingu dostępny jest na jego terenie (przy każdym punkcie wjazdowym, jak również na stronie internetowej Aquaparku
3. Cena i czas parkowania dla Klientów Aquaparku Brochów (https://aquapark.wroc.pl/pl/brochow)
    a) Przez określenie Klient Aquaparku Brochów rozumie się wyłącznie pełnoletnie osoby, realizujące dowolną wejściówkę lub wejście w ramach karnetu lub honorowanej w obiekcie karty partnerskiej, jak również osoby nabywające dowolne usługi dostępne w obiekcie (z wyłączeniem usług gastronomicznych).
    b) Klientom Aquaparku Brochów przysługuje po cenie promocyjnej parking na czas korzystania z usług Obiektu (czas trwania zakupionego produktu lub usługi oraz dodatkowo 30 minut przeznaczonych na wjazd i wyjazd z terenu parkingu).
    c) Warunkiem do skorzystania z parkingu po cenie promocyjnej jest okazanie

otrzymanego biletu parkingowego kasjerowi przy wejściu do wybranej strefy Aquaparku Brochów. Nie istnieje możliwość wystąpienia o anulowanie płatności za parkowanie po opuszczeniu strefy kasowej.

d) Do każdej realizacji, o której mowa w pkt 3a niniejszego paragrafu, Klientowi Aquaparku Brochów przysługuje parking po cenie promocyjnej dla jednego pojazdu, nawet w przypadkach, gdy realizacja produktu lub usługi obejmuje wejście dla więcej niż jednej osoby.

e) W przypadku zniszczenia lub zgubienia biletu parkingowego, Klient Aquaparku Brochów zobowiązany jest do uiszczenia opłaty zgodnej z cennikiem.

f) W przypadku przekroczenia czasu parkowania po cenie promocyjnej, Klient Aquaparku Brochów zobowiązany jest do uiszczenia opłaty zgodnej z cennikiem.

g) Płatność za parking należy uiścić w kasach Aquaparku Brochów albo opłacić postój kartą płatniczą w parkometrze.

4. Cena i czas parkowania dla użytkowników parkingu nie będących Klientami Aquaparku Brochów

a) Opłata za korzystanie z miejsca parkingowego jest naliczana w systemie godzinowym (tj. za każdą kolejną rozpoczętą godzinę), za każde zajęte miejsce parkingowe.

b) Opłata za parkowanie następuje przed wyjazdem z parkingu, w automacie kasowym umieszczonym na terenie Obiektu.

c) Pojazd może opuścić parking dopiero po uiszczeniu opłaty za parkowanie.

d) Po uiszczeniu opłaty, do biletu dolicza się 30 minut na opuszczenie terenu parkingu. Przekroczenie ustalonego czasu na wyjazd skutkuje naliczeniem dodatkowej opłaty zgodnie z cennikiem.

e) W przypadku zniszczenia lub zgubienia biletu parkingowego, użytkownik zobowiązany jest do uiszczenia opłaty zgodnej z cennikiem.

f) Opłata dobowa za pozostawienie pojazdu, dotyczy osób, które chcą zostawić pojazd na parkingu Aquaparku Brochów na co najmniej dobę po wcześniejszym poinformowaniu kasjera Aquaparku Brochów o takim zamiarze. W innym przypadku zostanie naliczona opłata godzinowa zgodna z cennikiem umieszczonym na stronie internetowej https://aquapark.wroc.pl/pl/cennik-parkingu. Opłata naliczana jest za każdą rozpoczętą dobę od momentu wjazdu na parking.

5. Odpowiedzialność dla Klientów Aquaparku Brochów oraz użytkowników nie będących klientami Aquparku Brochów:

a) Aquapark Brochów nie ponosi odpowiedzialności za szkody z tytułu kradzieży, utraty lub zniszczenia pojazdu, jak i rzeczy pozostawionych w pojeździe.

b) Użytkownik parkingu odpowiada za wszelkie szkody wyrządzone na terenie parkingu, w

tym szkody wyrządzone innym użytkownikom i osobom trzecim.

6. Warunki użytkowania parkingu przez Klientów Aquaparku Brochów oraz użytkowników nie będących klientami Aquparku Brochów:

a) Pojazdy wolno parkować tylko na wyznaczonych miejscach parkingowych w systemie: jeden pojazd na jednym miejscu parkingowym. Niedozwolone jest parkowanie na liniach wyznaczających miejsca parkingowe, zajmowanie więcej niż jednego miejsca parkingowego, jak również utrudnianie komunikacji poprzez blokowanie pojazdem ciągów komunikacyjnych. Jeśli korzystający nie dotrzyma niniejszych zobowiązań, Aquapark Brochów uprawniony jest naliczenia opłaty porządkowej, zgodnie z pkt 4a niniejszego paragrafu.

b) Na miejscach dla osób z niepełnosprawnością mogą parkować tylko pojazdy uprawnione.

c) Zabrania się parkowania na wjazdach, wyjazdach, pasach ruchu, przejazdach, przejściach dla pieszych, miejscach oznaczonych znakiem „NIE PARKOWAĆ".

d) Korzystający zobowiązany jest do respektowania znaków drogowych i pozostałych warunków użytkowania parkingu oraz stosowania się do poleceń pracowników Aquaparku Brochów.

e) Na terenie parkingu zabrania się prowadzenia działalności reklamowej w zakresie nie uzgodnionym z Zarządem Aquaparku Brochów (w szczególności zabrania dystrybuowania ulotek reklamowych oraz eksponowania mobilnych nośników reklamy zewnętrznej).

f) Nieprzestrzeganie wymienionych powyżej punktów podlega opłacie porządkowej w wysokości 500 zł.

7. Zasady bezpieczeństwa dla Klientów Aquaparku Brochów oraz użytkowników nie będących klientami Aquparku Brochów:

a) Na terenie parkingu obowiązują przepisy Kodeksu Drogowego.

b) Korzystający zobowiązany jest do bezwzględnego przestrzegania znaków drogowych, znaków informacyjnych oraz ograniczeń prędkości.

c) Na parkingu obowiązuje zakaz wjazdu dla pojazdów dostawczych i ciężarowych.

d) Na terenie parkingu obowiązuje ograniczenie prędkości do 20 km/h.

e) Na terenie parkingu zabronione jest:

- palenie i używanie otwartego ognia oraz picie alkoholu;
- magazynowanie paliw, substancji łatwopalnych i pustych pojemników po paliwie;
- tankowanie pojazdów;

- pozostawianie pojazdu z włączonym silnikiem;
- parkowanie pojazdów z nieszczelnymi układami: chłodzenia, paliwowym, wydechowym;
- wykonywanie innych, niewymienionych powyżej czynności, które mogłyby naruszyć bądź zagrażać bezpieczeństwu.

8. Na miejscach parkingowych oraz drogach wewnętrznych, zabronione jest naprawianie, mycie, odkurzanie pojazdu, wymiana wody chłodniczej, paliwa lub oleju, jak również zanieczyszczanie parkingu.

§ 15. ZASADY ROZLICZANIA USŁUG NIEWYKORZYSTANYCH PRZEZ KLIENTÓW

1. Bez względu na sposób nabycia usługi (online lub w kasie), w celu uzyskania zwrotu środków pieniężnych za niewykorzystane usługi, Klient zobowiązany jest dostarczyć wniosek za pośrednictwem internetu (przez formularz dostępny na stronie www.aquapark.wroc.pl).
2. Poprawnie uzupełniony wniosek musi zawierać:
   a) imię i nazwisko klienta;
   b) potwierdzenie płatności w formie paragonu fiskalnego lub potwierdzenia z historii konta bankowego;
   c) numer konta bankowego, na który środki powinny zostać zwrócone.
3. Zwrot środków za zakupiony karnet Super VIP lub VIP Brochów odbywa się następująco:
   a) Wartość zwrotu za karnet wyliczana jest na podstawie ceny jednostkowej jednego dnia usługi, obliczanej poprzez podzielenie łącznej ceny karnetu przez łączną ilość dni, na którą karnet został zakupiony. Uzyskana wartość jednego dnia usługi zostaje pomnożona przez liczbę dni pozostałych do końca okresu ważności karnetu, licząc od dnia poprawnie przesłanego wniosku o zwrot.
   b) Od ustalonej powyżej kwoty do wypłaty Spółka jednorazowo potrąca kwotę manipulacyjną w wysokości 29,00 złotych, na którą składają się wszelkie koszty administracyjne i marketingowe, ponoszone podczas obsługi Klienta, w tym koszty związane z wydaniem karnetu oraz koszty dokonania rezerwacji.
   c) W przypadku karnetów zakupionych online, Klientowi przysługuje prawo do zwrotu pełnej kwoty, jeśli wniosek o odstąpienie od umowy zostanie zgłoszony w ciągu 14 dni od dnia zakupu, a karnet nie był wykorzystany i nie ma w systemie żadnych zrealizowanych wejść. Jeśli karnet był używany, kwota zwrotu zostanie obliczona zgodnie z informacją zawarta w §14, ust 3, lit. a-b.
   d) Po upływie daty ważności, karnety nie podlegają procedurze zwrotu.
   e) Karnety zablokowane wskutek nieuregulowania płatności za opłaty dodatkowe (np.

gastronomię) nie podlegają procedurze zwrotu do czasu uiszczenia zaległych należności. Po opłaceniu zaległości i odblokowaniu karnetu, Klient może złożyć wniosek o zwrot, który wyliczony będzie wówczas zgodnie z §14, ust. 3, lit. a-b. Za dni, w których karnet był zablokowany, nie przysługuje zwrot środków ani przedłużenie ważności karnetu.

4. Bilety zakupione drogą elektroniczną (bilety online) ważne są 90 dni od dnia zakupu. Bilety online podlegają procedurze zwrotu wyłącznie w trakcie trwania ich ważności. Po upływie terminu ważności zwrot środków za bilety online nie jest możliwy.
5. Zgłoszenie zwrotu zostaje przyjęte wyłącznie po przesłaniu poprawnie uzupełnionego wniosku, który określa §14, ust. 2 a-c.

§ 16. POSTANOWIENIA KOŃCOWE

1. Niniejszy Regulamin dotyczy całego Obiektu. W przypadku zamkniętych imprez okolicznościowych, za uprzednią zgodą Zarządcy WPW S.A. możliwe są odstępstwa od wskazanych postanowień niniejszego Regulaminu, w szczególności, jeśli wynikają z przepisów powszechnie obowiązującego prawa.
2. W sprawach nieuregulowanych w niniejszym Regulaminie zastosowanie mają powszechnie obowiązujące przepisy prawa.
3. Regulamin dostępny jest na stronie internetowej Aquaparku Brochów.

GRZEGORZ KALISZCZAK

PREZES ZARZĄDU WROCŁAWSKIEGO PARKU WODNEGO S.A.

PAWEŁ RAŃDA

WICEPREZES ZARZĄDU WROCŁAWSKIEGO PARKU WODNEGO S.A.

ARTUR SIEWIERSKI

WICEPREZES ZARZĄDU WROCŁAWSKIEGO PARKU WODNEGO S.A.