REGULAMIN AQUAPARKU WROCŁAW

Spis treści

§ 1. POSTANOWIENIA OGÓLNE 1
§ 2. ZASADY PŁATNOŚCI 2
§ 3. ODPOWIEDZIALNOŚĆ I OBOWIĄZKI KLIENTA 4
§ 4. UPRAWNIENIA ZARZĄDCY AQUAPARKU WROCŁAW 8
§ 5. SZCZEGÓŁOWE INFORMACJE I ZASADY KORZYSTANIA ZE STREFY REKREACJI 9
§ 6. SZCZEGÓŁOWE INFORMACJE I ZASADY KORZYSTANIA ZE STREFY BASENU SPORTOWEGO 13
§ 7. SZCZEGÓŁOWE INFORMACJE I ZASADY KORZYSTANIA ZE STREFY SAUNARIUM 14
§ 8. SZCZEGÓŁOWE INFORMACJE I ZASADY KORZYSTANIA ZE STREFY FITNESS 19
§ 9. SZCZEGÓŁOWE INFORMACJE I ZASADY KORZYSTANIA ZE WSZYSTKICH STREF 22
§ 10. SZCZEGÓŁOWE INFORMACJE I ZASADY KORZYSTANIA PRZEZ GRUPY SZKOLNE 22
§ 11. ZASADY KORZYSTANIA Z KARNETÓW VIP 22
§ 12. ZASADY KORZYSTANIA Z KART PODARUNKOWYCH 24
§ 13. ZASADY KORZYSTANIA Z KURSÓW NAUKI PŁYWANIA 24
§ 14. SZCZEGÓŁOWE INFORMACJE I ZASADY KORZYSTANIA Z PARKINGU 26
§ 15. ZASADY ROZLICZANIA USŁUG NIEWYKORZYSTANYCH PRZEZ KLIENTÓW 29
§ 16. POSTANOWIENIA KOŃCOWE 31

§ 1. POSTANOWIENIA OGÓLNE

1. Regulamin Aquaparku Wrocław służy zachowaniu bezpieczeństwa, porządku i czystości w Aquaparku Wrocław oraz obowiązuje wszystkich klientów przebywających na jego terenie. Godziny otwarcia określone są w aktualnej ofercie Aquaparku Wrocław. Zrealizowanie ostatniego wejścia na poszczególną strefę możliwe jest maksymalnie 40 minut przed jej zamknięciem. Klient zobowiązany jest do przejścia na teren szatni 20 minut przed zamknięciem strefy, na której się znajduje. Godzina zamknięcia danej strefy, wyznacza moment, w którym Klient zobligowany jest do jej opuszczenia przez kasy wyjściowe lub automaty samoobsługowe bez dopłat.
2. Podmiotem zarządzającym nieruchomością położoną przy ul. Borowskiej 99 we Wrocławiu (zwaną dalej: Obiektem lub Aquaparkiem Wrocław) jest Wrocławski Park Wodny S.A. z siedzibą we Wrocławiu (dalej również jako: WPW S.A. lub Zarządca).
3. Przez Aquapark Wrocław rozumie się budynek oraz przyległe do niego tereny zewnętrzne (w tym parking) zarządzane przez Wrocławski Park Wodny S.A. Wewnątrz budynku znajdują się Strefy, tj. wydzielone części Obiektu z własną ofertą i cennikiem: Rekreacyjna, Basenu Sportowego, Saunarium oraz

Fitness (zwane dalej Strefą lub Strefami).

§ 2. ZASADY PŁATNOŚCI

1. W celu skorzystania z usług Aquaparku Wrocław należy zakupić bilet, posiadać ważny karnet lub akceptowaną przez Aquapark Wrocław kartę wstępu, zgodnie z aktualną informacją dostępną w kasach wejściowych. Zakupu można dokonać osobiście w kasach obiektu lub za pośrednictwem internetu w Sklepie Online (https://sklep.aquapark.wroc.pl) lub poprzez Platformę Internetową (https://zapisy.aquapark.wroc.pl/):

   a) Bilety jednorazowe zakupione drogą internetową, ważne są 90 dni licząc od dnia zakupu.

   b) Karnety zakupione drogą internetową, rozpoczynają ważność od dnia zakupu.

2. Po zakupie biletów przy kasach wejściowych, należy udać się bezpośrednio do szatni danej strefy. Nie istnieje możliwość pozostawienia transponderów przy kasach wejściowych, celem rozpoczęcia pobytu na obiekcie w terminie późniejszym niż bezpośrednio po opłaceniu i nabyciu biletów. Przy kasach wejściowych można zakupić bilety w ilości odpowiadającej liczbie osób znajdujących się bezpośrednio przy kasie, w momencie zakupu taryf z cennika.

3. Aktualna oferta Aquaparku Wrocław wraz z cennikiem dostępna jest przy kasach wejściowych do każdej ze Stref oraz na stronie internetowej WPW S.A. Informacje o dostępności poszczególnych Stref i atrakcji są umieszczone przy kasie przy wejściu na teren Obiektu oraz na stronie internetowej.

4. Opłata za wybraną ofertę pobierana jest z góry zgodnie z obowiązującym cennikiem przed wejściem na teren danej Strefy; w przypadku przekroczenia zadeklarowanego podczas wejścia czasu pobytu w Strefach, Klient zobowiązany jest dokonać dopłaty zgodnie z obowiązującym cennikiem.

5. Klient zobowiązany jest do przechowywania paragonu lub innego potwierdzenia dokonania zakupu biletu od momentu jego wydania w kasie, aż do chwili opuszczenia Obiektu. Paragon lub inne otrzymane w kasie potwierdzenie dokonania zakupu biletu umożliwia weryfikację rzeczywistego zadłużenia klienta i pozwala uniknąć zapłaty kwoty odpowiadającej limitowi ustalonemu na transponderze w przypadku jego zagubienia przez Klienta.

6. Zasady określające uprawnienia do skorzystania z biletów ulgowych oraz bezpłatnych:

   a) bilety ulgowe przysługują (zgodnie z cennikiem):

      - dzieciom poniżej 13 roku życia;
      - młodzieży poniżej 18 roku życia;
      - osobom powyżej 60 roku życia;
      - osobom z niepełnosprawnością,
      - ulga dla dzieci posiadających Wrocławską legitymację szkolną (aby uzyskać wspomnianą zniżkę, należy okazać ważną legitymację szkolną z widoczną pieczątką placówki zlokalizowanej na terenie miasta Wrocław. Akceptujemy również zaświadczenie z

wrocławskich przedszkoli, które może posłużyć jako dokument uprawniający do w/w zniżki dla dzieci, które nie posiadają jeszcze legitymacji szkolnej).

- zniżka dla weteranów.

b) bilet bezpłatny przysługuje (dotyczy tylko biletów indywidualnych):

- dzieciom poniżej 3 roku życia (max. 2 dzieci pod opieką 1 osoby dorosłej);
- asystentom osób z niepełnosprawnością, wobec których orzeczono znaczny stopień niepełnosprawności (dawniej: I grupa inwalidzka) lub wobec których orzeczono, że wymagają opieki (punkt 7 orzeczenia o niepełnosprawności).

7. W celu skorzystania z opisanych powyżej ulg określonych w §2, ust. 6, lit. a-b należy okazać w kasie stosowny dokument (legitymację szkolną, dokument tożsamości, zaś w przypadku osób z niepełnosprawnością – legitymację osoby niepełnosprawnej wraz z orzeczeniem o niepełnosprawności zawierające informację o stopniu niepełnosprawności lub, że osoba wymaga opieki (co określa punkt 7 orzeczenia o niepełnosprawności).

8. W obiektach akceptujemy legitymacje osób niepełnosprawnych z innych krajów przedłożone wraz z tłumaczeniem dokonanym przez tłumacza przysięgłego.

9. Opiekunem osoby niepełnosprawnej może być wyłącznie osoba pełnoletnia.

10. Po dokonaniu płatności Klient otrzymuje transponder (nośnik danych) z wewnętrznym limitem pieniędzy o wysokości zależnej od wybranej oferty. Za zgodą kierownika zmiany SOK limit na transponderze można zwiększyć. Wysokość limitu podana jest w aktualnie obowiązujących cennikach. Transponder umożliwia korzystanie z dodatkowo płatnych atrakcji i usług, a także pełni funkcję klucza do szafki na odzież. Klient we własnym zakresie dba o otrzymany przy wejściu transponder.

11. Klient ma obowiązek przypiąć transponder do nadgarstka w sposób zapobiegający jego utracie, nosić go w ten sposób przez cały czas pobytu na terenie Aquaparku Wrocław oraz okazywać na żądanie obsługi Aquaparku Wrocław. Wyjście przez Klienta poza linię kas oznacza konieczność rozliczenia pobytu w Aquaparku Wrocław. Nie jest możliwe ponowne wejście na obiekt z tym samym transponderem.

12. Terminale informacyjne umieszczone na terenie Obiektu pozwalają sprawdzić bieżący stan limitu wydatków na danym transponderze.

13. Każdy przypadek zagubienia transpondera lub klucza do szafki depozytowej należy natychmiast zgłosić obsłudze kas danej Strefy. W takim przypadku pobierana jest opłata równa rzeczywistemu zadłużeniu klienta, które może zostać ustalone na podstawie wydanego klientowi paragonu lub innego potwierdzenia dokonania zakupu biletu.

14. W przypadku nieokazania przez klienta paragonu, innego potwierdzenia dokonania zakupu biletu, które umożliwia weryfikację rzeczywistego zadłużenia klienta, lub niemożliwości udowodnienia przez Klienta jego rzeczywistego zadłużenia w inny sposób, od klienta pobierana jest opłata w wysokości limitu odpowiedniego do aktualnej oferty i kategorii wiekowej Klienta. Do kwoty zadłużenia dodawany jest koszt

zagubionego transpondera: w wysokości 100 PLN w przypadku udowodnienia przez Klienta wartości jego rzeczywistego zadłużenia albo 500 PLN w przypadku braku możliwości udowodnienia przez Klienta wartości rzeczywistego zadłużenia; lub koszt klucza do szafki depozytowej w wysokości 100 PLN.

15. Klient może ubiegać się o zwrot różnicy między pobranymi od niego opłatami, a rzeczywistą kwotą zadłużenia odczytaną z transpondera w przypadku, gdy dostarczy do kas odnaleziony transponder lub klucz do szafki depozytowej oraz przedłoży paragon stanowiący potwierdzenie uiszczenia opisanej powyżej opłaty. Każdorazowo Pracownicy Obsługi Klienta odnotowują numery transponderów, które zostały odnalezione w ciągu dnia, w raporcie zmiany. Klient ma prawo zatem przesłać wniosek o zwrot kosztów poniesionych w związku z zagubieniem transpondera, a jeżeli transponder zostanie odnaleziony, Klientowi będzie przysługiwał zwrot poniesionych kosztów. W tym celu należy przesłać na adres informacja@aquapark.wroc.pl paragon z płatności za zgubiony transponder wraz z numerem konta bankowego. Klient uzyska informację zwrotną o rozpatrzeniu reklamacji do 14 dni od wpłynięcia wniosku.

16. W przypadku braku zwrotu wypożyczonego Klientowi mienia Aquaparku Wrocław pobierana jest opłata równa kaucji, chyba że Klient nie ponosi odpowiedzialności za ich utratę.

17. Zakazuje się przekazywania lub wypożyczania transpondera osobom trzecim.

18. Płatność za zakupione wewnątrz Obiektu usługi, w tym gastronomię, odbywa się przy wyjściu z terenu Stref, po oddaniu transpondera obsłudze kas.

19. Klient zobowiązany jest do zaczekania na zakończenie obsługi przez kasjera oraz na jednoznaczny komunikat ze strony obsługi o prawidłowym dokonaniu rozliczenia.

20. Zabrania się opuszczania obiektu lub pozostawiania transpondera na stanowisku kasowym bez potwierdzenia ze strony obsługi, że rozliczenie zostało przeprowadzone pomyślnie.

21. W przypadku opuszczenia obiektu lub strefy bez potwierdzenia rozliczenia bądź bez uiszczenia należności za zarejestrowane usługi, w szczególności gastronomiczne, Aquapark Wrocław zastrzega sobie prawo do czasowej blokady karnetu lub wprowadzenia blokady realizowania wejścia w ramach kart partnerskich/biletów jednorazowych, do momentu uregulowania należności.

22. Klienci, którzy nie posiadają dopłat na transponderach, mogą dokonać rozliczenia i zakończyć pobyt przez automaty samoobsługowe, które zlokalizowane są na niektórych strefach obiektu.

23. W przypadku imprez okolicznościowych i/lub eventów, Klient zobowiązany jest do posiadania w momencie wejścia odpowiednio dedykowanego biletu w formie vouchera, uprawniającego do skorzystania z w/w wydarzeń. W przypadku braku posiadania w/w wejściówki, Zarządca zastrzega sobie prawo do odmówienia realizacji wejścia na strefę, jeśli regulamin imprezy i/lub eventu wymaga od Klienta posiadania dedykowanego biletu.

§ 3. ODPOWIEDZIALNOŚĆ I OBOWIĄZKI KLIENTA

1. Każda z poszczególnych Stref oraz wybrane atrakcje i urządzenia posiadają swoją instrukcję i zasady

korzystania udostępnione wewnątrz Strefy lub w widocznym miejscu przy atrakcji lub urządzeniu. Wszystkie instrukcje i zasady korzystania są także dostępne na stronie internetowej Aquaparku Wrocław.

2. Komunikaty dotyczące parametrów jakości wody w basenach Stref Rekreacyjnej, Basenu Sportowego oraz Saunarium są udostępnione na ekranach informacyjnych.

3. Przed wejściem na teren Aquaparku Wrocław, Strefy, skorzystaniem z atrakcji czy usług, jak również skorzystaniem z parkingu, Klient jest zobowiązany zapoznać się z ich regulaminami oraz wewnętrznymi instrukcjami, a z chwilą wejścia na teren Obiektu potwierdza zapoznanie się z nimi oraz zobowiązuje się przestrzegać ich postanowień.

4. Na teren Aquaparku Wrocław nie mogą wejść osoby:

a) których zachowanie wskazuje, że są nietrzeźwe, odurzone lub pod wpływem narkotyków, substancji psychotropowych lub innych środków odurzających;

b) naruszające porządek publiczny, zasady moralności lub stwarzające ryzyko dla siebie lub innych;

c) zachowujące się agresywnie;

d) którym wcześniej zakazano wstępu do Parku Wodnego;

e) poniżej 13 roku życia, chyba że znajdują się pod opieką rodzica lub innego prawnego opiekuna.

5. Klienci są także zobowiązani do przestrzegania zakazów i nakazów w formie tablic oraz znaków umieszczonych na terenie Obiektu, a także poleceń obsługi Aquaparku Wrocław.

6. Nieprzestrzeganie postanowień regulaminów, wewnętrznych instrukcji, zakazów i nakazów oraz zasad bezpieczeństwa może doprowadzić do wypadków, skutkować odpowiedzialnością przewidzianą w niniejszym regulaminie oraz przepisach powszechnie obowiązujących.

7. Przed skorzystaniem z usług i atrakcji Obiektu Klient ma obowiązek pozostawić odzież oraz pozostałe mienie w skutecznie i poprawnie zamkniętej szafce. W pozostałym zakresie Aquapark Wrocław nie odpowiada za rzeczy pozostawione przez klienta w innych miejscach publicznie dostępnych, niezabezpieczonych przed dostępem osób trzecich; miejsca te służą do odstawienia rzeczy pod nadzorem Klienta.

8. Klient przed skorzystaniem z atrakcji Strefy Basenu Sportowego, Strefy Rekreacyjnej oraz Saunarium ma obowiązek skorzystać z natrysków.

9. Osoby: ze skłonnością do skurczu mięśni, omdleń, ataków epilepsji, zachorowań układu krążenia, dotknięte chorobami zakaźnymi skóry; są zobowiązane poinformować obsługę o dolegliwościach przed skorzystaniem z atrakcji każdej Strefy i pozostawać pod nadzorem opiekuna. Naruszenie przedmiotowego obowiązku skutkować może obciążeniem osoby ze wskazanymi skłonnościami wszelkimi kosztami związanymi z udzieleniem pomocy, a poniesionymi przez WPW S.A.

10. Wszystkich Klientów obowiązuje zakaz podejmowania czynności, które zagrażają utrzymaniu

bezpieczeństwa, spokoju i porządku. Należą do nich w szczególności:

a) korzystanie z usług i oferty po spożyciu alkoholu, środków odurzających lub innych podobnie działających substancji, a także ich wnoszenie na teren Obiektu. Na wniosek Klienta obsługa Aquaparku Wrocław udostępnia możliwość zmierzenia stanu trzeźwości;

b) spożywanie alkoholu poza wyznaczonymi punktami gastronomicznymi na terenie Aquaparku Wrocław w Strefie Saunarium, w Strefie Rekreacji oraz w restauracji w holu głównym; po spożyciu alkoholu zabrania się korzystania z atrakcji Obiektu (dotyczy wszystkich Stref); obsługa Aquaparku Wrocław ma prawo odmówić sprzedaży alkoholu Klientom, których stan wskazuje na spożycie nadmiernej ilości alkoholu; niepełnoletnim oraz Klientom, który są agresywni lub wulgarni.

c) wnoszenie jedzenia lub napojów na teren wewnętrznych Stref z zastrzeżeniem przypadków wyrażenia na to zgody przez Obsługę Obiektu. Zakazane jest wnoszenie własnego jedzenia oraz napojów na teren Aquaparku Wrocław;

d) spożywanie jedzenia lub napojów zakupionych w Aquaparku Wrocław poza miejscami do tego wyznaczonymi;

e) wnoszenie urządzeń do przechowywania żywności, w szczególności lodówek turystycznych z zastrzeżeniem przypadków wyrażenia na to zgody przez Obsługę Obiektu;

f) palenie tytoniu, e-papierosów z wyjątkiem wydzielonych do tego powierzchni;

g) wprowadzanie zwierząt;

h) przebywanie w miejscach wyłączonych z ogólnego dostępu;

i) niszczenie, zabrudzanie oraz usuwanie wszelki tablic, informacji oraz sprzętu, w tym także ratowniczego;

j) wnoszenie na teren obiektu jakichkolwiek przedmiotów niebezpiecznych, w szczególności: noży i innych ostrych przedmiotów;

k) wnoszenie na teren Aquaparku Wrocław wszelkiej broni;

l) bieganie;

m) zanieczyszczanie wody w jakikolwiek sposób;

n) używanie sprzętu i wyposażenia Obiektu do innych celów niż jest przeznaczony lub używanie sprzętu i wyposażenia Obiektu uszkodzonego, niesprawnego technicznie, czy nieczynnego. W przypadku niewłaściwego użytkowania, uszkodzenia lub usunięcia z dotychczasowego miejsca urządzeń, klient ponosi odpowiedzialność za powstałe szkody;

o) łamanie instrukcji korzystania z atrakcji, urządzeń oraz regulaminów Stref;

p) podejmowanie zachowań mogących wywołać u innych zażenowanie, a w szczególności obcowanie płciowe i inne czyny, które mogą zostać potraktowane jako zachowanie nieobyczajne;

q) przestawianie oraz umieszczanie leżaków, parasoli, krzeseł lub pozostałego sprzętu w sposób zakłócający komunikację na terenie Obiektu, w szczególności zastawianie wyjść ewakuacyjnych, umieszczanie ww. sprzętu wewnątrz niecek basenowych lub w odległości do 2 m od nich;

r) na terenie Strefy Saunarium i w przebieralniach zabrania się wnoszenia i użytkowania telefonów komórkowych oraz wszelkich urządzeń rejestrujących obraz i dźwięk. W pozostałych Strefach Aquaparku Wrocław zabronione jest filmowanie i fotografowanie do celów innych niż prywatne;

s) zabrania się prowadzenia na terenie Aquaparku Wrocław, bez pisemnego zezwolenia Zarządcy, jakiejkolwiek działalności, a w szczególności działalności handlowej, w tym prowadzenia zajęć, treningów i lekcji lub nauk, marketingowej i usługowej, w tym rozprowadzania ulotek, sprzedaży towarów, oferowania i wykonywania usług.

t) wprowadzanie na teren obiektu hulajnóg/innych sprzętów z bateriami, akumulatorami, których awaria/uszkodzenie mogą skutkować zagrożeniem zdrowia oraz życia osób znajdujących się w pobliżu.

u) zakazuje się rejestrowania wizerunku pracowników, zleceniobiorców i wykonawców WPW S.A. bez ich wyraźnej zgody. Zakaz dotyczy w szczególności używania telefonów komórkowych, kamer, urządzeń rejestrujących dźwięk i obraz oraz innych podobnych urządzeń.

11. Naruszenie któregokolwiek z powyższych postanowień może skutkować koniecznością opuszczenia przez Klienta Aquaparku Wrocław bez zwrotu ceny zapłaconego biletu wraz z koniecznością opłaty za usługi. Klient jest zobowiązany do zgłaszania obsłudze Aquaparku Wrocław wszelkich usterek zauważonych podczas pobytu na terenie Obiektu.

12. Klient lub jego opiekun zobowiązani są niezwłocznie zgłosić obsłudze Aquaparku Wrocław lub ratownikom każde zdarzenie, którego skutkiem jest obrażenie ciała. Z udzielonej pomocy zostanie sporządzony protokół.

13. Klient zobowiązany jest do korzystania ze wszystkich urządzeń i wyposażenia Aquaparku Wrocław z należytą ostrożnością.

14. Organizator pobytu zorganizowanej grupy, który nie jest konsumentem jest jednocześnie odpowiedzialny za skutki zachowania członków grupy.

15. Klient zobowiązany jest przekazać pracownikom Aquaparku Wrocław wszelkie znalezione i nienależące do niego przedmioty.

16. Klient jest zobowiązany niezwłocznie powiadamiać obsługę Aquaparku Wrocław o wszelkich sytuacjach stanowiących zagrożenie dla osób przebywających w Aquaparku Wrocław.

17. Klient winien pamiętać, że na terenie Aquaparku Wrocław istnieje duże ryzyko poślizgnięcia się.

18. Każdy Klient jest zobowiązany wziąć pod uwagę wysokie ryzyko wypadków na mokrych powierzchniach, w szczególności Klienci powinni wykazać wzmożoną uwagę na terenie znajdującym się przy basenach oraz na zjeżdżalniach. Z powyższych powodów zaleca się używanie klapek antypoślizgowych podczas poruszania się po Aquaparku Wrocław. Na terenie Strefy Fitness wymagane jest noszenie obuwia zmiennego sportowego.

19. Klienci są zobowiązani do używania w restauracjach klapek/obuwia z podeszwą o właściwościach antypoślizgowych na suchych i mokrych powierzchniach.

20. Klienci z rozpuszczonymi włosami nie powinni korzystać z basenów oraz zjeżdżalni. W takich przypadkach zalecane jest noszenia czepka lub związanie włosów.

21. W przypadku niewłaściwego użytkowania, uszkodzenia lub usunięcia sprzętu należącego do WPW S.A. z jego obecnej lokalizacji Klient ponosi odpowiedzialność za spowodowane straty, chyba że nie ponosi winy.

22. Korzystanie z basenów zewnętrznych przy złej pogodzie (np. burzy, silnym wietrze, ulewnym deszczu, gradzie i innych zjawiskach atmosferycznych) jest zabronione.

23. Strefy Rekreacyjną, Saunarium, Basen Sportowy oraz Fitness należy opuścić najpóźniej 20 minut przed zamknięciem danej strefy, niezależnie od godziny wejścia, i udać się do szatni.

24. Skargi/wnioski/opinie składać należy drogą e-mailową, poprzez formularz kontaktowy dostępny na stronie www.aquapark.wroc.pl. Odpowiedź zostanie przesłana w ciągu 14 dni od daty wpłynięcia skargi/wniosku/opinii.

25. Dzieci/osoby dorosłe niekontrolujące potrzeb fizjologicznych, muszą przebywać na terenie niecek basenowych w pielusze do pływania oraz ściśle przylegającym stroju kąpielowym. Dopuszcza się wykorzystanie specjalistycznych, neoprenowych pieluch wielokrotnego użytku.

§ 4. UPRAWNIENIA ZARZĄDCY AQUAPARKU WROCŁAW

1. Zarządca Aquaparku Wrocław lub osoba/-y przez niego upoważnione mają prawo nie wpuścić na teren Obiektu lub z niego wyprosić osoby, o których mowa w §3 ust. 4, osoby których zachowanie wskazuje, iż znajdują się w stanie po spożyciu alkoholu lub są pod wpływem środka odurzającego, naruszają porządek publiczny, dobre obyczaje lub stwarzają zagrożenie dla siebie lub innych, a także nie stosują się do postanowień regulaminów, instrukcji, oznakowania na terenie Obiektu oraz poleceń obsługi Aquaparku Wrocław. Wyżej wymienione zachowanie może spowodować podjęcie innych stosownych kroków przewidzianych prawem.

2. Wobec osób, które naruszyły postanowienia niniejszego Regulaminu, a także pozostałych instrukcji, może zostać zastosowany czasowy lub stały zakaz wstępu do Aquaparku Wrocław. Zastosowanie ww. zakazu poprzedzone będzie ostrzeżeniem wystosowanym przez obsługę Aquaparku Wrocław, a jego wprowadzenie skutkować będzie odmową zwrotu środków finansowych przez Aquapark Wrocław.

3. Zarządca dokłada należnej staranności dla utrzymania Aquaparku Wrocław, jego atrakcji oraz udostępnionego sprzętu w stanie zapewniającym ich bezpieczne użytkowanie.

4. Umocowani przedstawiciele Aquaparku Wrocław mogą z ważnych przyczyn, w szczególności w przypadku przepełnienia Stref/-y, organizacji wydarzeń/eventów, przeprowadzania zajęć w ramach szkoły pływania lub innych zajęć zorganizowanych, na które Zarządca wyraził zgodę oraz w przypadku zagrożenia bezpieczeństwa, wprowadzić ograniczenia korzystania z Obiektu, jego Stref lub poszczególnych atrakcji. Informacja o niedostępnych atrakcjach znajduje się w punktach kasowych oraz na stronie www.aquapark.wroc.pl.

5. Obsłudze Aquaparku Wrocław przysługuje tzw. prawo gospodarza Obiektu. Osoby znajdujące się na terenie Obiektu są obowiązane podporządkować się instrukcjom i nakazom Obsługi Aquaparku Wrocław.

6. Obiekt jest monitorowany, co ma na celu poprawę bezpieczeństwa klientów. Przez wejście na teren Obiektu Klient wyraża zgodę na monitorowanie pobytu w Aquaparku Wrocław oraz na wykorzystanie materiałów w ten sposób powstałych w kwestiach spornych, np. zakupu produktów i usług oraz zgodności zachowania klienta z niniejszym Regulaminem. Monitoring prowadzony jest w sposób nienaruszający dóbr osobistych Klientów oraz udostępniany organom i instytucjom na podstawie przepisów powszechnie obowiązujących.

7. Temperatura w poszczególnych częściach obiektu wynosi:

basen sportowy (woda)	28^0 C
basen pływacki rekreacyjny (woda)	29^0 C
basen z falą (woda)	30^0 C
baseny zewnętrzne (woda)	29^0 C
brodziki (woda)	32^0 C
jacuzzi (woda)	34^0 C
hala basenowa	28^0 C
szatnie i strefy fitness	24^0 C

Zarządca obiektu informuje, że na terenie wszystkich obszarów wodnych i hal dopuszcza się wahania temperatur na poziomie $1,5^0$ C.

§ 5. SZCZEGÓŁOWE INFORMACJE I ZASADY KORZYSTANIA ZE STREFY REKREACJI

1. Na terenie Strefy Rekreacyjnej Aquaparku Wrocław znajdują się atrakcje: Dziecięca Zatoka, Brodzik dla Dzieci ze zjeżdżalnią, Basen z Falami ze Zjeżdżalnia Rodzinną, cztery Jacuzzi, Halodarium, Tepidarium, Leniwa Rzeka, baseny zewnętrzne: Rekreacyjny i Solankowy, Basen rekreacyjny pływacki, a także zewnętrzny Plac Zabaw, Basen Zewnętrzny letni. Atrakcje znajdujące się na terenach zewnętrznych (poza basenem Solankowym) dostępne są w sezonie letnim.

2. Istnieją 3 strefy głębokości niecek basenowych, do których należy dostosować aktywność ruchową w zależności od umiejętności pływania:

a) strefa brodzikowa – głębokości do 0,4 m – jest to brodzik dla dzieci, Brodzik letni oraz

część Dziecięcej Zatoki zgodnie z jej oznaczeniem;

b) strefa dla nieumiejących pływać – do 1,2 m – jest to odpowiednio oznaczona część Basenu z Falą i Dziecięcej Zatoki oraz Leniwa Rzeka;

c) strefa dla umiejących pływać – powyżej 1,2 m – oznaczona część Basenu z Falami, baseny zewnętrzne – Rekreacyjny i Solankowy, Basen Rekreacyjny Pływacki, Basen Sportowy, Basen zewnętrzny letni oraz zjeżdżalnie wodne za wyjątkiem Zjeżdżalni Rodzinnej oraz zjeżdżalni przy Brodziku dla Dzieci.

3. Na terenie stref strefy Rekreacyjnej obowiązuje następująca sygnalizacja dźwiękowa stosowana przez ratowników wodnych:

a) seria krótkich sygnałów dźwiękowych (gwizdek) – ALARM – wezwanie do natychmiastowego opuszczenia niecki basenowej przez wszystkich użytkowników i podporządkowania się dalszym poleceniom ratowników lub obsługi Aquaparku Wrocław;

b) długi sygnał dźwiękowy (gwizdek) – zakończenie zajęć lub pracy obiektu – nakaz natychmiastowego wyjścia z wody;

c) krótki sygnał dźwiękowy (gwizdek) – nakaz zwrócenia uwagi na komunikat ratownika i/lub obsługi.

4. Dozorem ratowników wodnych Aquaparku Wrocław objęte są wszystkie niecki basenowe. Atrakcje wodne objęte są dozorem ratowników, asystentów ratownika oraz animatorów. Za bezpośredni nadzór i opiekę nad dziećmi odpowiedzialni są ich opiekunowie.

5. Przed wejściem na teren Strefy Rekreacyjnej klienci są zobowiązani przebrać się w czysty, zmienny strój kąpielowy przeznaczony do kąpieli. Górna część stroju kąpielowego musi przylegać do ciała. Dozwolone są stroje kąpielowe zakrywające całe ciało. Klienci zobowiązani są także do korzystania ze zmiennego obuwia typu klapki o właściwościach antypoślizgowych na suchych i mokrych powierzchniach.

6. Klient może posiadać przy sobie własny sprzęt sportowy lub rekreacyjny, jednak jego używanie może zostać zabronione przez Obsługę obiektu.

7. Zakazane jest podejmowanie czynności, które zagrażają utrzymaniu bezpieczeństwa, spokoju i porządku zawarte w § 3 pkt. 10, a także:

a) skoki do basenów, za wyjątkiem uprzedniej zgody wydanej przez ratownika wodnego;

b) wieszanie się na drabinkach, drążkach, linach oraz innych urządzeniach i elementach wyposażenia Aquaparku Wrocław do tego nie przeznaczonych;

c) pływanie pod wodą i nurkowanie pod wylotami zjeżdżalni wodnych;

d) wpychanie lub wrzucanie innych osób do basenu;

e) wprowadzania na teren hali basenowej wózków dziecięcych, należy pozostawić je w szatni głównej w wyznaczonym do tego celu miejscu;

f) przebywania podczas wyładowań atmosferycznych w nieckach;

g) przebywanie w basenie z falami dzieciom do lat 13 bez opieki osoby pełnoletniej oraz korzystanie ze sprzętu sportowego (np. deski, rękawki, kółka itp.);

h) zabronione jest nurkowanie i podpływanie do ścian basenu w momencie uruchomionej fali;

i) Wynoszenie poza strefę gastronomii opakowań szklanych i ceramicznych.

8. Ze zjeżdżalni wodnych mogą korzystać wyłącznie osoby zdrowe, w pełni sprawne ruchowo i umiejące pływać. Wyjątkiem jest zjeżdżalnia rodzinna oraz zjeżdżalnia dziecięca, z których pod opieką osób pełnoletnich mogą korzystać także dzieci nieumiejące pływać.

9. Wyszczególniamy zjeżdżalnie o 3 stopniach trudności:

a) Stopień łatwy – zjeżdżalnia Blueberry, Rodzinna i Zjeżdżalnia Dziecięca w Brodziku dla Dzieci

b) Stopień średni – zjeżdżalnia Wroclove, zjeżdżalnia Lolipop, zjeżdżalnia Watermelon

c) Stopień trudny – zjeżdżalnia Cactus, zjeżdżalnia Duoracer, zjeżdżalnia Speed Onion

Zjeżdżalnie Blueberry, Wroclove, Lolipop, Watermelon, Cactus i Speed Onion są dostępne dla osób od 120 cm wzrostu. Zjeżdżalnia Duoracer dostępna jest dla osób od 150cm wzrostu. Wstęp na wszystkie wymienione zjeżdżalnie jest dla osób o wadze poniżej 120 kg.

Zjeżdżalnie Lolipop, Duoracer i Speed Onion wyposażone są w migające światło i dynamiczne zmiany kolorów, które mogą wywołać atak epilepsji u osób wrażliwych.

10. Klienci są zobowiązani korzystać ze zjeżdżalni w następujący sposób:

a) spokojnie wejść na podest startowy, sprawdzić, czy w rurze jest woda (zjazd na sucho jest zabroniony), zająć właściwą pozycję zjazdową (usiąść nogami w kierunku jazdy lub położyć się w rurze na plecach, nogami w kierunku jazdy), zjazd należy wykonać pojedynczo (z wyłączeniem zjeżdżalni rodzinnej), w pozycji leżącej, na plecach lub półsiedzącej, przy korzystaniu ze zjeżdżalni Blueberry, Lilipop, Speed Onion należy obowiązkowo korzystać z pontonu;

b) na zjeżdżalniach Lolipop, Cactus, Watermelon, WrocLove, Speed Onion oraz Duoracer rozpoczęcie zjazdu dozwolone jest wyłącznie po zapaleniu się zielonego światła; światło czerwone oznacza bezwzględny zakaz rozpoczęcia zjazdu;

c) na zjeżdżalni BlueBerry rozpoczęcie zjazdu dozwolone jest, gdy minie przynajmniej 30 sekund od rozpoczęcia zjazdu poprzedniej osoby (zasada zachowania bezpiecznego dystansu między zjeżdżającymi);

d) na zjeżdżalniach Rodzinnej i Dziecięcej rozpoczęcie zjazdu dozwolone jest po tym, jak poprzedni zjeżdżający opuści widoczną z góry strefę lądowania;

e) po zajęciu poprawnej pozycji należy odepchnąć się rękami od bocznych ścian zjeżdżalni wodnej lub drążka startowego i swobodnie zjechać, nie zatrzymując się (zatrzymywanie

się wewnątrz rury zjazdowej jest bezwzględnie zabronione);

f) w trakcie zjazdu zjeżdżalniami BlueBerry, Lolipop i Speed Onion należy obserwować część rury znajdującą się przed nogami, aby w przypadku spotkania z poprzednim zjeżdżającym móc przyhamować i uniknąć ewentualnego zderzenia;

g) po wpadnięciu do lądowiska należy je natychmiast opuścić.

11. Osobom korzystającym ze zjeżdżalni nie wolno powodować sytuacji stwarzających niebezpieczeństwo dla nich samych jak i pozostałych osób korzystających ze zjeżdżalni, w szczególności zabrania się:

a) biegania po schodach wieży zjeżdżalni wodnych, popychania się na podeście startowym oraz zmuszania innych korzystających do wykonywania zjazdów;

b) korzystania ze zjeżdżalni wodnych w przypadku uszkodzenia sygnalizacji świetlnej, rynny zjeżdżalni wodnej lub innych wad technicznych, braku wody w zjeżdżalni;

c) zjeżdżania w grupach;

d) zjeżdżania w pozycji innej niż półsiedząca lub leżąca na plecach z nogami w kierunku jazdy;

e) wbiegania do zjeżdżalni wodnej w celu przyspieszenia prędkości zjazdu;

f) wykorzystywania do zjazdu desek pływackich, kółek lub jakichkolwiek innych przedmiotów niż pontony na zjeżdżalni.

12. Podczas korzystania z atrakcji, w szczególności ze zjeżdżalni wodnych, może dojść do stłuczenia lub pęknięcia okularów korekcyjnych. Przed skorzystaniem z atrakcji należy zdjąć okulary korekcyjne, okulary pływackie, maski nurkowe, zegarki, łańcuszki, kolczyki i inne podobne przedmioty mogące spowodować skaleczenie lub inny uraz albo uszkodzić rynnę zjeżdżalni, a w przypadku ich uszkodzenia klient ma obowiązek poinformowania o tym zdarzeniu ratownika.

13. Korzystanie z zewnętrznego Placu Zabaw jest bezpłatne i dozwolone dzieciom do lat 12, które są zobowiązane do przestrzegania zasad bezpiecznego korzystania z atrakcji:

a) zabrania się podejmowania zachowań, które mogą grozić upadkiem, urazem lub innym uszczerbkiem dla dziecka, jego przedstawiciela ustawowego lub opiekuna;

b) zabrania się wnoszenia na teren Placu Zabaw przedmiotów potencjalnie niebezpiecznych, które mogą spowodować zranienie lub inny uszczerbek na zdrowiu;

c) zabrania się jedzenia, żucia gum oraz picia podczas zabawy – grozi zadławieniem;

d) zabrania się korzystania z urządzeń i wyposażenia placu zabaw w sposób sprzeczny z ich przeznaczeniem.

14. Wstęp do Tepidarium i Halodarium dozwolony jest wyłącznie dla osób powyżej 16 roku życia. Korzystanie z obydwu wymienionych powyżej atrakcji dopuszczalne jest wyłącznie w stroju kąpielowym określonym w § 5 pkt 5 niniejszego Regulaminu. Wstępu do Tepidarium oraz Halodarium zabrania się

osobom, o których mowa w § 7 pkt 1.

§ 6. SZCZEGÓŁOWE INFORMACJE I ZASADY KORZYSTANIA ZE STREFY BASENU SPORTOWEGO

1. Wstęp na Basen Sportowy dla osób pomiędzy 4 r.ż. a 13 r.ż. dozwolony wyłącznie pod opieką osoby pełnoletniej.

2. Uczestnicy Szkoły Pływania w wieku od 4 r.ż. mogą korzystać z Basenu Sportowego pod opieką Instruktora w trakcie zajęć i pod opieką osoby pełnoletniej poza zajęciami, jeśli spełniają warunki opisane w §6, ust.3.

3. Z Basenu Sportowego mogą korzystać:

a) osoby zdolne do samodzielnego przepłynięcia minimum jednej długości toru bez użycia sprzętu pomocniczego (desek, makaronów itp.);

b) uczestnicy Szkoły Pływania;

c) uczestnicy zajęć AquaFitness lub innych zajęć zorganizowanych, na które Zarządca wyraził zgodę.

2. Użytkownicy torów są zobowiązani do ciągłego, nieprzerwanego pokonywania długości toru. Zabronione jest zatrzymywanie się w połowie toru lub użytkowanie go w sposób niezgodny z jego przeznaczeniem.

3. Osoby niestosujące się do zasad korzystania z Basenu Sportowego, a w szczególności te, które zagrażają swojemu bezpieczeństwu, jak i innych użytkowników basenu, mogą zostać poproszone o opuszczenie niecki przez ratownika pełniącego dyżur lub lidera/kierownika strefy.

4. Na torach pływackich obowiązuje ruch prawostronny.

5. Informacja o dostępności torów Basenu Sportowego dostępna jest w kasie Basenu Sportowego lub na stronie internetowej Aquaparku Wrocław.

6. Rezerwacja toru Basenu Sportowego może nastąpić poprzez uprzednie zawarcie odpowiedniej umowy z Aquaparkiem Wrocław. Osoby indywidualne nieobjęte rezerwacją nie mają prawa korzystać z zarezerwowanego toru.

7. Zasady uczestnictwa w zajęciach AquaFitness:

a) o uczestnictwie w zajęciach AquaFitness prowadzonych przez instruktorów zatrudnionych w WPW S.A. decyduje kolejność zgłoszeń lub kolejność wejść na zajęcia. WPW S.A. dopuszcza możliwość wcześniejszej rezerwacji miejsc w wybranych zajęciach; w przypadku zajęć warsztatowych oraz wybranych zajęć grupowych może obowiązywać dodatkowa opłata. Informacje, zasady uczestnictwa oraz ceny zajęć z obowiązkiem rezerwacji lub dodatkowo płatnych będą podane na stronie internetowej Aquaparku Wrocław oraz umieszczone przy kasie Basenu Sportowego;

b) WPW S.A. zastrzega sobie prawo do zmiany godzin rozpoczęcia i zakończenia zajęć AquaFitness, zmiany rodzaju zajęć lub prowadzącego, a także do odwołania zajęć w sytuacjach nagłych lub w związku ze zmianami w grafiku oraz w przypadku, gdy liczba zgłoszonych osób będzie mniejsza niż trzy;

c) w przypadku płatnych zajęć organizator zastrzega sobie prawo do odwołania zajęć z powodu braku instruktora (uzasadnionej nieobecności) lub przy rezerwacji przez mniej niż trzy osoby na mniej niż 24 godziny przed zajęciami;

d) odwołanie zajęć w przypadkach wymienionych w ust.9 lit. c. skutkuje zwrotem kosztów za wykupioną rezerwację;

e) zajęcia AquaFitness mają charakter prozdrowotny i profilaktyczny i nie zastępują konsultacji medycznej w przypadku jakichkolwiek problemów zdrowotnych przed skorzystaniem z zajęć AquaFitness zaleca się konsultację lekarską;

f) do zajęć AquaFitness dopuszczane są osoby w wieku od 13 lat, w przypadku zajęć o średniej i wysokiej intensywności udział w zajęciach mogą brać tylko osoby powyżej 16-go roku życia. Uczestnicy poniżej 18-go roku życia muszą posiadać pisemną zgodę lub znajdować się pod opieką rodzica/opiekuna;

g) klient uczestniczący w zajęciach AquaFitness po raz pierwszy jest zobowiązany poinformować instruktora o tym fakcie, jak również o złym samopoczuciu, istniejących urazach, ciąży oraz o wszelkich poważnych problemach zdrowotnych, przed rozpoczęciem zajęć;

h) dołączanie do grupy po upływie 3 minut od rozpoczęcia zajęć jest zabronione, chyba że wyrazi na to zgodę trener lub instruktor. Ze względów bezpieczeństwa prowadzący może poprosić uczestnika o opuszczenie strefy zajęć z powodu znacznego opóźnienia lub braku miejsca.

§ 7. SZCZEGÓŁOWE INFORMACJE I ZASADY KORZYSTANIA ZE STREFY SAUNARIUM

1. Korzystanie ze Strefy Saunarium jest dozwolone jedynie dla osób powyżej 18 roku życia oraz osób zdrowych. Wchodząc do Strefy Saunarium klient potwierdza, że jego stan zdrowia pozwala na korzystanie z tej formy rekreacji. Wstępu do saun zabrania się w szczególności osobom z:

a) zakaźnymi chorobami skóry;

b) infekcjami septycznymi;

c) ostrą infekcją wirusową (np. grypą) lub bakteryjną;

d) ostrymi stanami zapalnymi organów wewnętrznych;

e) gruźlicą;

f) stanem zapalnym serca;

g) ostrymi stanami zawałowymi;

h) objawami dekompresji;

i) chorobami przejawiającymi się nagłymi atakami, np. epilepsją;

j) w okresie trzech pierwszych miesięcy po przebytym udarze;

k) zapaleniem żył;

l) ciężkimi wegetatywnymi zaburzeniami centralnego układu nerwowego, z poważnymi zaburzeniami układu krążenia;

m) zapalnymi i podleczonymi chorobami skóry oraz egzemami;

n) stanem higieny osobistej, nieutrudniającym korzystania z obiektu pozostałym klientom.

UWAGA: kobiety w trakcie menstruacji oraz kobiety w ciąży nie powinny korzystać z saun oraz łaźni, ponieważ stanowi to ryzyko dla ich zdrowia.

2. Każdy klient korzystający ze Strefy Saunarium musi posiadać klapki, a także ręcznik i szlafrok lub dwa ręczniki, tudzież pareo. Strefa Saunarium jest strefą, w której zaleca się przebywanie bez strojów kąpielowych. Oznacza to, że osoby wchodzące do tego obszaru powinny zdjąć stroje kąpielowe oraz liczyć się z możliwością, iż ze Strefy będą korzystać osoby nagie lub niekompletnie ubrane. Klienci zobowiązani są do korzystania z saun bez strojów kąpielowych.

3. Klienci powinni zdawać sobie sprawę z faktu, że w Strefie Saunarium będą znajdować się osoby nagie lub niekompletnie ubrane. Nie oznacza to jednak, że Klient ma prawo być nagi podczas poruszania się w całej Strefie. Przemieszczając się po Strefie Saunarium, po zakończeniu kąpieli termalnej lub sesji w saunie, w tym wymaganej fazie chłodzenia, Klient zobowiązany jest nosić szlafrok lub ręcznik.

4. Na terenie całej Strefy zabrania się wnoszenia i używania telefonów komórkowych oraz innych urządzeń rejestrujących obraz i dźwięk. Korzystanie z telefonów jest możliwe tylko przez obsługę Aquaparku Wrocław w celach służbowych. Obowiązuje jednocześnie zakaz wnoszenia do kabin saun książek, odtwarzaczy ebooków, butelek itp. Klapki oraz szlafroki należy zostawić przed wejściem do kabiny sauny lub łaźni. W saunach ze względów higienicznych całe ciało w tym również stopy muszą znajdować się na ręczniku tak aby żadna część ciała nie stykała się z deskami.

5. Korzystanie z basenu schłodzeniowego, Thalasso oraz Jacuzzi pod Gwiazdami dozwolone jest tylko nago. Zabronione jest wchodzenie do basenów w strojach kąpielowych, ręczniku, okryciu bawełnianym, pareo itp.

6. Klientów Strefy Saunarium obowiązuje zakaz polewania czujnika temperatury w łaźni parowej, co może grozić jego uszkodzeniem i czasowym wyłączeniem łaźni z eksploatacji. Złamanie zakazu skutkować będzie nałożeniem na osobę odpowiedzialną kary porządkowej w kwocie 5.000,00 złotych. W łaźniach zabronione jest używanie peelingów, masek i innych kosmetyków z wyjątkiem seansów, wieczorów saunowych czy ceremonii organizowanych przez obsługę Strefy Saunarium.

7. Strefa Saunarium jest strefą ciszy. Klienci zobowiązani są do zachowania się w sposób wyciszony,

zabronione są głośne rozmowy, krzyki oraz inne zachowania zakłócające spokój pozostałych klientów.

8. Obsługą saun i znajdujących się w nich urządzeń mogą zajmować się jedynie pracownicy Aquaparku Wrocław. Nie wolno stosować żadnych własnych płynów, esencji, olejków czy innych substancji do kąpieli parowej oraz w saunach, a także dotykać instalacji doprowadzającej ciepło. Zakazuje się kładzenia jakichkolwiek przedmiotów (np. ręczników, płaszczy i prześcieradeł kąpielowych) w pobliżu pieca, ani na nim, a także wykonywania masaży z użyciem szczotek.

9. Półki zlokalizowane w Strefie Saunarium nie są przeznaczone do przechowywania jakichkolwiek przedmiotów, oprócz stroju kąpielowego a WPW S.A. nie ponosi żadnej odpowiedzialności za utratę lub uszkodzenie przedmiotów pozostawionych na półkach.

10. Po skorzystaniu z sauny zalecane jest skorzystanie z natrysków w Sali Schładzania lub Sali Zimnej Wody lub z kąpieli w basenie (przed skorzystaniem z basenu należy skorzystać z natrysków).

11. Ze względów higienicznych i estetycznych korzystanie z baru w Strefie Saunarium jest dozwolone jedynie w stosownych okryciu (np. w szlafroku, ręczniku) i po dokładnym osuszeniu ciała.

12. Ze względów bezpieczeństwa zabronione jest wynoszenie poza Strefę baru jego wyposażenia, opakowań i naczyń szklanych, o wszelkich przypadkach stłuczenia szkła należy niezwłocznie poinformować obsługę Aquaparku Wrocław.

13. Klient nie powinien zostawiać na leżaku, z którego nie korzysta, swoich rzeczy. W takim przypadku Klient zainteresowany skorzystaniem z leżaka ma prawo usunięcia z niego rzeczy innego Klienta i umieszczenia ich w pobliżu.

14. Korzystanie z łaźni parowej dozwolone jest tylko nago. Zabronione jest przebywanie w łaźni parowej w stroju kąpielowym, ręczniku, okryciach bawełnianych, pareo itp.

15. Zasady udziału w ceremoniach zapachowych i seansach specjalnych oraz aromaterapiach:

a) ceremonia zapachowa - jest to zabieg w saunie suchej z użyciem specjalnie przygotowanych substancji zapachowych (olejki, koncentraty, żywice itp.) z udziałem saunamistrza (saunamistrzów) lub innej osoby, która pełni rolę prowadzącego ceremonii do rozprowadzenia pary i powietrza po kabinie sauny. Klient, który chce wziąć udział w ceremoniach zapachowych płatnych, zobowiązany jest do wykupienia wejścia w Automacie Saunowym przy barze Strefy Saunarium.

b) ceremonia zapachowa dodatkowo płatna – rodzaj ceremonii zapachowej, prowadzona o wyznaczonych harmonogramem ceremonii godzinach. Klient, który chce wziąć udział w ceremoniach zapachowych dodatkowo płatnych, zobowiązany jest do wykupienia wejścia w Automacie Saunowym przy barze Strefy Saunarium. Ceremonie te są dodatkowo płatne dla wszystkich z wyłączeniem karnetów SUPER VIP oraz wejściówek całodniowych. Jedna osoba może wykupić tylko jedno wejście na daną godzinę;

c) seans specjalny – zaawansowany zabieg w saunie suchej lub/i w łaźni parowej z użyciem

specjalnie przygotowanych substancji zapachowych (olejki, koncentraty, żywice itp.) z udziałem saunamistrza (saunamistrzów) lub innej osoby, która pełni rolę prowadzącego ceremonii do rozprowadzenia pary i powietrza po kabinie sauny z dodatkowym użyciem kosmetyków pod nadzorem obsługi Aquaparku Wrocław. Seans jest dodatkowo płatny dla wszystkich. Na seansie specjalnym obowiązuje limit 15 osób lub 10 osób w przypadkach użycia witek brzozowych, dębowych lub kijów bambusowych;

d) aromaterapia – zabieg w saunie suchej, polegający na dodawaniu olejków eterycznych do lodu, który umieszcza się na rozgrzanym kamieniu pieca. Uczestnictwo w aromaterapii jest uzależnione od kolejności wejść;
e) koszt uczestnictwa w ceremoniach dodatkowo płatnych oraz seansach specjalnych jest uwzględniony w cenniku Aquaparku Wrocław i przedstawiony w harmonogramie ceremonii i seansów;
f) aktualny harmonogram ceremonii zapachowych i seansów specjalnych jest umieszczony w Strefie Saunarium oraz na stronie internetowej: www.aquapark.wroc.pl;
g) Klienci są zobowiązani opuścić saunę 10 minut przed każdą ceremonią zapachową, seansem specjalnym w celu jej przygotowania przez obsługę Strefy. Pozostawianie ręczników, szlafroków itp. w celu rezerwacji miejsca podczas ceremonii zapachowej jest zabronione;
h) wejście na ceremonie zapachowe możliwe jest 2 minuty przed ceremonią. Prosimy o niezajmowanie dolnych ław podczas ceremonii zapachowych. Zakaz ma charakter bezwzględny z wyjątkiem zgody udzielonej przez saunamistrza;
i) kolejka osób oczekujących na ceremonie powinna ustawiać się na zewnątrz sauny. Zabrania się przebywania w trakcie przygotowania sauny do ceremonii w przedsionkach saun. Kolejka osób oczekujących do sauny Korkea powinna ustawiać się na zewnątrz budynku ze względu na ciąg komunikacyjny;
j) uczestnikom zabrania się zajmowania więcej niż jednego miejsca podczas ceremonii zapachowej, w szczególności poprzez siedzenie „po turecku", leżenie lub rozkładanie się w sposób uniemożliwiający wykorzystanie przyległego miejsca przez inną osobę, wyjątek stanowi wyraźna, uprzednia zgoda prowadzącego saunamistrza.

16. Aquapark Wrocław zastrzega sobie prawo do wprowadzenia zmian w harmonogramie ceremonii i seansów oraz do ich odwołania z przyczyn uzasadnionych i w przypadku, gdy liczba osób uczestniczących jest mniejsza niż trzy osoby.

17. Do prowadzenia ceremonii i seansów upoważniony są osoby zatrudnione w WPW S.A. Wyjątkiem są wydarzenia zorganizowane przez WPW S.A. oraz tzw. „występy gościnne", kiedy ceremonie i seanse są prowadzone za zgodą organizatora i pod nadzorem obsługi Aquaparku Wrocław. Aquapark Wrocław

zastrzega sobie prawo do rejestracji audio – video przebiegu niektórych imprez po wcześniejszym powiadomieniu.

18. Aquapark Wrocław zastrzega sobie prawo do zmiany godzin funkcjonowania Strefy Saunarium oraz ograniczenia wejść podczas wydarzeń specjalnych (Noce saunowe, festiwale itp.). Informacja o nadchodzących i aktualnych wydarzeniach zostaje umieszczona przy wejściu oraz na stronie internetowej: www.aquapark.wroc.pl

19. Zasady korzystania z oferty masaży i zabiegów prozdrowotnych:

a) Klient przed rozpoczęciem masażu lub zabiegu ma obowiązek powiadomienia masażystę o wszelkich dolegliwościach i przeciwwskazaniach, które mogą wpłynąć na przebieg masażu.

b) Ogólnymi przeciwskazaniami do masażu są:

- ciąża i menstruacja;
- zmiany skórne (rozsiane i ropne);
- nowotwory i stany po ich przebyciu
- niezagojone rany i blizny;
- krwawienia, krwotoki lub możliwość ich wystąpienia;
- hemofilia;
- żylaki oraz ryzyko wystąpienia zatorowości;
- nadciśnienie;
- miażdżyca;
- wszelkie stany zapalne (w tym choroby przewlekłe stawów w okresie zaostrzenia);

c) Klient jest zobowiązany przyjść 5 minut przed umówioną godziną w celu przygotowania się do masażu. Umówiona godzina masażu jest godziną jego rozpoczęcia. W innym przypadku masaż zostanie skrócony o ilość spóźnionych minut.

d) Rezerwacja masaży dokonywana jest poprzez Sklep Online Aquaparku Wrocław (https://sklep.aquapark.wroc.pl/), wówczas istnieje możliwość rezerwacji masaży na recepcji Strefy Saunarium i zabiegów w tym samym dniu przy dostępności wolnych terminów.

e) Masażysta zastrzega sobie prawo do odmówienia lub przerwania masażu:

- klientowi z oznakami chorób skórnych i innych chorób zakaźnych;
- klientowi z oznakami nietrzeźwości lub znajdującemu się pod wpływem środków odurzających;
- jeśli spotka się z zachowaniem niewłaściwym (propozycje seksualne, agresja

itp.).

f) Klient, korzystający z oferty masaży zobowiązany jest do noszenia bielizny (jednorazowej lub własnej).

g) Klient zobowiązany jest do natychmiastowego poinformowania o pogorszeniu swojego samopoczucia w trakcie wykonywania masażu.

20. Masaże i zabiegi wykonywane w Strefie Saunarium Aquaparku Wrocław nie mają charakteru leczniczego tylko prozdrowotny i relaksacyjny.

21. Aquapark Wrocław zastrzega sobie prawo do uruchomiania saun w liczbie adekwatnej do aktualnego obłożenia strefy. W przypadku saun o podobnym charakterze, nie gwarantujemy dostępności wszystkich – możliwe jest udostępnienie tylko wybranych saun, bez obowiązku uruchamiania wszystkich jednocześnie.

22. Zasady realizacji voucherów na masaż:

a) vouchery na masaż dostępne są wyłącznie w sprzedaży stacjonarnej, w kasie Saunarium Aquaparku Wrocław przy ul. Borowskiej 99;

b) realizacja vouchera odbywa się za pośrednictwem strony internetowej www.sklep.aquapark.wroc.pl. W zakładce „Masaże" należy wybrać termin, godzinę oraz rodzaj masażu, a następnie w przeznaczonym do tego polu wprowadzić kod vouchera i dokonać rezerwacji. Voucher uprawnia wyłącznie do skorzystania z masażu o czasie trwania 50 minut;

c) voucher nie uprawnia do skorzystania z masaży o czasie trwania dłuższym niż 50 minut, dostępnych w ofercie Aquaparku Wrocław;

d) voucher należy zrealizować w terminie 90 dni od daty jego zakupu;

e) voucher nie podlega wymianie na środki pieniężne ani zwrotow;

f) voucher na masaż jest przeznaczony jedynie dla osób pełnoletnich.

§ 8. SZCZEGÓŁOWE INFORMACJE I ZASADY KORZYSTANIA ZE STREFY FITNESS

1. Korzystanie ze Strefy Fitness jest dozwolone dla osób powyżej 16. roku życia, przy czym osoby pomiędzy 16. a 18. rokiem życia mogą przebywać w strefie wyłącznie pod opieką osoby pełnoletniej. Wyjątek od tej zasady stanowią zajęcia zorganizowane dla dzieci, z których mogą korzystać osoby powyżej 4. roku życia, pozostając pod opieką osoby upoważnionej, pod warunkiem posiadania pisemnej zgody rodzica lub opiekuna.

2. Klient zobowiązany jest do noszenia na terenie Strefy zamiennego czystego stroju sportowego oraz krytego obuwia sportowego z podeszwą o właściwościach antypoślizgowych, a w pomieszczeniach takich jak łazienki oraz pomieszczenia prysznicowe – obuwia kąpielowego na gumowej, antypoślizgowej

podeszwie. Niektóre zajęcia wymagają uczestnictwa bez obuwia lub wykorzystania obuwia specjalnego, o czym decyduje obsługa Aquaparku Wrocław.

3. Klient, ze względów higienicznych, zobowiązany jest do posiadania i używania osobistego ręcznika na terenie Strefy Fitness, umieszczanego na sprzęcie, z którego korzysta oraz zdezynfekowania sprzętu po skorzystaniu z niego.

4. Klienci zobowiązani są do korzystania z pomieszczeń, urządzeń i sprzętu udostępnionego w Strefie Fitness w sposób zgodny z ich przeznaczeniem instrukcją oraz poleceniami obsługi Aquaparku Wrocław. Aquapark Wrocław nie ponosi odpowiedzialności za szkody powstałe wskutek działania Klienta i z jego winy, w szczególności polegające na korzystaniu ze sprzętu w sposób niezgodny z jego przeznaczeniem, w tym w sposób niezgodny z instrukcjami obsługi lub wskazówkami personelu Strefy Fitness.

5. Klient zobowiązany jest do dostosowania obciążeń do jego możliwości, a w przypadku braku stosownej wiedzy, co do własnych możliwości, zobowiązany jest do poinformowania o tym obsługi oraz skorzystania z pomocy instruktora lub trenera.

6. Obsługa Strefy nie posiada wykształcenia medycznego. W razie jakichkolwiek wątpliwości dotyczących swojej sprawności fizycznej lub zdolności do wykonywania ćwiczeń fizycznych, przed przystąpieniem do wykonywania ćwiczeń klient powinien zasięgnąć opinii lekarskiej.

7. O uczestnictwie w zajęciach grupowych prowadzonych przez trenerów i instruktorów zatrudnionych w WPW S.A. decyduje kolejność zgłoszeń lub wejść na zajęcia. Aquapark Wrocław dopuszcza możliwość wcześniejszej rezerwacji uczestnictwa w przypadku wybranych zajęć. W przypadku zajęć warsztatowych oraz wybranych zajęć grupowych obowiązuje dodatkowa opłata. Informacja, zasady uczestnictwa i cena w zajęciach z koniecznością rezerwacji oraz dodatkowo płatnych podawane będą na stronie www.aquapark.wroc.pl i zostaną umieszczone przy wejściu do Strefy Fitness.

8. Aquapark Wrocław zastrzega sobie prawo do zmiany godzin rozpoczęcia i zakończenia zajęć grupowych, zmiany rodzaju zajęć lub instruktora, odwołania zajęć grupowych w sytuacjach nagłych, lub w przypadku wprowadzania zmian w grafiku oraz prawo do odwołania zajęć grupowych w przypadku, gdy liczba osób na tych zajęciach jest mniejsza niż trzy osoby. WPW S.A. zastrzega sobie prawo do odwołania płatnych zajęć grupowych w przypadku braku instruktora (uzasadnionej nieobecności) oraz w przypadku rezerwacji przez mniej niż 3 (trzy) osoby z 24 godzinnym wyprzedzeniem. Odwołanie w wyżej wymienionych przypadkach powoduje zwrot kosztów za wykupioną rezerwację.

9. Zajęcia grupowe prozdrowotne mają charakter profilaktyczny i nie stanowią konsultacji medycznej.

10. Po 3 minutach od rozpoczęcia zajęć zabronione jest dołączanie do grupy, chyba że trener lub instruktor wyraził zgodę. Ze względów bezpieczeństwa instruktor może poprosić klienta o opuszczenie sali z powodu opóźnienia oraz z powodu braku miejsc.

11. Klient, będący na zajęciach grupowych po raz pierwszy, jest zobowiązany przed rozpoczęciem zajęć grupowych do poinformowania o tym instruktora prowadzącego te zajęcia.

12. Klient, korzystający z zajęć grupowych jest zobowiązany do poinformowania instruktora prowadzącego zajęcia o gorszym samopoczuciu, urazach, ciąży oraz wszelkich poważnych problemach zdrowotnych.

13. Przebywanie wewnątrz sal dedykowanych tylko do zajęć grupowych jest dozwolone jedynie pod nadzorem lub za zgodą obsługi Aquaparku Wrocław.

14. Do prowadzenia treningów personalnych w Strefie Fitness uprawnieni są wyłącznie trenerzy, zatrudnieni w WPW S.A. Przez pojęcie „treningu personalnego" rozumie się usługa obejmująca swoim zakresem:

a) indywidualną opiekę trenera personalnego w trakcie treningu;
b) opracowanie planu treningowego (zestaw ćwiczeń dla klienta na czas trwania treningu);
c) monitorowanie efektów treningowych (tabela wyników treningowych, karta pomiarów, pomiar komponentów tkankowych);
d) przygotowanie zaleceń żywieniowych.

15. Klient ustala terminy treningów personalnych z wybranym trenerem, spośród wskazanych na stronie internetowej Aquaparku Wrocław. Klient może anulować ustalony termin z wyprzedzeniem co najmniej 24 godzinnym. Trening personalny anulowany później niż 24 godziny przed czasem jego rozpoczęcia uważa się za przeprowadzony.

16. W przypadku, gdy Klient spóźni się na ustalony termin treningu personalnego, czas trwania treningu personalnego zostaje pomniejszony o czas spóźnienia Klienta.

17. W przypadku wykupienia pakietów treningowych okres ich ważności liczy się począwszy od dnia zakupu i wynosi 30 dni kalendarzowych.

18. Zabronione jest przekazywanie karnetów imiennych osobom trzecim.

19. Rezerwacja sali do zajęć zorganizowanych może nastąpić poprzez uprzednie zawarcie odpowiedniej umowy z WPW S.A., osoby indywidualne nie objęte rezerwacją nie mają prawa korzystać z zarezerwowanej sali.

20. Na terenie Strefy obowiązuje zakaz używania magnezji, talku i innych substancji zwiększających tarcie lub polepszających chwytliwość. Wyjątek stanowią zajęcia zorganizowane podczas których jedynie instruktor może zadecydować o potrzebie jej użycia.

21. Do sterowania sprzętem audio, klimatyzacją oraz oświetleniem Strefy upoważniona jest wyłącznie obsługa Aquaparku Wrocław.

22. O otwarciu lub zamknięciu drzwi i okien decyduje wyłącznie obsługa Aquaparku Wrocław.

23. Klienci zobowiązani są do opuszczenia strefy i rozliczenia zegarka do godziny 23:00. Przed zamknięciem strefy włączony zostanie komunikat „Za 15 min strefa Fitness zostanie zamknięta. Prosimy udać się do szatni". O godzinie 22:55 zamknięta zostanie sala treningowa.

§ 9. SZCZEGÓŁOWE INFORMACJE I ZASADY KORZYSTANIA ZE WSZYSTKICH STREF

1. Obsługą, sprzątaniem oraz wykonywaniem ceremonii zapachowych i innych usług dodatkowych zajmują się pracownicy płci żeńskiej oraz męskiej bez względu na strefę oraz dzień tygodnia.
2. Na terenie Aquaparku obowiązuje zakaz wnoszenia bagażu przekraczającego wymiary umożliwiające jego umieszczenie w szafce. Dopuszczalne są wyłącznie torby, bagaże i walizki mieszczące się w szafce o maksymalnych wymiarach: szerokość 25 cm, głębokość 45 cm, wysokość 60 cm. Poruszanie się z torbami i bagażami po strefach Aquaparku jest zabronione. Wszystkie torby i bagaże należy pozostawić w szafce.
3. Zabronione jest pozostawianie ręczników oraz rzeczy osobistych na leżakach.
4. Obsługa nie ma prawa przestawiać rzeczy osobistych klientów.
5. Rzeczy znalezione na terenie Aquaparku Wrocław przetrzymywane są w odpowiednio do tego przeznaczonych miejscach, następująco:
    a) biżuteria i elektronika – są przechowywane w Biurze Rozliczeń przez 30 dni, a następnie przekazywane do Biura Rzeczy Znalezionych Zarządu Dróg i Utrzymania Miasta we Wrocławiu;
    b) dokumenty są przechowywane w Biurze Rozliczeń, a następnie niezwłocznie odsyłane do odpowiedniej jednostki organizacyjnej, w szczególności Policji;
    c) pozostałe rzeczy odnalezione na terenie obiektu, które nie zostały uwzględnione w §9, ust. 5, lit. a-b są przechowywane w Kasie Saunarium przez 24h.
6. Obsługa kas nie ma prawa przetrzymywać prywatnych rzeczy Klientów na stanowiskach kasowych. Wyjątkiem są rzeczy zagubione, odnalezione przez użytkowników Aquaparku Wrocław, dostarczone do kasy głównej.

§ 10. SZCZEGÓŁOWE INFORMACJE I ZASADY KORZYSTANIA PRZEZ GRUPY SZKOLNE

1. Minimalna liczebność grupy szkolnej to 15 dzieci do 14 roku życia.
2. W cenie jednego wejścia dla zorganizowanej grupy na każde pełne 15 osób w grupie, wliczone wejście dla opiekuna/kierownika grupy.
3. Opiekun/kierownik grupy jest odpowiedzialny za zapoznanie członków grupy z Regulaminem Aquaparku Wrocław oraz wszelkimi wewnętrznymi regulacjami. Opiekun/kierownik grupy zobowiązany jest do ciągłego monitorowania podległej grupy oraz zapewnienia przestrzegania przez nią zasad i regulaminów obowiązujących na terenie Aquaparku Wrocław.
4. Opiekunowie grup szkolnych muszą przebywać w strojach kąpielowych lub sportowych.
5. Bilety w ramach wejścia grupowego dostępne są przez cały rok poza okresem ferii zimowych oraz okresem wakacji.

§ 11. ZASADY KORZYSTANIA Z KARNETÓW VIP

1. Karnet Imienny jest dedykowany jednemu Klientowi (nie może być odstępowany innej osobie), którego termin ważności biegnie od dnia nabycia, a łączny czas pobytu w Obiekcie wynosi:

a) cały dzień - w przypadku Karnetu Super VIP,

b) cały dzień – w przypadku karnetu dwustrefowego – Karnet VIP Light

2. Posiadacze karnetu SUPER VIP oraz VIP Light (dotyczy wyłącznie karnetu VIP Light na Basen Rekreacyjny oraz Basen Sportowy) mogą skorzystać z dodatkowego wejścia na strefę Basenu Sportowego, z zastrzeżeniem, że w takiej sytuacji pobyt jest ograniczony czasowo – 80 minut, bez możliwości przejścia na pozostałą część obiektu. Takie wejście należy zrealizować przez recepcję Basenu Sportowego, a w przypadku przekroczenia zadeklarowanego czasu Klient zobowiązany jest do dokonania opłaty za przekroczony czas, zgodnie z obowiązującym cennikiem.

3. Warunkiem skorzystania z usługi zapisanej na Karnecie Imiennym jest okazanie przy kasie dokumentu tożsamości ze zdjęciem. Obsługa ma prawo odmówić wejścia, jeśli Klient podczas realizacji wejścia na karnet nie będzie w posiadaniu dowodu osobistego lub innego dokumentu ze zdjęciem, mogącego potwierdzić tożsamość.

4. Karnet Super VIP jest karnetem skierowanym dla osób powyżej 18 roku życia.

5. Karnet Super VIP oraz Light VIP pozwalają na korzystanie z obiektu raz dziennie.

6. Przy pierwszym nabyciu karnetu doliczana jest jednorazowa opłata w wysokości 5 zł, stanowiąca zwrot za koszt karty. Przy nabywaniu kolejnych usług na tę samą kartę opłata nie jest naliczana.

7. W przypadku utracenia lub zniszczenia karty elektronicznej, obsługa może wystawić nową kartę, co wiąże się z dokonaniem opłaty w wysokości 5,00zł.

8. Każdorazowe skorzystanie z karnetu wraz z datą realizacji usługi jest odnotowywane przez uprawnionego pracownika Aquaparku Wrocław w systemie elektronicznym oraz na karnecie.

9. Karnet może być zrealizowany wyłącznie w strefach, które zostały wybrane w momencie zakupu.

10. Aquapark Wrocław ma prawo odmówić realizacji karnetu:

a) gdy uszkodzenia karty uniemożliwiają odczytanie zapisanych na niej danych lub gdy uszkodzone są zabezpieczenia chroniące przed sfałszowaniem;

b) w przypadku Karnetu Imiennego - gdy dane Klienta nie są zgodne z przedstawionym dokumentem tożsamości, lub przedstawiony dokument tożsamości nie jest dokumentem Klienta.

11. Nie ma możliwości przedłużenia daty ważności karnetu oraz zawieszenia czasu jego trwania.

12. Klient nabywający usługę w postaci karnetu przy pierwszej wizycie ma obowiązek zgłosić się do obsługi kas, celem przypisania karnetu do karty elektronicznej. Karta elektroniczna, pełniąca funkcję wewnętrznego nośnika danych, jest niezbędna do każdorazowej realizacji wejścia na obiekt.

13. Klient ma obowiązek okazywać w/w kartę za każdym razem, gdy obsługa tego wymaga.

14. W przypadku braku karty elektronicznej w momencie wejścia na obiekt Klient zobowiązany jest do

uiszczenia opłaty w wysokości 5 zł, celem wystawienia duplikatu karty elektronicznej.

15. Nie istnieje możliwość, by Klient został wpuszczony na obiekt bez posiadania elektronicznej karty.

16. Brak uiszczenia opłaty za wyrobienie duplikatu karty jest równoznaczny z brakiem wstępu na obiekt na podstawie zakupionego karnetu, mimo iż karnet posiada aktualną datę ważności.

17. Aby uzyskać zniżkę w ramach programu lojalnościowego, Klient zobowiązany jest do zakupu kolejnego, takiego samego karnetu w trakcie trwania ważności obecnego abonamentu. Zniżkę w ramach programu lojalnościowego można nabyć wyłącznie w kasach Aquaparku. Zniżka w ramach programu lojalnościowego dotyczy wyłącznie karnetu SUPER VIP. Zniżka w ramach programu lojalnościowego nie łączy się z innymi promocjami.

§ 12. ZASADY KORZYSTANIA Z KART PODARUNKOWYCH

1. Karta podarunkowa (karta prepaid) to plastikowy bon towarowy, który umożliwia dokonywanie płatności w kasie Aquaparku Wrocław.

2. Kartę podarunkową można doładować dowolną kwotą, w dowolnym momencie.

3. W sytuacji, w której wartość środków na karcie jest niewystarczająca, należy doładować kartę brakującą kwotą dowolną formą płatności – karta płatnicza/blik/gotówka.

4. Podczas zakupu karty podarunkowej, do ceny zasilenia karty środkami pieniężnymi, doliczana jest opłata za zakup plastikowej karty elektronicznej w wysokości 5,00zł.

5. Kartę podarunkową można nabyć wyłącznie w kasach Aquaparku.

6. Karta podarunkowa jest bezterminowa.

§ 13. ZASADY KORZYSTANIA Z KURSÓW NAUKI PŁYWANIA

1. Kursy nauki pływania dedykowane są dla dzieci od 4 miesiąca życia.

2. Uczestniczyć w kursie mogą jedynie osoby, które dokonały wcześniejszego zapisu, zostały zakwalifikowane do odpowiedniej grupy, uiściły należną opłatę oraz otrzymały potwierdzenie przyjęcia do grupy ze strony Aquaparku Wrocław.

3. Z wejść w ramach wykupionego karnetu korzystać mogą uczestnicy kursu i ich opiekunowie, zgodnie z ofertą regulującą zasady dla danej grupy, przy czym opiekunem może być wyłącznie osoba pełnoletnia.

4. Aquapark Wrocław zastrzega sobie prawo do zmiany grafiku zajęć lub rozwiązania grupy. W takiej sytuacji uczestnikom zostanie zaproponowany inny termin zajęć. Aquapark Wrocław zastrzega sobie także prawo do zmiany instruktora prowadzącego zajęcia.

5. Klient jest zobowiązany do uczestniczenia w zajęciach nauki pływania zgodnie z przekazanym harmonogramem zajęć.

6. Uczestnik jest zobowiązany do punktualnego przybywania na zajęcia. W przypadku spóźnienia się uczestnika kursu organizator nie ma obowiązku wydłużenia czasu zajęć. Dołączenie do zajęć w przypadku

spóźnienia jest możliwe jedynie za zgodą instruktora prowadzącego zajęcia.

7. Warunkiem uczestniczenia w zajęciach jest posiadanie stroju kąpielowego, obuwia zmiennego (klapki) oraz ręcznika.

8. Nieobecności i zwroty:

a) w przypadku nieobecności na danych zajęciach klient nie ma możliwości odrobienia zajęć w innym terminie. Niewykorzystane zajęcia można zrealizować w formie wejściówki do kompleksu Basenów Rekreacyjnych w tym samym obiekcie, na który został wykupiony karnet (lub w przypadku osób powyżej 16 roku życia do Basenu Sportowego) w okresie ważności karnetu z zastrzeżeniem, że warunkiem wykorzystania zajęć w formie wejściówki jest obecność uczestnika zajęć;

b) niewykorzystane zajęcia z danego okresu rozliczeniowego nie mogą być przenoszone na kolejne cykle;

c) klient ma prawo wystąpić o zwrot środków za pozostałą część karnetu w dowolnym momencie trwania cyklu. Aby ubiegać się o zwrot należy przesłać wniosek zgodnie z §15, ust. 2, lit. a-c. Zwrot liczony jest od dnia wpłynięcia poprawnie przesłanego wniosku, za zajęcia, które się jeszcze nie odbyły. Zaległe zajęcia, które nie zostały wykorzystane w formie rekreacyjnej opisanej w §13, ust. 8, lit. a w przypadku zwrotu przepadają, a karnet zostaje zablokowany.

9. Istnieje możliwość zmiany grupy w trakcie trwania wykupionego cyklu. Zmiana możliwa jest wyłącznie między grupami na tym samym obiekcie, na którym wykupiony został kurs wraz z uwzględnieniem wolnych miejsc w grupie docelowej.

10. Wrocławski Park Wodny zastrzega sobie prawo do rozwiązania grupy w trakcie trwania cyklu w przypadku nieosiągnięcia przez grupę minimalnej liczby 4 uczestników. W takiej sytuacji uczestnikom zostanie zaproponowany inny termin zajęć. W przypadku braku odpowiedniego terminu klientowi przysługuje możliwość realizacji zwrotu środków pieniężnych za zajęcia na zasadach określonych w § 15 niniejszego Regulaminu. Informacja o zamknięciu grupy zostaje przesłana mailowo. W przypadku braku kontaktu zwrotnego ze strony klienta przyjmuje się, iż grupa została skutecznie zamknięta po upływie 72 godzin od otrzymania mailowego powiadomienia.

11. Dzieci poniżej 13r.ż, pozostają pod opieką instruktora wyłącznie podczas trwania zajęć. Opiekun dziecka, który wszedł z nim na obiekt, ma obowiązek przebywać w tym czasie na terenie strefy, na której odbywają się zajęcia. Nie ma możliwości, aby opiekun opuścił obiekt na czas zajęć.

12. Aby zrealizować wejście w ramach Szkoły Pływania, Klient ma obowiązek okazania plastikowej karty, do której dopisany jest ważny karnet.

13. Przy pierwszej wizycie w obiekcie w ramach wykupionego karnetu na Szkołę Pływania, wyrobienie plastikowej karty jest bezpłatne. Wyrobienie kolejnej karty lub duplikatu, możliwe jest wyłącznie po

dokonaniu opłaty w wysokości 5,00zł.

14. Brak karty w momencie wejścia lub brak chęci uiszczenia opłaty za wyrobienie duplikatu karty jest równoznaczny z brakiem wstępu na obiekt na podstawie zakupionego karnetu, mimo iż karnet posiada aktualną datę ważności.

15. Opiekunem dziecka, który wchodzi z nim na obiekt w ramach zajęć ze Szkoły Pływania może być każda osoba pełnoletnia. Obsługa nie weryfikuje pokrewieństwa pomiędzy opiekunem a uczestnikiem zajęć.

§ 14. SZCZEGÓŁOWE INFORMACJE I ZASADY KORZYSTANIA Z PARKINGU

1. Organizacja parkingu
    a) Teren parkingu stanowi integralną część Aquaparku Wrocław i pozostaje w jego zarządzaniu.
    b) Parking ma charakter niestrzeżony. Korzystanie z parkingu jest odpłatne.
    c) Na terenie parkingu zgodnie z zasadami ruchu drogowego określonymi w ustawie „Prawo o ruchu drogowym" obowiązuje strefa ruchu.
    d) Parking czynny jest całą dobę.
2. Warunki korzystania z miejsca parkingowego
    a) Umowa na korzystanie z miejsca parkingowego zostaje zawarta z chwilą wjazdu na Parking po pobraniu biletu parkingowego, a kończy się wraz z wyjazdem z parkingu. Dowodem zawarcia umowy jest bilet parkingowy.
    b) Cennik korzystania z parkingu dostępny jest na jego terenie (przy każdym punkcie wjazdowym, jak również na stronie internetowej Aquaparku (www.aquapark.wroc.pl/parking).
3. Cena i czas parkowania dla Klientów Aquaparku Wrocław
    a) Przez określenie Klient Aquaparku Wrocław rozumie się wyłącznie pełnoletnie osoby, realizujące dowolną wejściówkę lub wejście w ramach karnetu lub honorowanej w obiekcie karty partnerskiej, jak również osoby nabywające dowolne usługi dostępne w obiekcie (z wyłączeniem usług gastronomicznych).
    b) Klientom Aquaparku Wrocław przysługuje po cenie promocyjnej parking na czas korzystania z usług Obiektu (czas trwania zakupionego produktu lub usługi oraz dodatkowo 30 minut przeznaczonych na wjazd i wyjazd z terenu parkingu).
    c) Warunkiem do skorzystania z parkingu po cenie promocyjnej jest okazanie otrzymanego biletu parkingowego kasjerowi przy wejściu do wybranej strefy Aquaparku Wrocław. Nie istnieje możliwość wystąpienia o anulowanie płatności za parkowanie po opuszczeniu strefy kasowej.
    d) Do każdej realizacji, o której mowa w pkt 3a niniejszego paragrafu, Klientowi Aquaparku Wrocław przysługuje parking po cenie promocyjnej dla jednego pojazdu, nawet w

przypadkach, gdy realizacja produktu lub usługi obejmuje wejście dla więcej niż jednej osoby.

e) W przypadku zniszczenia lub zgubienia biletu parkingowego, Klient Aquaparku Wrocław zobowiązany jest do uiszczenia opłaty zgodnej z cennikiem.

f) W przypadku przekroczenia czasu parkowania po cenie promocyjnej, Klient Aquaparku Wrocław zobowiązany jest do uiszczenia opłaty zgodnej z cennikiem.

g) Płatność za parking należy uiścić w kasach Aquaparku Wrocław albo opłacić postój kartą płatniczą w parkometrze.

4. Cena i czas parkowania dla użytkowników parkingu nie będących Klientami Aquaparku Wrocław

a) Opłata za korzystanie z miejsca parkingowego jest naliczana w systemie godzinowym (tj. za każdą kolejną rozpoczętą godzinę), za każde zajęte miejsce parkingowe.

b) Opłata za parkowanie następuje przed wyjazdem z parkingu, w automacie kasowym umieszczonym na terenie Obiektu.

c) Pojazd może opuścić parking dopiero po uiszczeniu opłaty za parkowanie.

d) Po uiszczeniu opłaty, do biletu dolicza się 30 minut na opuszczenie terenu parkingu. Przekroczenie ustalonego czasu na wyjazd skutkuje naliczeniem dodatkowej opłaty zgodnie z cennikiem.

e) W przypadku zniszczenia lub zgubienia biletu parkingowego, użytkownik zobowiązany jest do uiszczenia opłaty zgodnej z cennikiem.

f) Opłata dobowa za pozostawienie pojazdu, dotyczy osób, które chcą zostawić pojazd na parkingu Aquaparku Wrocław na co najmniej dobę po wcześniejszym poinformowaniu kasjera Aquaparku Wrocław o takim zamiarze. W innym przypadku zostanie naliczona opłata godzinowa zgodna z cennikiem umieszczonym na stronie internetowej https://aquapark.wroc.pl/pl/cennik-parkingu. Opłata naliczana jest za każdą rozpoczętą dobę od momentu wjazdu na parking.

5. Odpowiedzialność dla Klientów Aquaparku Wrocław oraz użytkowników nie będących klientami Aquparku Wrocław

a) Aquapark Wrocław nie ponosi odpowiedzialności za szkody z tytułu kradzieży, utraty lub zniszczenia pojazdu, jak i rzeczy pozostawionych w pojeździe.

b) Użytkownik parkingu odpowiada za wszelkie szkody wyrządzone na terenie parkingu, w tym szkody wyrządzone innym użytkownikom i osobom trzecim.

6. Warunki użytkowania parkingu przez Klientów Aquaparku Wrocław oraz użytkowników nie będących klientami Aquparku Wrocław:

a) Pojazdy wolno parkować tylko na wyznaczonych miejscach parkingowych w systemie: jeden pojazd na jednym miejscu parkingowym. Niedozwolone jest parkowanie na liniach wyznaczających miejsca parkingowe, zajmowanie więcej niż jednego miejsca parkingowego,

jak również utrudnianie komunikacji poprzez blokowanie pojazdem ciągów komunikacyjnych. Jeśli korzystający nie dotrzyma niniejszych zobowiązań, Aquapark Wrocław uprawniony jest naliczenia opłaty porządkowej, zgodnie z pkt 4a niniejszego paragrafu.

b) Na miejscach dla osób z niepełnosprawnościami mogą parkować tylko pojazdy uprawnione.

c) Zabrania się parkowania na wjazdach, wyjazdach, pasach ruchu, przejazdach, przejściach dla pieszych, miejscach oznaczonych znakiem „NIE PARKOWAĆ" lub w innych miejscach nieoznaczonych.

d) Korzystający zobowiązany jest do respektowania znaków drogowych i pozostałych warunków użytkowania parkingu oraz stosowania się do poleceń pracowników Aquaparku Wrocław.

e) Na terenie parkingu zabrania się prowadzenia działalności reklamowej w zakresie nie uzgodnionym z Zarządem Aquaparku Wrocław (w szczególności zabrania dystrybuowania ulotek reklamowych oraz eksponowania mobilnych nośników reklamy zewnętrznej).

f) Nieprzestrzeganie wymienionych powyżej punktów podlega opłacie porządkowej w wysokości 500 zł.

7. Zasady bezpieczeństwa dla Klientów Aquaparku Wrocław oraz użytkowników nie będących klientami Aquparku Wrocław:

a) Na terenie parkingu obowiązują przepisy Kodeksu Drogowego.

b) Korzystający zobowiązany jest do bezwzględnego przestrzegania znaków drogowych, znaków informacyjnych oraz ograniczeń prędkości.

c) Na parkingu obowiązuje zakaz wjazdu dla pojazdów dostawczych i ciężarowych.

d) Na terenie parkingu obowiązuje ograniczenie prędkości do 20 km/h.

e) Na terenie parkingu zabronione jest:

- palenie i używanie otwartego ognia oraz picie alkoholu,
- Magazynowanie paliw, substancji łatwopalnych i pustych pojemników po paliwie,
- tankowanie pojazdów,
- pozostawianie pojazdu z włączonym silnikiem,
- parkowanie pojazdów z nieszczelnymi układami: chłodzenia, paliwowym, wydechowym,
- wykonywanie innych, niewymienionych powyżej czynności, które mogłyby naruszyć bądź zagrażać bezpieczeństwu.

f) Na miejscach parkingowych oraz drogach wewnętrznych, zabronione jest naprawianie, mycie, odkurzanie pojazdu, wymiana wody chłodniczej, paliwa lub oleju, jak również zanieczyszczanie parkingu.

§ 15. ZASADY ROZLICZANIA USŁUG NIEWYKORZYSTANYCH PRZEZ KLIENTÓW

1. Bez względu na sposób nabycia usługi (online lub w kasie), w celu uzyskania zwrotu środków pieniężnych za niewykorzystane usługi, Klient zobowiązany jest dostarczyć wniosek za pośrednictwem formularza kontaktowego dostępnego na stronie www.aquapark.wroc.pl.

2. Poprawnie uzupełniony wniosek musi zawierać:

   a) imię i nazwisko klienta;

   b) potwierdzenie płatności w formie paragonu fiskalnego lub potwierdzenia z historii konta bankowego;

   c) numer konta bankowego, na który środki powinny zostać zwrócone.

3. Zwrot środków za nabyte usługi w postaci karnetów Super VIP oraz VIP Light odbywa się następująco:

   a) Wartość zwrotu za karnet wyliczana jest na podstawie ceny jednostkowej jednego dnia usługi, obliczanej poprzez podzielenie łącznej ceny karnetu przez łączną ilość dni, na którą karnet został zakupiony. Uzyskana wartość jednego dnia usługi zostaje pomnożona przez liczbę dni pozostałych do końca okresu ważności karnetu, licząc od dnia poprawnie przesłanego wniosku o zwrot.

   b) Od ustalonej powyżej kwoty do wypłaty Spółka jednorazowo potrąca kwotę manipulacyjną w wysokości 29 złotych, na którą składają się wszelkie koszty administracyjne i marketingowe, ponoszone podczas obsługi Klienta, w tym koszty związane z wydaniem karnetu oraz koszty dokonania rezerwacji.

   c) W przypadku karnetów zakupionych online, Klientowi przysługuje prawo do zwrotu pełnej kwoty, jeśli wniosek o odstąpienie od umowy zostanie zgłoszony w ciągu 14 dni od dnia zakupu, a karnet nie był wykorzystany i nie ma w systemie żadnych zrealizowanych wejść. Jeśli karnet był używany, kwota zwrotu zostanie obliczona zgodnie z informacją zawarta w §15, ust 3, lit. a-b.

   d) Po upływie daty ważności, karnety nie podlegają procedurze zwrotu.

   e) Karnety zablokowane wskutek nieuregulowania płatności za opłaty dodatkowe (np. gastronomię) nie podlegają procedurze zwrotu do czasu uiszczenia zaległych należności. Po opłaceniu zaległości i odblokowaniu karnetu, Klient może złożyć wniosek o zwrot, który wyliczony będzie wówczas zgodnie z §15, ust. 2, lit. a-b. Za dni, w których karnet był zablokowany, nie przysługuje zwrot środków ani przedłużenie ważności karnetu.

4. Bilety zakupione drogą elektroniczną (bilety online) ważne są 90 dni od dnia zakupu. Bilety online podlegają procedurze zwrotu wyłącznie w trakcie trwania ich ważności. Po upływie terminu ważności zwrot środków za bilety online nie jest możliwy.

5. Informacje dotyczące realizacji zwrotów lub zmiany terminu rezerwacji w przypadku zabiegów (masaż,

zabieg pielęgnacyjny i inne zabiegi indywidualne):

a) W przypadku wystąpienia do Spółki przez Klienta w terminie do 48 godzin przed rozpoczęciem planowanego zabiegu (masaż, zabieg pielęgnacyjny i inne zabiegi indywidualne) potrącona zostaje wyłącznie i jednorazowo kwota manipulacyjna w wysokości 29,00zł o której mowa w §15, ust. 3, lit.b.

b) W przypadku wystąpienia do Spółki przez Klienta w terminie krótszym niż 48 godzin przed rozpoczęciem planowanego zabiegu (masaż, zabieg pielęgnacyjny i inne zabiegi indywidualne) jednorazowo potrącona zostaje kwota manipulacyjna w wysokości 29,00 zł, o której mowa w §15, ust. 3, lit.b oraz poniesione przez WPW S.A. koszty zamówionych usług i produktów w wysokości 24,00 zł.

c) Zmiana terminu rezerwacji usługi (masaż, zabieg pielęgnacyjny i inne zabiegi indywidualne) możliwa jest w terminie do 7 dni przed planowanym zabiegiem, poprzez przesłanie zgłoszenia na adres informacja@aquapark.wroc.pl.

d) Jeśli wniosek o zmianę terminu rezerwacji zostanie przesłany na mniej niż 7 dni, ale nie później niż 24h przed planowanym zabiegiem zmiana terminu nie będzie możliwa. W takim przypadku za usługę zostanie wykonany zwrot kosztów, z potrąceniem kwoty manipulacyjnej w wysokości 29,00 zł, o której mowa w §15, ust. 3, lit. b oraz poniesionych przez WPW S.A. kosztów zamówionych usługi produktów w wysokości 24 złotych.

e) W przypadku przesłania zgłoszenia rezygnacji na później niż 24h przed planowanym zabiegiem, zmiana terminu oraz zwrot kosztów nie będą zrealizowane.

6. Informacje dotyczące realizacji zwrotów w przypadku Imprez urodzinowych:

a) W przypadku wystąpienia do Spółki przez Klienta w terminie do 7 dni przed rozpoczęciem planowanego wydarzenia pn. „imprezy urodzinowe" potrącona zostaje wyłącznie i jednorazowo kwota manipulacyjna w wysokości 29,00 zł.

b) W przypadku wystąpienia do Spółki przez Klienta w terminie krótszym niż 7 dni przed rozpoczęciem planowanego wydarzenia pn. „imprezy urodzinowe" zakupiona usługa nie podlega procedurze zwrotu.

7. Informacje dotyczące realizacji zwrotów w przypadku planowanego wydarzenia pn. „Wieczór Saunowy", „Noc Saunowa" lub podobnego:

a) W przypadku wystąpienia do Spółki przez Klienta w terminie do 48 godzin przed rozpoczęciem planowanego wydarzenia pn. „Wieczór Saunowy", „Noc Saunowa" lub podobnego potrącona zostaje wyłącznie i jednorazowo kwota manipulacyjna w wysokości 29,00 zł

b) W przypadku wystąpienia do Spółki przez Klienta w terminie krótszym niż 48 godzin przed rozpoczęciem planowanego wydarzenia pn. „Wieczór Saunowy", „Noc Saunowa" lub

podobnego potrącona zostaje jednorazowo kwota manipulacyjna w wysokości 29,00zł oraz poniesione przez Spółkę koszty zamówionych usług i produktów gastronomicznych w wysokości 10 zł od osoby.

c) Po upływie terminu planowanego wydarzenia, o którym mowa w §15, ust. 9, zakupiona usługa nie podlega realizacji zwrotu.

8. Zgłoszenie zwrotu zostaje przyjęte wyłącznie po przesłaniu poprawnie uzupełnionego wniosku, który określa §15, ust. 2 a-c.

§ 16. POSTANOWIENIA KOŃCOWE

1. Niniejszy Regulamin dotyczy całego Obiektu. W przypadku zamkniętych imprez okolicznościowych, za uprzednią zgodą Zarządcy Aquaparku Wrocław możliwe są odstępstwa od wskazanych postanowień niniejszego Regulaminu, w szczególności, jeśli wynikają z przepisów powszechnie obowiązującego prawa.
2. W sprawach nieuregulowanych w niniejszym Regulaminie zastosowanie mają powszechnie obowiązujące przepisy prawa.
3. Regulamin dostępny jest na stronie internetowej Aquaparku Wrocław.

GRZEGORZ KALISZCZAK

PREZES ZARZĄDU WROCŁAWSKIEGO PARKU WODNEGO S.A.

PAWEŁ RAŃDA

WICEPREZES ZARZĄDU WROCŁAWSKIEGO PARKU WODNEGO S.A.

ARTUR SIEWIERSKI

WICEPREZES ZARZĄDU WROCŁAWSKIEGO PARKU WODNEGO S.A.