

# REGULAMIN AQUAURODZIN

## §1 Postanowienia ogólne

1. Organizatorem Aquaurodzin jest Wrocławski Park Wodny, zwany dalej „Aquapark Wrocław”.
2. Uczestników zajęć obowiązuje niniejszy regulamin Aquaurodzin oraz regulamin Aquaparku Wrocław. Zgłoszenie dziecka do udziału w Aquaurodzinach jest jednoznaczne z akceptacją tych regulaminów.
3. W cenie Aquaurodzin jest wejście dla dzieci na teren basenów rekreacyjnych, wejście dla dwójki rodziców, oferta gastronomiczna oraz opieka animatorów.
4. Uczestnikami Aquaurodzin mogą być dzieci wieku od 6 do 12 lat. W przypadku sześciolatków rodzic może zostać poproszony o podpisanie oświadczenia o ukończeniu 6 roku życia.
5. Zapisy na Aquaurodziny odbywają się drogą internetową za pomocą Sklepu Online.
6. Koszt zorganizowania urodzin dla 11 osób (10 gości + solenizant to 800 zł. Istnieje możliwość opłacenia dodatkowych 5 osób w kwocie 250 zł.
7. Opłaty dokonuje się od razu w całości poprzez Sklep Online.

## §2 Oferta gastronomiczna

1. W cenie imprezy są 2 pizze (w przypadku urodzin rozszerzonych do 15 osób – 3 pizze), tort, kompot oraz bezalkoholowy szampan.
2. Zakazane jest przynoszenie swojego jedzenia na teren Aquaparku. Dotyczy to również produktów, które miałyby być zamiennikiem naszej oferty spowodowane alergią występujących u dzieci.
3. W cenie imprezy jest wejście dla dwóch osób dorosłych.
4. Oferta nie podlega modyfikacji. Nie ma możliwości zakupu imprezy bez wyżywienia/animatorów itp.
5. Nie ma możliwości wstępnego zarezerwowania terminu. Gwarantowaną rezerwacją jest wybór terminu i opłacenie go w całości przez Sklep Online. Po uiszczeniu opłaty rezerwacja jest uznana za gwarantowaną.
6. Przyjęcie urodzinowe trwa 2h. Do tego czasu doliczony jest czas techniczny 30 minut.
7. Jeżeli rodzic chce zorganizować urodziny dla więcej niż jednego jubilata, to pierwszy jubilat ma bezpłatny udział w Aquaurodzinach. Każdy kolejny jubilat jest liczony jako gość imprezy urodzinowej.

8. Uczestnicy mają obowiązek:
- Wykonywać polecenie instruktorów i animatorów;
  - Przestrzegać ramowego harmonogramu imprezy;
  - Brać udział w realizacji programu Aquaurodzin;
  - Zachować higienę osobista, schludny wygląd i czystość;
  - Szanować mienie, pomoce dydaktyczne;
  - Kulturalnie zachowywać się podczas spożywania posiłków;
  - Posiadać: strój kąpielowy, klapki, ręcznik;
9. Samowolne oddalenie się od opiekunów, niesubordynacja, niezdiscyplinowanie, niewykonanie poleceń instruktorów i ratowników, nieprzestrzeganie regulaminu będzie karane upomnieniem, naganą a w ostateczności wykluczeniem uczestnika z udziału w Aquaurodzinach. W przypadku wykluczenia uczestnika z udziału w zajęciach z uwagi na okoliczności wskazane w ustępie, opłata za Aquaurodziny nie zostanie zwrócona w całości jak również w żadnej części.
10. Za szkody wyrządzone przez dziecko, odpowiedzialni są rodzice lub opiekunowie.
11. Odpowiedzialność za szkodę, o której mowa w regulaminie oraz jej następstwa, ponoszą opiekunowie prawni dziecka do pełnej wysokości odszkodowania i zadośćuczynienia.
12. Aquapark Wrocław nie odpowiada za rzeczy zagubione przez uczestników podczas Aquaurodzin oraz za zniszczenia rzeczy należących do dzieci, a dokonanych przez innych uczestników. Zachęcamy, aby nie przynosić na imprezę cennych przedmiotów, np. telefonów komórkowych, odtwarzaczy muzyki itd.

### **§3 Zasady rozliczania usługi**

1. Jeśli na imprezie pojawi się mniej osób niż początkowo było założone, nie ma możliwości, aby w miejsce gości urodzinowych na teren Aquaparku weszły osoby dorosłe. Nie zostaje również zwrócona kwota za nieobecne osoby.
2. Jeśli klient zgłosi rezygnację z imprezy urodzinowej 48 godzin przed imprezą, zostaje mu zwrócona cała kwota z potrąceniem 29 zł.
3. W przypadku kiedy termin jest krótszy niż 48 godzin, klientowi potrącana jest kwota manipulacyjna 29 zł i poniesione przez Spółkę koszty zamówionych usług i produktów gastronomicznych w wysokości 5 zł od osoby.
4. Wniosek o zwrot powinien wskazywać potwierdzenie płatności oraz imię i nazwisko Klienta, a także numer rachunku bankowego Klienta, na który zwrot środków powinien zostać dokonany.