



OGŁOSZENIE O ZAMÓWIENIU

Nazwa postępowania:

Przyjmowanie zapłaty i obsługa transakcji przy użyciu instrumentów płatniczych na terenie Wrocławskiego Parku Wodnego S.A.: Część I – przyjmowanie zapłaty i obsługa transakcji płatniczych stacjonarnych przy użyciu terminala; Część II – przyjmowanie zapłaty i obsługa transakcji płatniczych online.

1) nazwa (firma) i adres zamawiającego

Wrocławski Park Wodny Spółka Akcyjna
ul. Borowska 99, (50-558) Wrocław

2) określenie trybu zamówienia

Postępowanie prowadzone jest w trybie przetargu w rozumieniu Kodeksu cywilnego na zasadach uregulowanych w Specyfikacji Zamówienia, zwanej dalej Specyfikacją lub SZ.

3) adres strony internetowej, na której zamieszczona będzie Specyfikacja Zamówienia

<https://aquapark-wroc.logintrade.net/rejestracja/przetargi.html>

4) określenie przedmiotu oraz wielkości lub zakresu zamówienia

Przedmiotem zamówienia jest obsługa przyjmowania zapłaty i obsługa transakcji przy użyciu instrumentów płatniczych na terenie Wrocławskiego Parku Wodnego S.A.: Część I – przyjmowanie zapłaty i obsługa transakcji płatniczych stacjonarnych przy użyciu terminala; Część II – przyjmowanie zapłaty i obsługa transakcji płatniczych online.

Część I:

I.1. Integracja z Systemem rezerwacji i sprzedaży biletów iKsoris (od firmy Softcom Spółka jawna Piotr Szuba, Tomasz Wierzbowski ul. Buforowa 115, 52-131 Wrocław) w zakresie modułu Kasa + Automaty;

I.2. Udostępnienie terminali płatniczych na czas obowiązywania umowy:

lokalizacja	terminale rodzaj	ilość	zapas
Borowska Kasy	Terminal stacjonarny z pinpadem	17	3
Borowska Automaty Wyjściowe	Terminal stacjonarny bez pinpada	2	
Borowska automaty parkingowe	Terminal stacjonarny zbliżeniowy	2	
Borowska Mobilne	Terminal mobilny	2	
Borowska Automaty Vendingowe	Terminal Vendingowy (platforma android)	2	
Zakrzów Kasy	Terminal stacjonarny z pinpadem	3	1
Brochów Kasy	Terminal stacjonarny z pinpadem	3	1
Bistro Kasy ul. Grabiszyńska 184	Terminal mobilny	2	
Baszta Kasa ul. Grodzka	Terminal stacjonarny z pinpadem	1	
Port Kasy sezonowo ul. Na grobli	Terminal stacjonarny z pinpadem	2	

Wykonawca powinien dysponować terminalami z pinpadem, bez pinpada oraz mobilnymi;



I.3. Akceptacja następujących kart płatniczych oraz form płatności: a. Visa, b. MasterCard; c. Diners Club, d. Discover; e. UPI, f. JCB, g. system płatności mobilnych BLIK, h. obsługa transakcji DCC (w walucie karty), i. płatności zbliżeniowe;

I.4. Realizacja zwrotów;

I.5. Udostępnienie terminala testowego na czas integracji.

Część II:

II.1. Integracja z Systemem rezerwacji i sprzedaży biletów iKsoris (od firmy Softcom Spółka jawna Piotr Szuba, Tomasz Wierzbowski ul. Buforowa 115, 52-131 Wrocław);

II.2. Akceptacja następujących kart płatniczych oraz form płatności: a. Visa, b. MasterCard, c. obsługa transakcji DCC (w walucie karty), d. Przelewy bankowe pay-by-link i/lub PIS, e. Szybkie przelewy, f. system płatności mobilnych BLIK, g. przyjmowanie zapłaty w ramach opcji pożyczki: BLIK-L oraz PayPo

5) termin wykonania zamówienia

Umowa zostaje zawarta na okres 24 miesięcy lub do wyczerpania maksymalnej wartości Umowy, w zależności od tego, które z wymienionych zdarzeń nastąpi wcześniej.

6) warunki udziału w postępowaniu oraz opis sposobu dokonywania oceny spełniania tych warunków

1. O udzielenie zamówienia mogą ubiegać się Wykonawcy, którzy spełniają warunki udziału w postępowaniu dotyczące:

1) zdolności do występowania w obrocie gospodarczym:

Zamawiający nie określa warunków udziału w tym zakresie.

2) uprawnień do prowadzenia określonej działalności gospodarczej lub zawodowej:

Zamawiający wymaga, by Wykonawca był uprawniony do świadczenia usług płatniczych na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej odpowiednio jako:

i. krajowa instytucja płatnicza posiadająca zezwolenie wydane przez Komisję Nadzoru Finansowego

lub

ii. instytucja płatnicza działająca w trybie transgranicznym, przez oddział lub za pośrednictwem agenta, uprawniona do świadczenia usług płatniczych na podstawie notyfikacji właściwego organu nadzoru dla tego państwa, potwierdzonej oświadczeniem Komisji Nadzoru Finansowego

w zakresie świadczenia usługi płatniczej, o której mowa w art. 3 ust. 1 pkt 5 ustawy z dnia 19 sierpnia 2011 r. o usługach płatniczych, w tym działalności agenta rozliczeniowego w rozumieniu art. 2 pkt 1 rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2015/751 z dnia 29 kwietnia 2015 r. w sprawie opłat interchange w odniesieniu do transakcji płatniczych realizowanych w oparciu o kartę (Dz. Urz. UE L 123 z 19.05.2015, str. 1) i był wpisany do rejestru usług płatniczych.

3) sytuacji ekonomicznej lub finansowej:

Część I - Wykonawca wykaże, że posiada ubezpieczenie OC w zakresie prowadzonej działalności na sumę gwarancyjną w wysokości co najmniej 1.000.000,00 zł (słownie złotych: jeden milion 00/100) na jedno i wszystkie zdarzenia;

Część II - Wykonawca wykaże, że posiada ubezpieczenie OC w zakresie prowadzonej działalności na sumę gwarancyjną w wysokości co najmniej 1.000.000,00 zł (słownie złotych: jeden milion 00/100) na jedno i wszystkie zdarzenia.

- 4) zdolności technicznej lub zawodowej:
Zamawiający nie określa warunków udziału w tym zakresie.

2. W celu potwierdzenia spełniania warunków udziału w postępowaniu zamawiający żąda następujących dokumentów, aktualnych na dzień ich złożenia:

- a) Do oferty Wykonawca zobowiązany jest dołączyć oświadczenie o spełnianiu warunków udziału w postępowaniu, w zakresie wskazanym przez Zamawiającego – zgodnie z Załącznikiem nr 3 do SZ.
- b) Zamawiający wezwie Wykonawcę, którego oferta została najwyżej oceniona, do złożenia w wyznaczonym terminie, nie krótszym niż 5 dni od dnia wezwania, podmiotowych środków dowodowych, aktualnych na dzień złożenia tych podmiotowych środków dowodowych. Podmiotowe środki dowodowe potwierdzające spełnienie przez Wykonawcę warunków udziału w postępowaniu stanowią:
 - zezwolenia Komisji Nadzoru Finansowego na świadczenie usług płatniczych w charakterze krajowej instytucji płatniczej
lub
oświadczenia wydanego przez Komisję Nadzoru Finansowego notyfikujące świadczenie usług płatniczych w charakterze instytucji płatniczej działającej w trybie transgranicznym, przez oddział lub za pośrednictwem agenta, w rozumieniu ustawy z dnia 19 sierpnia 2011 r. o usługach płatniczych (t.j. Dz.U. z 2020 r. poz. 794), uprawnionej do prowadzenia działalności agenta rozliczeniowego w zakresie świadczenia usługi płatniczej, o której mowa w art. 3 ust. 1 pkt 5 ustawy z dnia 19 sierpnia 2011 r. o usługach płatniczych, w tym działalności agenta rozliczeniowego w rozumieniu art. 2 pkt 1 rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2015/751 z dnia 29 kwietnia 2015 r. w sprawie opłat interchange w odniesieniu do transakcji płatniczych realizowanych w oparciu o kartę (Dz. Urz. UE L 123 z 19.05.2015, str. 1) i był wpisany do rejestru usług płatniczych.
 - opłacona polisa OC w zakresie prowadzonej działalności na sumę gwarancyjną w wysokości: dla Części I - co najmniej 1.000.000,00 zł (słownie złotych: jeden milion 00/100) na jedno i wszystkie zdarzenia; dla Części II - co najmniej 1.000.000,00 zł (słownie złotych: jeden milion 00/100).

7) informacje na temat wadium

1. Wykonawca zobowiązany jest wnieść wadium w wysokości: dla części I – 10.000,00 złotych, dla części II – 10.000,00 złotych.
2. Szczegółowe informacje dotyczące wadium zostały określone w rozdziale XII SZ.

8) kryteria oceny ofert i ich znaczenie

1. Przy wyborze oferty Zamawiający będzie kierował się następującymi kryteriami:

I.p.	Kryterium	Waga *
1.	Cena (C)	100% (100% = 100,00 pkt)

* wg zasady 1% = 1 pkt

Za najkorzystniejszą ofertę uznana zostanie oferta, która uzyskała największą liczbę punktów w kryterium „Cena (C)”.

Liczba punktów za kryterium: „Cena” (C) – zostanie obliczona, z dokładnością do dwóch miejsc po przecinku, w następujący sposób:

$$C = \left(\frac{C_{\min}}{C_n} \right) \times 100 \text{ [PKT]}$$

gdzie:

C – liczba punktów za kryterium „Cena” przyznana ocenianej ofercie

$C_{\min}$ – najniższa cena spośród ocenianych ofert

C_n – cena oferty ocenianej

2. Oceny ofert będzie dokonywała komisja przetargowa.
3. Jeżeli nie będzie można dokonać wyboru najkorzystniejszej oferty ze względu na to, że zostały złożone oferty o takiej samej cenie, Zamawiający wezwie Wykonawców, którzy złożyli te oferty, do złożenia w terminie określonym przez Zamawiającego ofert dodatkowych zawierających nową cenę.

9) miejsce i termin składania ofert

1. Ofertę należy złożyć, zgodnie z wymaganiami niniejszej SZ, za pośrednictwem Platformy przetargowej – dostępnej pod adresem: <https://aquapark-wroc.logintrade.net/rejestracja/przetargi.html> - **nie później niż do dnia 25.11.2025 r. do godziny 10:00.**
2. Za datę wpływu oferty wraz z załącznikami przyjmuje się datę i godzinę ich zarejestrowania na platformie zakupowej.
3. W przypadku otrzymania przez Zamawiającego oferty po terminie podanym w ust. 1, oferta zostanie odrzucona.
4. Zamawiający, najpóźniej przed otwarciem ofert, udostępni na stronie internetowej prowadzonego postępowania <https://aquapark-wroc.logintrade.net/rejestracja/przetargi.html> w zakładce dotyczącej tego postępowania, informację o kwocie, jaką zamierza przeznaczyć na sfinansowanie zamówienia (kwota brutto, wraz z podatkiem VAT).
5. Otwarcie ofert nastąpi w dniu **25.11.2025 r. o godz. 10:10.**
6. W przypadku awarii systemu teleinformatycznego, przy użyciu którego następuje otwarcie ofert, powodującej brak możliwości otwarcia ofert w terminie określonym w pkt 4, otwarcie ofert nastąpi niezwłocznie po usunięciu awarii. Zamawiający poinformuje o zmianie terminu otwarcia ofert na stronie internetowej prowadzonego postępowania.
7. Zamawiający, niezwłocznie po otwarciu ofert, udostępni na stronie internetowej prowadzonego postępowania informacje o:
 - 1) nazwach albo imionach i nazwiskach oraz siedzibach lub miejscach prowadzonej działalności gospodarczej albo miejscach zamieszkania Wykonawców, których oferty zostały otwarte,
 - 2) cenach zawartych w ofertach.

10) termin związania ofertą

1. Wykonawca jest związany ofertą **do dnia 25.01.2026 r. włącznie**, przy czym pierwszym dniem terminu związania ofertą jest dzień, w którym upływa termin składania ofert.
2. W przypadku gdy wybór najkorzystniejszej oferty nie nastąpi przed upływem terminu związania ofertą określonego w pkt 1 Zamawiający przed upływem terminu związania ofertą zwróci się jednokrotnie do Wykonawców o wyrażenie zgody na przedłużenie tego terminu o wskazywany przez niego okres, nie dłuższy niż 30 dni.
3. Przedłużenie terminu związania ofertą, o którym mowa w pkt. 2, wymaga złożenia przez Wykonawcę pisemnego oświadczenia o wyrażeniu zgody na przedłużenie terminu związania ofertą.

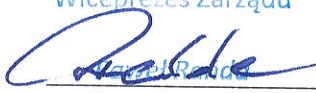


4. Przedłużenie terminu związania ofertą jest dopuszczalne tylko z jednoczesnym przedłużeniem okresu ważności wadium albo, jeżeli nie jest to możliwe, z wniesieniem nowego wadium na przedłużony okres związania ofertą.

Wrocław, dn. 12.11.2025 r.

Wiceprezes Zarządu

Prezes Zarządu

Kierownik Zamawiającego