



REGULAMIN AQUAPARKU WROCLAW

§ 1.

POSTANOWIENIA OGÓLNE

1. Regulamin Aquaparku Wrocław służy zachowaniu bezpieczeństwa, porządku i czystości w Aquaparku Wrocław i obowiązuje wszystkich klientów przebywających na jego terenie. Godziny otwarcia określone są w aktualnej ofercie Aquaparku Wrocław.
2. Podmiotem zarządzającym nieruchomością położoną przy ul. Borowskiej 99 we Wrocławiu (zwaną dalej: Obiektem lub Aquaparkiem Wrocław) jest Wrocławski Park Wodny S.A. z siedzibą we Wrocławiu (dalej również jako: WPW S.A. lub Zarządca).
3. Przez Aquapark Wrocław rozumie się budynek oraz przyległe do niego tereny zewnętrzne (w tym parking) zarządzane przez Wrocławski Park Wodny S.A. Wewnątrz budynku znajdują się Strefy, tj. wydzielone części Obiektu z własną ofertą i cennikiem: Rekreacyjna, Basenu Sportowego, Saunarium oraz Fitness (zwane dalej Strefą lub Strefami).

§ 2.

ZASADY PŁATNOŚCI

1. W celu skorzystania z usług Aquaparku Wrocław należy zakupić bilet, posiadać ważny karnet lub akceptowaną przez Aquapark Wrocław kartę wstępu, zgodnie z aktualną informacją dostępną w kasach wejściowych. Zakupu można dokonać osobiście w kasach obiektu lub za pośrednictwem internetu w Sklepie Online (<https://sklep.aquapark.wroc.pl>) lub poprzez Platformę Internetową (<https://zapisy.aquapark.wroc.pl/>).
2. Aktualna oferta Aquaparku Wrocław wraz z cennikiem dostępna jest przy kasach wejściowych do każdej ze Stref oraz na stronie internetowej Obiektu. Informacje o dostępności poszczególnych Stref i atrakcji są umieszczone przy kasie przy wejściu na teren Obiektu oraz na stronie internetowej.
3. Opłata za wybraną ofertę pobierana jest z góry zgodnie z obowiązującym cennikiem przed wejściem na teren danej Strefy; w przypadku przekroczenia zadeklarowanego podczas wejścia czasu pobytu w Strefach, Klient zobowiązany jest dokonać dopłaty zgodnie z obowiązującym cennikiem.
4. Klient zobowiązany jest do przechowywania paragonu lub innego potwierdzenia dokonania zakupu biletu od momentu jego wydania w kasie, aż do chwili opuszczenia Obiektu. Paragon lub inne otrzymane w kasie potwierdzenie dokonania zakupu biletu umożliwia weryfikację rzeczywistego zadłużenia klienta i pozwala uniknąć zapłaty kwoty odpowiadającej limitowi ustalonemu na transponderze w przypadku jego zagubienia przez klienta.
5. Bilety ulgowe przysługują (zgodnie z cennikiem):
 - dzieciom poniżej 12 roku życia;
 - młodzieży poniżej 18 roku życia;

- osobom powyżej 55 roku życia;
 - osobom niepełnosprawnym i ich opiekunom.
6. Bilet bezpłatny przysługuje (dotyczy tylko biletów indywidualnych):
- dzieciom poniżej 3 roku życia (max 2 dzieci pod opieką 1 osoby dorosłej);
 - opiekunom osób niepełnosprawnych wymagających stałej opieki.
7. Po dokonaniu płatności klient otrzymuje transponder (nośnik danych) z wewnętrznym limitem pieniędzy o wysokości zależnej od wybranej oferty. Wysokość limitu podana jest w aktualnie obowiązujących cennikach. Transponder umożliwia korzystanie z dodatkowo płatnych atrakcji i usług, a także pełni funkcję zamka do szafki na odzież. Klient we własnym zakresie dba o otrzymany przy wejściu transponder.
8. Klient ma obowiązek przypiąć transponder do nadgarstka w sposób zapobiegający jego utracie, nosić go w ten sposób przez cały czas pobytu na terenie Aquaparku Wrocław oraz okazywać na żądanie obsługi Aquaparku Wrocław. Terminale informacyjne umieszczone na terenie Obiektu pozwalają sprawdzić bieżący stan limitu wydatków na danym transponderze. Każdy przypadek zagubienia transpondera lub klucza do szafki depozytowej należy natychmiast zgłosić obsłudze kas danej Strefy. W takim przypadku pobierana jest opłata równa rzeczywistemu zadłużeniu klienta, które może zostać ustalone na podstawie wydanego klientowi paragonu lub innego potwierdzenia dokonania zakupu biletu; w przypadku nieokazania przez klienta paragonu, innego potwierdzenia dokonania zakupu biletu, które umożliwia weryfikację rzeczywistego zadłużenia klienta, lub niemożliwości udowodnienia przez klienta jego rzeczywistego zadłużenia w inny sposób, od klienta pobierana jest opłata w wysokości limitu odpowiedniego do aktualnej oferty i kategorii wiekowej klienta. Do kwoty zadłużenia dodawany jest koszt zagubionego transpondera w wysokości 40 PLN lub koszt klucza do szafki depozytowej w wysokości 60 PLN, chyba że klient nie ponosi odpowiedzialności za ich utratę. Klient może ubiegać się o zwrot różnicy między pobranymi od niego ww. opłatami a rzeczywistą kwotą zadłużenia odczytaną z transpondera w przypadku, gdy dostarczy do Punktu Informacji odnaleziony transponder lub klucz do szafki depozytowej oraz przedłoży paragon stanowiący potwierdzenie uiszczenia opisanej powyżej opłaty; w celu przypisania odnalezionego transpondera do klienta, klient powinien podać możliwie szczegółowe informacje dotyczące opisu zdarzenia wraz z danymi kontaktowymi umożliwiającymi kontakt z klientem.
9. W przypadku braku zwrotu wypożyczonego klientowi mienia Aquaparku Wrocław pobierana jest opłata równa kaucji, chyba że klient nie ponosi odpowiedzialności za ich utratę.
10. Zakazuje się przekazywania lub wypożyczania transpondera osobom trzecim.
11. Płatność za zakupione wewnątrz Obiektu usługi, w tym gastronomię, odbywa się przy wyjściu z terenu Stref, po oddaniu transpondera obsłudze kas.

§ 3.

ODPOWIEDZIALNOŚĆ I OBOWIĄZKI KLIENTA

1. Każda z poszczególnych Stref oraz wybrane atrakcje i urządzenia posiadają swoją instrukcję i zasady korzystania udostępnione wewnątrz Strefy lub w widocznym miejscu przy atrakcji lub urządzeniu. Wszystkie instrukcje i zasady korzystania są także dostępne na stronie internetowej Aquaparku Wrocław.
2. Komunikaty dotyczące parametrów jakości wody w basenach Strefy Rekreacyjnej, Basenu Sportowego oraz Saunarium są udostępnione wewnątrz każdej ze stref przy Punktach Medycznych oraz Sauna Barze i/lub w szatniach każdej ze stref.
3. Przed wejściem na teren Aquaparku Wrocław, Strefy, skorzystaniem z atrakcji, czy usług, jak również skorzystaniem z parkingu, klient jest zobowiązany zapoznać się z ich regulaminami oraz wewnętrznymi instrukcjami, a z chwilą wejścia na teren Obiektu potwierdza zapoznanie się z nimi oraz zobowiązuje się przestrzegać ich postanowień.
4. Klienci są także zobowiązani do przestrzegania zakazów i nakazów w formie tablic oraz znaków umieszczonych na terenie Obiektu, a także poleceń obsługi Aquaparku Wrocław.
5. Nieprzestrzeganie postanowień regulaminów, wewnętrznych instrukcji, zakazów i nakazów oraz zasad bezpieczeństwa może doprowadzić do wypadków.
6. Przed skorzystaniem z usług i atrakcji Obiektu klient ma obowiązek pozostawić odzież oraz pozostałe mienie w skutecznie i poprawnie zamkniętej szafce, zgodnie z instrukcją umieszczoną na każdej szafce. Rzeczy wartościowe powinny być przechowywane w szafkach depozytowych; wózki dziecięce oraz inne podobne przedmioty powinny być pozostawione w miejscach oznaczonych jako miejsce ich przechowania. W pozostałym zakresie Aquapark Wrocław nie odpowiada za rzeczy pozostawione przez klienta w innych miejscach publicznie dostępnych, niezabezpieczonych przed dostępem osób trzecich; miejsca te służą do odstawienia rzeczy pod nadzorem klienta.
7. Klient przed skorzystaniem z atrakcji Strefy Basenu Sportowego, Strefy Rekreacyjnej oraz Saunarium ma obowiązek skorzystać z natrysków.
8. Osoby ze skłonnością do skurczu mięśni, omdleń, ataków epilepsji, zachorowań układu krążenia są zobowiązane poinformować obsługę o dolegliwościach przed skorzystaniem z atrakcji każdej Strefy i pozostawać pod nadzorem opiekuna.
9. Wszystkich klientów obowiązuje zakaz podejmowania czynności, które zagrażają utrzymaniu bezpieczeństwa, spokoju i porządku. Należą do nich w szczególności:
 - a) korzystanie z usług i oferty po spożyciu alkoholu, środków odurzających lub innych podobnie działających substancji, a także ich wnoszenie na teren Obiektu; na wniosek klienta obsługa Aquaparku Wrocław udostępnia możliwość zmierzenia stanu trzeźwości;
 - b) spożywanie alkoholu poza wyznaczonymi punktami gastronomicznymi na terenie Aquaparku Wrocław – w Strefie Saunarium oraz w restauracji w holu głównym; po spożyciu alkoholu w ww. miejscach zabrania się korzystania z atrakcji Obiektu (dotyczy wszystkich Stref);
 - c) wnoszenie jedzenia lub napojów na teren wewnętrznych Stref oraz ich spożywanie poza miejscami do tego wyznaczonymi;

- d) palenie tytoniu, w tym e-papierosów;
 - e) wprowadzanie zwierząt;
 - f) przebywanie w miejscach wyłączonych z ogólnego dostępu;
 - g) niszczenie, zabrudzanie oraz usuwanie wszelki tablic, informacji oraz sprzętu, w tym także ratowniczego;
 - h) wnoszenie poza Strefę szatni jakichkolwiek przedmiotów niebezpiecznych, w szczególności: opakowań szklanych, pojemników ciśnieniowych (w tym dezodorantów, lakierów do włosów, etc.), noży i innych ostrych przedmiotów; rzeczy te należy pozostawić w szafkach ubraniowych lub szafkach depozytowych;
 - i) wnoszenie na teren Aquaparku Wrocław wszelkiej broni;
 - j) bieganie;
 - k) zanieczyszczanie wody w jakikolwiek sposób;
 - l) używanie sprzętu i wyposażenia Obiektu do innych celów niż jest przeznaczony lub używanie sprzętu i wyposażenia Obiektu uszkodzonego, niesprawnego technicznie, czy nieczynnego; w przypadku niewłaściwego użytkowania, uszkodzenia lub usunięcia z dotychczasowego miejsca urządzeń, klient ponosi odpowiedzialność za powstałe szkody;
 - m) łamanie instrukcji korzystania z atrakcji, urządzeń oraz regulaminów Stref;
 - n) podejmowanie zachowań mogących wywołać u innych zażenowanie, a w szczególności obcowanie płciowe i inne czyny, które mogą zostać potraktowane jako zachowanie nieobyczajne w rozumieniu Kodeksu wykroczeń;
 - o) umieszczanie leżaków, parasoli, krzeseł lub pozostałego sprzętu w sposób zakłócający komunikację na terenie Obiektu, w szczególności zastawianie wyjść ewakuacyjnych, umieszczanie ww. sprzętu wewnątrz niecek basenowych lub w odległości do 2 m od nich;
 - p) filmowanie lub fotografowanie na terenie Strefy Saunarium; w pozostałych Strefach Aquaparku Wrocław zabronione jest filmowanie i fotografowanie do celów innych niż prywatne;
 - q) zabrania się prowadzenia na terenie Aquaparku Wrocław, bez pisemnego zezwolenia Zarządcy, jakiegokolwiek działalności, a w szczególności działalności handlowej, w tym prowadzenia zajęć, treningów i lekcji lub nauk, marketingowej i usługowej, w tym rozprowadzania ulotek, sprzedaży towarów, oferowania i wykonywania usług.
10. Naruszenie któregośkolwiek z powyższych postanowień może skutkować koniecznością opuszczenia Aquaparku Wrocław.
11. Klient jest zobowiązany do zgłaszania obsłudze Aquaparku Wrocław wszelkich usterek zauważonych podczas pobytu na terenie Obiektu.
12. Klient lub jego opiekun zobowiązani są niezwłocznie zgłosić obsłudze Aquaparku Wrocław lub ratownikom każde zdarzenie, którego skutkiem jest obrażenie ciała. Z udzielonej pomocy zostanie sporządzony Protokół z udzielonej pomocy.

13. Klient zobowiązany jest przekazać pracownikom Aquaparku Wrocław wszelkie znalezione i nie należące do niego przedmioty.
14. Strefy Rekreacyjną, Saunarium oraz Fitness należy opuścić najpóźniej 20 minut przed zamknięciem Obiektu, niezależnie od godziny wejścia, i udać się do szatni.
15. Skargi/wnioski/opinie składać należy drogą e-mailową, poprzez formularz kontaktowy dostępny na stronie www.aquapark.wroc.pl lub pocztą tradycyjną (na adres: ul. Borowska 99, 50-558 Wrocław). Odpowiedź zostanie przesłana w ciągu 14 dni od daty wpłynięcia skargi/wniosku/opinii.

§ 4.

ODPOWIEDZIALNOŚĆ I OBOWIĄZKI ZARZĄDCY AQUAPARKU WROCŁAW

1. Zarządca Aquaparku Wrocław lub osoba/-y przez niego upoważnione.
2. mają prawo nie wpuścić na teren Obiektu lub z niego wyprosić osoby, których zachowanie wskazuje, iż znajdują się w stanie nietrzeźwości lub są pod wpływem środka odurzającego, naruszają porządek publiczny, dobre obyczaje lub stwarzają zagrożenie dla siebie lub innych, a także nie stosują się do postanowień regulaminów, instrukcji, oznakowania na terenie Obiektu oraz poleceń obsługi Aquaparku Wrocław. Wyżej wymienione zachowanie może spowodować podjęcie innych stosownych kroków przewidzianych prawem.
3. Wobec osób, które wielokrotnie naruszyły postanowienia niniejszego Regulaminu, a także pozostałych instrukcji, może zostać zastosowany czasowy lub stały zakaz wstępu do Aquaparku Wrocław. Zastosowanie ww. zakazu poprzedzone będzie ostrzeżeniem wystosowanym przez obsługę Aquaparku Wrocław.
4. Zarządca dokłada należytej staranności dla utrzymania Aquaparku Wrocław, jego atrakcji oraz udostępnionego sprzętu w stanie zapewniającym ich bezpieczne użytkowanie.
5. Umocowani przedstawiciele Aquaparku Wrocław mogą z ważnych przyczyn, w szczególności w przypadku przepełnienia Stref/-y oraz zagrożenia bezpieczeństwa, wprowadzić ograniczenia korzystania z Obiektu, jego Stref lub poszczególnych atrakcji.
Informacja
o niedostępnych atrakcjach znajduje się przy kasach wejściowych oraz w Punkcie Informacji.
6. Obsłudze Aquaparku Wrocław przysługuje tzw. prawo gospodarza Obiektu. Osoby znajdujące się na terenie Obiektu są obowiązane podporządkować się instrukcjom i nakazom ratowników pełniących dyżur oraz pozostałych pracowników Aquaparku Wrocław. Jakikolwiek naruszenie Regulaminu Aquaparku Wrocław lub inne nieodpowiednie zachowanie jest sygnalizowane przez ratownika wodnego dźwiękiem gwizdka oraz gestem sygnalizującym nieprawidłowość w zachowaniu lub nakazane zachowanie.
7. Obiekt jest monitorowany, co ma na celu poprawę bezpieczeństwa klientów. Przez wejście na teren Obiektu klient wyraża zgodę na monitorowanie pobytu w Aquaparku Wrocław oraz na wykorzystanie materiałów w ten sposób powstałych w kwestiach spornych, np. zakupu produktów i usług oraz zgodności zachowania klienta z niniejszym Regulaminem. Monitoring prowadzony jest w sposób nienaruszający dóbr osobistych Klientów.

§ 5.

SZCZEGÓLNE INFORMACJE I ZASADY KORZYSTANIA ZE STREFY REKREACJI

1. Na terenie Strefy Rekreacyjnej Aquaparku Wrocław znajdują się atrakcje: Dziecięca Zatoka, Brodzik dla Dzieci ze zjeżdżalnią, Basen z Falami ze Zjeżdżalnią Rodzinną, cztery Jacuzzi, Halodarium, Tepidarium, Leniwa Rzeka, baseny zewnętrzne: Rekreacyjny i Solankowy, Basen rekreacyjny pływacki, a także zewnętrzny Plac Zabaw dostępny w sezonie letnim.
2. Istnieją 3 strefy głębokości niecek basenowych, do których należy dostosować aktywność ruchową w zależności od umiejętności pływania:
 - a) strefa brodzikowa – głębokości do 0,4 m – jest to brodzik dla dzieci oraz część Dziecięcej Zatoki zgodnie z jej oznaczeniem;
 - b) strefa dla nieumiejących pływać – do 1,2 m – jest to odpowiednio oznaczona część Basenu z Falą i Dziecięcej Zatoki oraz Leniwa Rzeka i wypłycony tor w Basenie Rekreacyjnym Pływackim;
 - c) strefa dla umiejących pływać – powyżej 1,2 m – oznaczona część Basenu z Falami, baseny zewnętrzne – Rekreacyjny i Solankowy, Basen Rekreacyjny Pływacki (poza wypłyconym torem), Basen Sportowy oraz zjeżdżalnie wodne za wyjątkiem Zjeżdżalni Rodzinnej oraz zjeżdżalni przy Brodziku dla Dzieci
3. Na terenie stref strefy Rekreacyjnej obowiązuje następująca sygnalizacja dźwiękowa stosowana przez ratowników wodnych:
 - a) seria krótkich sygnałów dźwiękowych (gwizdek) – ALARM – wezwanie do natychmiastowego opuszczenia niecki basenowej przez wszystkich użytkowników i podporządkowania się dalszym poleceniom ratowników lub obsługi Aquaparku Wrocław;
 - b) długi sygnał dźwiękowy (gwizdek) – zakończenie zajęć lub pracy obiektu – nakaz natychmiastowego wyjścia z wody;
 - c) krótki sygnał dźwiękowy (gwizdek) – nakaz zwrócenia uwagi na komunikat ratownika i/lub obsługi.
4. Dozorem ratowników wodnych Aquaparku Wrocław objęte są wszystkie niecki basenowe i atrakcje wodne. Za bezpośredni nadzór i opiekę nad dziećmi odpowiedzialni są ich opiekunowie.
5. Przed wejściem na teren Strefy Rekreacyjnej klienci są zobowiązani przebrać się w czysty strój kąpielowy (przy czym dopuszczane są stroje kąpielowe zakrywające całe ciało) i obuwie typu klapki.
6. Zakazane jest podejmowanie czynności, które zagrażają utrzymaniu bezpieczeństwa, spokoju i porządku zawarte w § 3 pkt. 8, a także:
 - skoki do basenów, za wyjątkiem uprzedniej zgody wydanej przez ratownika wodnego;
 - wieszanie się na drabinkach, drążkach, linach oraz innych urządzeniach i elementach wyposażenia Aquaparku Wrocław do tego nie przeznaczonych;

- pływanie pod wodą i nurkowanie pod wylotami zjeżdżalni wodnych;
 - wpychanie lub wrzucanie innych osób do basenu;
 - wprowadzania na teren hali basenowej wózków dziecięcych, należy pozostawić je w szatni głównej w wyznaczonym do tego celu miejscu;
 - wnoszenia i korzystania z własnego sprzętu sportowego i rekreacyjnego bez zgody pracowników Aquaparku Wrocław;
 - przebywania podczas wyładowań atmosferycznych w nieckach basenów: zewnętrznych, Rekreacyjnego i Solankowego, zewnętrznej części Leniwej Rzeki oraz w kompleksie zjeżdżalni, włącznie z wieżą zjeżdżalni. Zgoda na wejście do ww. niecek zostanie podana oddzielnym komunikatem;
 - prowadzenie lub uczestniczenie w zajęciach zorganizowanych bez nadzoru instruktorów pływania, ratowników wodnych lub animatorów zatrudnionych lub upoważnionych przez WPW S.A.;
 - korzystanie ze Strefy przez osoby cierpiące na choroby zakaźne (zgodnie z przepisami o zapobieganiu oraz zwalczaniu zakażeń i chorób zakaźnych u ludzi), choroby skóry, mających widoczne rany otwarte (wyłączając drobne skaleczenia). W przypadkach budzących wątpliwość wymagane jest przedłożenie zaświadczenia, na podstawie którego upoważniony pracownik Aquaparku Wrocław zadecyduje o wpuszczeniu na teren Obiektu;
 - dzieci do 12 roku życia oraz osoby, które bez pomocy innych nie potrafią się samodzielnie poruszać, rozebrać i przebrać, mają obowiązek korzystać z basenu jedynie pod nadzorem opiekuna będącego osobą pełnoletnią. W sytuacji gdy wiek dziecka budzi wątpliwość, obsługa Aquaparku Wrocław jest zobowiązana do weryfikacji daty urodzenia na podstawie okazanego dokumentu ze zdjęciem;
 - dzieci do 3 roku życia muszą korzystać z pieluch jednorazowych przeznaczonych do kąpieli; inne osoby korzystające z pieluch są zobowiązane do posiadania jednorazowych pieluch przeznaczonych do kąpieli.
7. Na terenie Strefy Rekreacyjnej wyszczególniamy atrakcje o podwyższonym ryzyku wystąpienia urazów: Basen z Falami, zjeżdżalnie wodne, znajdujące się na antresoli boisko wewnętrzne oraz zewnętrzny Plac Zabaw. Każda z atrakcji o podwyższonym ryzyku korzystania posiada swój regulamin lub instrukcję korzystania, których postanowień klient jest zobowiązany przestrzegać. Dodatkowo wewnątrz Strefy umieszczone są znaki zakazujące, nakazujące i informujące, których postanowień należy przestrzegać.
8. Basen z Falami składa się ze Stref: dla nieumiejących pływać oraz dla umiejących pływać. Granicę między Strefami wyznacza lina z czerwonymi bojkami. Klientów obowiązują następujące zasady korzystania z Basenu z Falami:
- a) wstęp i korzystanie z Basenu z Falami dozwolone jest tylko od strony plaży;
 - b) w trakcie uruchomienia fal zabronione jest przebywanie w pobliżu ścian basenu oraz należy zachować bezpieczną odległość od innych korzystających, celem uniknięcia

zderzenia, uruchomienie sztucznych fal jest sygnalizowane przez dyżurującego ratownika minutę przed ich włączeniem;

- c) zabronione jest przebywanie w basenie z falami dzieciom do lat 12 bez opieki osoby pełnoletniej oraz korzystanie ze sprzętu sportowego (np. deski, rękawki, kółka itp.) bez wcześniejszego poinformowania dyżurujących ratowników wodnych;
 - d) zabronione jest nurkowanie i podpływanie do ścian basenu w momencie uruchomionej fali
9. Ze zjeżdżalni wodnych mogą korzystać wyłącznie osoby zdrowe, w pełni sprawne ruchowo i umiejące pływać. Wyjątkiem jest zjeżdżalnia rodzinna oraz zjeżdżalnia dziecięca, z których pod opieką osób pełnoletnich mogą korzystać także dzieci nie umiejące pływać.
10. Wyszczególniamy zjeżdżalnie o 3 stopniach trudności i ograniczeniach wiekowych, zdrowotnych oraz dotyczących wagi:
- a) stopień łatwy – Zjeżdżalnia Rodzinna i Zjeżdżalnia Dziecięca w Brodziku dla Dzieci;
 - b) stopień średni – zjeżdżalnia Black Hole (dostępna dla osób od wzrostu 130 cm) i Magic Eye (dostępna dla osób od wzrostu 130 cm, wstęp tylko z pontonem);
 - c) stopień trudny – zjeżdżalnia Turbo (dostępna dla osób od wzrostu 150 cm), Skocznia (dostępna dla osób od wzrostu 150 cm i wadze poniżej 120 kg) i Multimedialna (dostępna dla osób od wzrostu 150 cm, wadze poniżej 120 kg i wyłącznie dla osób umiejących pływać).
11. Klienci są zobowiązani następująco korzystać ze zjeżdżalni w następujący sposób:
- a) spokojnie wejść na podest startowy, sprawdzić, czy w rurze jest woda (zjazd na sucho jest zabroniony), zająć właściwą pozycję zjazdową (usiąść nogami w kierunku jazdy lub położyć się w rurze na plecach, nogami w kierunku jazdy), zjazd należy wykonać pojedynczo (z wyłączeniem zjeżdżalni rodzinnej), w pozycji leżącej, na plecach lub półsiedzącej, a w przypadku zjeżdżalni Magic Eye – korzystając z pontonu;
 - b) na zjeżdżalniach Turbo, Skocznia, Black Hole oraz Multimedialna rozpoczęcie zjazdu dozwolone jest wyłącznie po zapaleniu się zielonego światła; światło czerwone oznacza bezwzględny zakaz rozpoczęcia zjazdu;
 - c) na zjeżdżalni Magic Eye rozpoczęcie zjazdu dozwolone jest wówczas, gdy poprzedni zjeżdżający zniknie z pola widzenia kolejnego zjeżdżającego – należy odczekać przynajmniej 30 sekund (zasada zachowania bezpiecznego dystansu między zjeżdżającymi);
 - d) na zjeżdżalniach Rodzinnej i Dziecięcej rozpoczęcie zjazdu dozwolone jest po tym, jak poprzedni zjeżdżający opuści widoczną z góry strefę lądowania;
 - e) po zajęciu poprawnej pozycji należy odepchnąć się rękami od bocznych ścian zjeżdżalni wodnej lub drążka startowego i swobodnie zjechać, nie zatrzymując się (zatrzymywanie się wewnątrz rury zjazdowej jest bezwzględnie zabronione);

- f) w trakcie zjazdu zjeżdżalniami Magic Eye oraz Black Hole należy obserwować część rury znajdującą się przed nogami, aby w przypadku spotkania z poprzednim zjeżdżającym móc przyhamować i uniknąć ewentualnego zderzenia;
 - g) po wpadnięciu do lądowiska należy je natychmiast opuścić.
12. Osobom korzystającym ze zjeżdżalni nie wolno powodować sytuacji stwarzających niebezpieczeństwo dla nich samych jak i pozostałych osób korzystających ze zjeżdżalni, w szczególności zabrania się:
- a) biegania po schodach wieży zjeżdżalni wodnych, popychania się na podeście startowym oraz zmuszania innych korzystających do wykonywania zjazdów;
 - b) korzystania ze zjeżdżalni wodnych w przypadku uszkodzenia sygnalizacji świetlnej, rynny zjeżdżalni wodnej lub innych wad technicznych, braku wody w zjeżdżalni;
 - c) zjeżdżania w grupach;
 - d) zjeżdżania w pozycji innej niż pólsiedząca lub leżąca na plecach z nogami w kierunku jazdy;
 - e) wbiegania do zjeżdżalni wodnej w celu przyspieszenia prędkości zjazdu;
 - f) wykorzystywania do zjazdu desek pływackich, kółek lub jakichkolwiek innych przedmiotów niż pontony na zjeżdżalni Magic Eye.
13. Podczas korzystania z atrakcji, w szczególności ze zjeżdżalni wodnych, może dojść do stłuczenia lub pęknięcia okularów korekcyjnych. Przed skorzystaniem z atrakcji zaleca się zdjąć okulary korekcyjne, okulary pływackie, maski nurkowe, zegarki, łańcuszki, kolczyki i inne podobne przedmioty mogące spowodować skaleczenie lub inny uraz albo uszkodzić rynnę zjeżdżalni, a w przypadku ich uszkodzenia klient ma obowiązek poinformowania o tym zdarzeniu ratownika.
14. Korzystanie z zewnętrznego Placu Zabaw jest bezpłatne i dozwolone dzieciom do lat 12, które są zobowiązane do przestrzegania zasad bezpiecznego korzystania z atrakcji:
- a) zabrania się podejmowania zachowań, które mogą grozić upadkiem, urazem lub innym uszczerbkiem dla dziecka, jego przedstawiciela ustawowego lub opiekuna;
 - b) zabrania się wnoszenia na teren Placu Zabaw przedmiotów potencjalnie niebezpiecznych, które mogą spowodować zranienie lub inny uszczerbek na zdrowiu;
 - c) zabrania się jedzenia, żucia gum oraz picia podczas zabawy – grozi zadławieniem;
 - d) zabrania się korzystania z urządzeń i wyposażenia placu zabaw w sposób sprzeczny z ich przeznaczeniem.
15. Wstęp do Tepidarium i Halodarium dozwolony jest wyłącznie dla osób powyżej 16 roku życia. Korzystanie z obydwu wymienionych powyżej atrakcji dopuszczalne jest wyłącznie w stroju kąpielowym określonym w § 5 pkt. 5 niniejszego Regulaminu. Wstępu do Tepidarium oraz Halodarium zabrania się osobom, o których mowa w § 7 pkt.1.

§ 6.

SZCZEGÓLWE INFORMACJE I ZASADY KORZYSTANIA ZE STREFY BASENU SPORTOWEGO

1. Wstęp na basen sportowy jest dozwolony dla osób powyżej 5 roku życia (przy czym dzieci pomiędzy 5 a 12 rokiem życia mogą przebywać na jego terenie jedynie pod opieką osoby pełnoletniej lub instruktora prowadzącego zajęcia) oraz dla osób potrafiących pływać (potrafiących samodzielnie przepłynąć przynajmniej jedną długość basenu bez sprzętu pomocniczego) lub uczestniczących w zajęciach ruchowych. Pływanie rozpoczyna się o pełnych godzinach.
2. Maksymalna liczba osób pływających na jednym torze wynosi 8, zakupienie w kasie 8 indywidualnych biletów nie upoważnia do rezerwacji całego toru. Obowiązuje zasada ruchu prawostronnego, gdzie tory zewnętrzne przeznaczone są dla osób pływających wolniej, tory środkowe dla pływających szybko.
3. Rezerwacja toru basenu sportowego może nastąpić poprzez uprzednie zawarcie odpowiedniej umowy z Aquaparkiem Wrocław, osoby indywidualne nieobjęte rezerwacją nie mają prawa korzystać z zarezerwowanego toru. Informacja o rezerwacjach torów basenu sportowego dostępna jest w kasie basenu sportowego, telefonicznie lub na stronie internetowej Aquaparku Wrocław.

§ 7.

SZCZEGÓŁOWE INFORMACJE I ZASADY KORZYSTANIA ZE STREFY SAUNARIUM

1. Korzystanie ze Strefy Saunarium jest dozwolone jedynie dla osób powyżej 18 roku życia oraz osób zdrowych. Wchodząc do Strefy Saunarium klient potwierdza, że jego stan zdrowia pozwala na korzystanie z tej formy rekreacji. Wstępu do saun zabrania się w szczególności osobom z:
 - a) zakaźnymi chorobami skóry;
 - b) infekcjami septycznymi;
 - c) ostrą infekcją wirusową (np. grypą) lub bakteryjną;
 - d) ostrymi stanami zapalnymi organów wewnętrznych;
 - e) gruźlicą;
 - f) stanem zapalnym serca;
 - g) ostrymi stanami zawałowymi;
 - h) objawami dekompresji;
 - i) chorobami przejawiającymi się nagłymi atakami, np. epilepsją;
 - j) w trzech pierwszych miesiącach po przebytych udarze;
 - k) zapaleniem żył;
 - l) ciężkimi wegetatywnymi zaburzeniami centralnego układu nerwowego, z poważnymi zaburzeniami układu krążenia;
 - m) zapalnymi i podleczonej chorobami skóry oraz egzemami.

UWAGA: kobiety w trakcie menstruacji oraz kobiety w ciąży nie powinny korzystać z saun oraz łaźni, ponieważ stanowi to ryzyko dla ich zdrowia.

2. Każdy klient korzystający ze Strefy Saunarium musi posiadać klapki, a także ręcznik i szlafrok lub dwa ręczniki, tudzież pareo. Strefa Saunarium jest strefą, w której zaleca się przebywanie bez strojów kąpielowych. Oznacza to, że osoby wchodzące do tego obszaru powinny zdjąć stroje kąpielowe oraz liczyć się z możliwością, iż ze Strefy tej będą korzystać osoby nagie lub niekompletnie ubrane.
3. Na terenie całej Strefy zabrania się używania telefonów komórkowych.
4. Strefa Saunarium jest strefą ciszy. Klienci zobowiązani są do zachowania się w sposób wyciszony, zabronione są głośne rozmowy, krzyki oraz inne zachowania zakłócające spokój pozostałych klientów.
5. W jeden dzień tygodnia (wtorek) Strefa jest zarezerwowana wyłącznie dla kobiet.
6. Obsługą saun i znajdujących się w nich urządzeń mogą zajmować się jedynie pracownicy Aquaparku Wrocław. Nie wolno stosować żadnych własnych płynów, esencji, olejków czy innych substancji do kąpieli parowej oraz w saunach, a także dotykać instalacji doprowadzającej ciepło. Zakazuje się kładzenia jakichkolwiek przedmiotów (np. ręczników, płaszczy i prześcieradeł kąpielowych) w pobliżu pieca, ani na nim, a także wykonywania masaży z użyciem szczotek.
7. Po skorzystaniu z sauny zalecane jest skorzystanie z natrysków w Sali Schładzania lub Sali Zimnej Wody lub z kąpieli w basenie (przed skorzystaniem z basenu należy skorzystać z natrysków).
8. Klienci są zobowiązani opuścić saunę 10 minut przed każdą ceremonią zapachową, w celu jej przygotowania przez obsługę Strefy. Pozostawianie ręczników, szlafroków itp. w celu rezerwacji miejsca podczas ceremonii zapachowej jest zabronione. Uczestnictwo w ceremonii jest uzależnione od kolejności wejść.
9. Ze względów higienicznych i estetycznych korzystanie z baru w Strefie Saunarium jest dozwolone jedynie w stosownych okryciu (np. w szlafroku, ręczniku).
10. Ze względów bezpieczeństwa zabronione jest wynoszenie poza Strefę baru jego wyposażenia, opakowań i naczyń szklanych, o wszelkich przypadkach stłuczenia szkła należy niezwłocznie poinformować obsługę Aquaparku Wrocław.

§ 8.

SZCZEGÓLNE INFORMACJE I ZASADY KORZYSTANIA ZE STREFY FITNESS

1. Korzystanie ze Strefy Fitness jest dozwolone dla osób powyżej 16. roku życia, przy czym osoby pomiędzy 16. a 18. rokiem życia mogą przebywać w strefie wyłącznie pod opieką osoby pełnoletniej. Wyjątek od tej zasady stanowią zajęcia zorganizowane dla dzieci, z których mogą korzystać osoby powyżej 4. roku życia, pozostając pod opieką pracownika Aquaparku Wrocław, pod warunkiem posiadania pisemnej zgody rodzica lub opiekuna.
2. Klient, aby skorzystać z atrakcji Strefy, jest zobowiązany posiadać zmienny strój sportowy wraz z sportowym obuwiem zmiennym oraz ręcznikiem.
3. O uczestnictwie w zajęciach zorganizowanych prowadzonych przez trenerów i instruktorów zatrudnionych w WPW S.A. decyduje kolejność zgłoszeń lub wejść na zajęcia. Aquapark Wrocław dopuszcza możliwość wcześniejszej rezerwacji uczestnictwa tylko w przypadku



wybranych zajęć. Informacja o zajęciach z koniecznością rezerwacji podawana będzie na stronie www.aquapark.wroc.pl/fitness.

4. Po 3 minutach od rozpoczęcia zajęć zabronione jest dołączanie do grupy, chyba że trener lub instruktor wyraził zgodę.
5. Klienci są zobowiązani korzystać z udostępnionego sprzętu zgodnie z jego przeznaczeniem, instrukcją oraz poleceniami obsługi Aquaparku Wrocław.
6. Przebywanie wewnątrz sal do zajęć zorganizowanych jest dozwolone jedynie pod nadzorem lub za zgodą obsługi Aquaparku Wrocław.
7. Zabronione jest przekazywanie karnetów imiennych osobom trzecim.
8. Rezerwacja sali do zajęć zorganizowanych może nastąpić poprzez uprzednie zawarcie odpowiedniej umowy z Aquaparkiem Wrocław, osoby indywidualne nie objęte rezerwacją nie mają prawa korzystać z zarezerwowanej sali.

§ 9.

SZCZEGÓŁOWE INFORMACJE I ZASADY KORZYSTANIA PRZEZ GRUPY SZKOLNE

1. Minimalna liczebność grupy szkolnej to 15 dzieci do 16 roku życia.
2. W cenie jednego wejścia dla zorganizowanej grupy szkolnej na każdą rozpoczętą grupę 15 osób w cenie wliczone jest wejście dla jednego opiekuna/kierownika grupy.
3. Opiekun/kierownik grupy jest odpowiedzialny za zapoznanie członków grupy z Regulaminem Aquaparku Wrocław oraz wszelkimi wewnętrznymi regulacjami. Opiekun/kierownik grupy zobowiązany jest do ciągłego monitorowania podległej grupy oraz zapewnienia przestrzegania przez nią zasad i regulaminów obowiązujących na terenie Aquaparku Wrocław.
4. Opiekunowie grup szkolnych muszą przebywać w strojach kąpielowych lub sportowych.

§ 10.

ZASADY KORZYSTANIA Z KARNETÓW AQUACARD SYSTEM

1. Karnet Imienny – to realizowany raz dziennie, miesięczny lub trzymiesięczny Karnet, który jest dedykowany jednemu Klientowi (nie może być odstępowany innej osobie), którego termin ważności biegnie od dnia nabycia, a łączny czas pobytu w Obiekcie wynosi:

- Cały dzień - w przypadku Karnetu VIP,
- 2 godziny - w przypadku pozostałych Karnetów Imiennych.

2. Karnet na Okaziciela - to realizowany bez ograniczeń dziennych, bezterminowy, który nie jest karnetem dedykowanym jednemu Klientowi (może być odstępowany innej osobie). Maksymalny czas pobytu wynosi 2 godziny lub cały dzień w zależności od zakupionego rodzaju Karnetu.

3. Warunkiem skorzystania z usługi zapisanej na Karnecie Imiennym jest okazanie przy kasie dokumentu tożsamości ze zdjęciem.



4. W przypadku przekroczenia łącznego czasu pobytu w Obieckie, o którym mowa w pkt 1 i 2 naliczana jest dopłata w wysokości 0,50 zł/ minuta.
5. Przy pierwszym nabyciu karnetu doliczana jest jednorazowa opłata w wysokości 5 zł, stanowiąca zwrot za koszt karty. Przy nabywaniu kolejnych usług opłata nie jest naliczana.
6. W przypadku utracenia lub zniszczenia Karnetu na wniosek Użytkownika, Aquapark Wrocław wystawi nowy karnet z zapisanymi na nim usługami pozostałymi na utraconym lub zniszczonym Karnecie. Za wydanie nowego karnetu pobiera się opłatę, o której mowa w pkt 5.
7. Każdorazowe skorzystanie z Karnetu wraz z datą realizacji usługi jest odnotowywane przez uprawnionego pracownika Aquaparku Wrocław w systemie elektronicznym oraz na Karnecie.
8. Karnet może być zrealizowany wyłącznie w strefach, które zostały wybrane w momencie zakupu.
9. Aquapark Wrocław ma prawo odmówić realizacji Karnetu:
 - a) gdy uszkodzenia Karnetu uniemożliwiają odczytanie zapisanych na nim danych lub gdy uszkodzone są zabezpieczenia chroniące przed sfałszowaniem;
 - b) w przypadku Karnetu Imiennego - gdy dane Klienta nie są zgodne z przedstawionym dokumentem tożsamości, lub przedstawiony dokument tożsamości nie jest dokumentem Klienta.

§ 11.

ZASADY KORZYSTANIA Z KURSÓW NAUKI PŁYWANIA

1. Kursy nauki pływania dedykowane są dla dzieci od 4 m-ca życia.
2. Uczestniczyć w kursie mogą jedynie osoby, które dokonały wcześniejszego zapisu, zostały zakwalifikowane do odpowiedniej grupy, uiściły należną opłatę oraz otrzymały potwierdzenie przyjęcia do grupy ze strony Aquaparku Wrocław.
3. Warunkiem koniecznym do utworzenia, a także dalszego prowadzenia danej grupy jest liczba uczestników wynosząca minimum:
 - a. „Pierwsze Pluski”, „Maluchy w Wodzie” i „Mama, Tata i Ja” – 6 osób
 - b. „Dziecięca Zatoka/Grupa początkująca (DZ)”, „Dziecięca Zatoka/Grupa kontynuująca (DZ+)” – 4 osoby
 - c. „Tor Wypłycony/Grupa kontynuująca (TW)” i „Basen Sportowy/Poziom 0 (BS 0)”, „Basen Sportowy/Poziom 1 (BS 1)”, „Basen Sportowy/Poziom 1 (BS 1)” i „Basen Sportowy/Poziom 2 (BS 2)” – 5 osób
4. Aquapark Wrocław zastrzega sobie prawo do zmiany grafiku zajęć lub rozwiązania grupy pomiędzy cyklami szkoleń w przypadku, jeśli liczba osób w grupie będzie mniejsza niż liczba uczestników, o której mowa w punkcie 3. W takiej sytuacji uczestnikom zostanie zaproponowany inny termin zajęć. Aquapark Wrocław zastrzega sobie także prawo do zmiany instruktora prowadzącego zajęcia.

5. Klient jest zobowiązany do uczestniczenia w zajęciach nauki pływania zgodnie z przekazanym harmonogramem zajęć.
6. Uczestnik jest zobowiązany do punktualnego przybywania na zajęcia. W przypadku spóźnienia się uczestnika kursu organizator nie ma obowiązku wydłużenia czasu zajęć. Dołączenie do zajęć w przypadku spóźnienia jest możliwe jedynie za zgodą instruktora prowadzącego zajęcia.
7. Warunkiem uczestniczenia w zajęciach jest posiadanie stroju kąpielowego, obuwia zmiennego (klapki) oraz ręcznika.
8. Nieobecności i zwroty:
 - a. Zasady uzyskania zwrotu środków pieniężnych za niewykorzystane zajęcia reguluje par. 13 niniejszego Regulaminu.
 - b. W przypadku nieobecności na danych zajęciach klient nie ma możliwości odrobienia zajęć w innym terminie. Niewykorzystane zajęcia może wykorzystać w formie wejściówki do kompleksu Basenów Rekreacyjnych (lub w przypadku osób powyżej 16 roku życia do Basenu Sportowego) w okresie ważności karnetu.
 - c. Niewykorzystane zajęcia z danego okresu rozliczeniowego nie mogą być przenoszone na kolejne okresy.

§ 12.

SZCZEGÓLWE INFORMACJE I ZASADY KORZYSTANIA Z PARKINGU

1. Organizacja parkingu
 - a. Teren parkingu stanowi integralną część Aquaparku Wrocław i pozostaje w jego zarządzaniu.
 - b. Parking ma charakter niestrzeżony. Korzystanie z parkingu jest odpłatne (nie dotyczy pojazdów należących do klientów Aquaparku Wrocław na zasadach określonych w punkcie 3 niniejszego paragrafu).
 - c. Na terenie parkingu zgodnie z zasadami ruchu drogowego określonymi w ustawie „Prawo o ruchu drogowym” obowiązuje strefa ruchu.
 - d. Parking czynny jest całą dobę.
2. Warunki korzystania z miejsca parkingowego
 - a. Umowa na korzystanie z miejsca parkingowego zostaje zawarta z chwilą wjazdu na Parking po pobraniu biletu parkingowego, a kończy się wraz z wyjazdem z parkingu. Dowodem zawarcia umowy jest bilet parkingowy.
 - b. Cennik korzystania z parkingu dostępny jest na jego terenie (przy każdym punkcie wjazdowym, jak również na stronie internetowej Aquaparku (www.aquapark.wroc.pl/parking)).
3. Cena i czas parkowania dla Klientów Aquaparku Wrocław
 - a. Przez określenie Klient Aquaparku Wrocław rozumie się wyłącznie pełnoletnie osoby, realizujące dowolną wejściówkę lub wejście w ramach karnetu lub honorowanej



w obiekcie karty partnerskiej, jak również osoby nabywające dowolne usługi dostępne w obiekcie (z wyłączeniem usług gastronomicznych).

b. Klientom Aquaparku Wrocław przysługuje bezpłatny parking na czas korzystania z usług Obiektu (czas trwania zakupionego produktu lub usługi oraz dodatkowo 1 godzina przeznaczona na wjazd i wyjazd z terenu parkingu).

c. Warunkiem do bezpłatnego skorzystania z parkingu jest okazanie otrzymanego biletu parkingowego kasjerowi przy wejściu do wybranej strefy Aquaparku Wrocław. Nie istnieje możliwość wystąpienia o anulowanie płatności za parkowanie po opuszczeniu strefy kasowej.

d. Do każdej realizacji, o której mowa w pkt 3a niniejszego paragrafu, Klientowi Aquaparku Wrocław przysługuje bezpłatny parking dla jednego pojazdu, nawet w przypadkach, gdy realizacja produktu lub usługi obejmuje wejście dla więcej niż jednej osoby.

e. W przypadku zniszczenia lub zgubienia biletu parkingowego, Klient Aquaparku Wrocław zobowiązany jest do uiszczenia opłaty zgodnej z cennikiem.

f. W przypadku przekroczenia bezpłatnego czasu parkowania, Klient Aquaparku Wrocław zobowiązany jest do uiszczenia opłaty zgodnej z cennikiem.

4. Cena i czas parkowania dla użytkowników parkingu nie będących Klientami Aquaparku Wrocław

a. Opłata za korzystanie z miejsca parkingowego jest naliczana w systemie godzinowym, (tj. za każdą kolejną rozpoczętą godzinę), za każde zajęte miejsce parkingowe.

b. Opłata za parkowanie następuje przed wyjazdem z parkingu, w automacie kasowym umieszczonym na terenie Obiektu.

c. Pojazd może opuścić parking dopiero po uiszczeniu opłaty za parkowanie.

d. Po uiszczeniu opłaty, do biletu dolicza się 20 minut na opuszczenie terenu parkingu. Przekroczenie ustalonego czasu na wyjazd skutkuje naliczeniem dodatkowej opłaty zgodnie z cennikiem.

e. W przypadku zniszczenia lub zgubienia biletu parkingowego, użytkownik zobowiązany jest do uiszczenia opłaty zgodnej z cennikiem.

5. Odpowiedzialność dla Klientów Aquaparku Wrocław oraz użytkowników nie będących klientami Aquaparku Wrocław

a. Aquapark Wrocław nie ponosi odpowiedzialności za szkody z tytułu kradzieży, utraty lub zniszczenia pojazdu, jak i rzeczy pozostawionych w pojeździe.

b. Użytkownik parkingu odpowiada za wszelkie szkody wyrządzone na terenie parkingu, w tym szkody wyrządzone innym użytkownikom i osobom trzecim.



6. Warunki użytkowania parkingu przez Klientów Aquaparku Wrocław oraz użytkowników nie będących klientami Aquaparku Wrocław

a. Pojazdy wolno parkować tylko na wyznaczonych miejscach parkingowych w systemie: jeden pojazd na jednym miejscu parkingowym. Niedozwolone jest parkowanie na liniach wyznaczających miejsca parkingowe, zajmowanie więcej niż jednego miejsca parkingowego, jak również utrudnianie komunikacji poprzez blokowanie pojazdem ciągów komunikacyjnych. Jeśli korzystający nie dotrzyma niniejszych zobowiązań, Aquapark Wrocław uprawniony jest naliczenia opłaty porządkowej, zgodnie z pkt 4c niniejszego paragrafu.

b. Na miejscach dla niepełnosprawnych mogą parkować tylko pojazdy uprawnione.

c. Zabrania się parkowania na wjazdach, wyjazdach, pasach ruchu, przejazdach, przejściach dla pieszych, miejscach oznaczonych znakiem „NIE PARKOWAĆ” lub w innych miejscach nieoznaczonych.

d. Korzystający zobowiązany jest do respektowania znaków drogowych i pozostałych warunków użytkowania parkingu oraz stosowania się do poleceń pracowników Aquaparku Wrocław.

e. Na terenie parkingu zabrania się prowadzenia działalności reklamowej w zakresie nie uzgodnionym z Zarządem Aquaparku Wrocław (w szczególności zabrania dystrybuowania ulotek reklamowych oraz eksponowania mobilnych nośników reklamy zewnętrznej).

c. Nieprzestrzeganie wymienionych powyżej punktów podlega opłacie porządkowej w wysokości 500 zł.

7. Zasady bezpieczeństwa dla Klientów Aquaparku Wrocław oraz użytkowników nie będących klientami Aquaparku Wrocław

a. Na terenie parkingu obowiązują przepisy Kodeksu Drogowego.

b. Korzystający zobowiązany jest do bezwzględnego przestrzegania znaków drogowych, znaków informacyjnych oraz ograniczeń prędkości.

c. Na parkingu obowiązuje zakaz wjazdu dla pojazdów dostawczych i ciężarowych.

d. Na terenie parkingu obowiązuje ograniczenie prędkości do 20 km/h.

e. Na terenie parkingu zabronione jest:

- Palenie i używanie otwartego ognia oraz picie alkoholu,
- Magazynowanie paliw, substancji łatwopalnych i pustych pojemników po paliwie,
- Tankowanie pojazdów,
- Pozostawianie pojazdu z włączonym silnikiem,

- Parkowanie pojazdów z nieszczelnymi układami: chłodzenia, paliwowym, wydechowym,
- Przebywanie osób nieupoważnionych,
- Wykonywanie innych, niewymienionych powyżej czynności, które mogłyby naruszyć bądź zagrażać bezpieczeństwu.

f. Na miejscach parkingowych oraz drogach wewnętrznych, zabronione jest naprawianie, mycie, odkurzanie pojazdu, wymiana wody chłodniczej, paliwa lub oleju, jak również zanieczyszczanie parkingu.

§ 13.

ZASADY ROZLICZANIA USŁUG NIEWYKORZYSTANYCH PRZEZ KLIENTÓW

1. Bez względu na sposób nabycia usługi (online lub w kasie), w celu uzyskania zwrotu środków pieniężnych za niewykorzystane usługi Klient zobowiązany jest dostarczyć wniosek drogą e-mailową (przez formularz dostępny na stronie www.aquapark.wroc.pl).
 - a) Wniosek, o którym mowa w pkt 1 powinien wskazywać numeru Karnetu oraz imię i nazwisko Klienta, a także numer rachunku bankowego Klienta, na który zwrot środków powinien zostać dokonany.
 - b) Do wniosku należy także załączyć:
 - dowód zakupu (skan) albo potwierdzenie zakupu (skan) - w przypadku dokonania transakcji online.
2. Klient nabywając usługi w ramach **Aquacard System** (karnety imienne), których okres ważności określony jest na miesiąc, trzy miesiące lub jeden rok, korzysta z promocji polegającej na obniżeniu ceny jednorazowego korzystania z usługi.
 - a) Dokonując zwrotu środków pieniężnych Spółka wypłaca Klientowi należność w wysokości iloczynu dni licząc od dnia złożenia wniosku do dnia wygaśnięcia usługi oraz wartości jednej usługi, przy czym wartość usługi obliczana jest przez podzielenie łącznej ceny usługi przez łączną ilość dni, na którą usługa została nabyta.
 - b) Od ustalonej powyżej kwoty do wypłaty Spółka jednorazowo potrąca kwotę 29 złotych, na którą składają się wszelkie koszty administracyjne, marketingowe, ponoszone podczas obsługi Klienta, w tym koszty związane z wydaniem karnetu oraz koszty dokonania rezerwacji.
 - c) Warunkiem zwrotu środków jest złożenie wniosku, o którym mowa w pkt 1.
3. Klient nabywając usługi w ramach Aquacard System (karnety na okaziciela), których okres ważności określony jest na 2 lata, korzysta z promocji polegającej na obniżeniu ceny jednorazowego korzystania z usługi.
 - a) Dokonując zwrotu środków pieniężnych Spółka wypłaca Klientowi należność w wysokości iloczynu usług pozostałych do wykorzystania oraz wartości jednej usługi,

przy czym wartość usługi obliczana jest przez podzielenie łącznej ceny usługi przez łączną ilość nabytych usług.

- b) Od ustalonej powyżej kwoty do wypłaty Spółka jednorazowo potrąca kwotę, o której mowa w pkt 2 ppkt b).
 - c) Warunkiem zwrotu środków jest złożenie wniosku, o którym mowa w pkt 1.
4. Klient nabywając pakiet usług **nauk pływania, aquaaerobicu i hydrocyclingu lub podobnych** korzysta z promocji polegającej na obniżeniu ceny jednorazowego korzystania z usługi.
- a) Dokonując zwrotu środków pieniężnych Spółka wypłaca Klientowi należność w wysokości iloczynu usług pozostałych do wykorzystania od dnia złożenia wniosku do dnia wygaśnięcia usługi oraz wartości jednej usługi, przy czym wartość usługi obliczana jest przez podzielenie łącznej ceny usługi przez łączną ilość nabytych usług. Zwrot środków jest równoznaczny z zablokowaniem karnetu.
 - b) Od ustalonej powyżej kwoty do wypłaty Spółka jednorazowo potrąca kwotę, o której mowa w pkt 2 ppkt b).
 - c) Warunkiem zwrotu środków jest złożenie wniosku, o którym mowa w pkt 1.
5. W przypadku wystąpienia do Spółki przez Klienta w terminie do 48 godzin przed rozpoczęciem planowanego zabiegu (**masaż** lub **zabieg pielęgnacyjny**) potrącona zostaje wyłącznie i jednorazowo kwota, o której mowa w pkt 2 ppkt b).
- a) W przypadku wystąpienia do Spółki przez Klienta w terminie krótszym niż 48 godzin przed rozpoczęciem planowanego zabiegu jednorazowo potrącona zostaje kwota, o której mowa w pkt 2 ppkt b) oraz poniesione przez WPW S.A. koszty zamówionych usług i produktów w wysokości 24 złotych.
 - b) Warunkiem zwrotu środków jest złożenie wniosku, o którym mowa w pkt 1.
6. W przypadku wystąpienia do Spółki przez Klienta w terminie do 48 godzin przed rozpoczęciem planowanego wydarzenia pn. **„Imprezy urodzinowe”** lub **podobnego** potrącona zostaje wyłącznie i jednorazowo kwota, o której mowa w pkt 2 ppkt b).
- a) W przypadku wystąpienia do Spółki przez Klienta w terminie krótszym niż 48 godzin przed rozpoczęciem planowanego wydarzenia jednorazowo potrącona zostanie kwota, o której mowa w pkt 2 ppkt b) oraz poniesione przez Spółkę koszty zamówionych usług i produktów gastronomicznych w wysokości 5 złotych od osoby.
 - b) Warunkiem zwrotu środków jest złożenie wniosku, o którym mowa w pkt 1.
7. W przypadku wystąpienia do Spółki przez Klienta w terminie do 48 godzin przed rozpoczęciem planowanego wydarzenia pn. **„Festiwal Saunowy”, „Noc Saunowa”** lub **podobnego** potrącone zostają wyłącznie i jednorazowo koszty, o której mowa w pkt 2 ppkt b).
- a) W przypadku wystąpienia do Spółki przez Nabywcę w terminie krótszym niż 48 godzin przed rozpoczęciem planowanego wydarzenia potrącona zostanie kwota, o której mowa w pkt 2 ppkt b) oraz poniesione przez Spółkę koszty zamówionych usług i produktów gastronomicznych w wysokości 10 złotych od osoby.
 - b) Warunkiem zwrotu środków jest złożenie wniosku, o którym mowa w pkt 1.

8. W przypadku wystąpienia do Spółki przez Klienta w terminie do 48 godzin przed rozpoczęciem planowanego wydarzenia pn. **„AquaWakacje”, „AquaFerie” lub podobnego** Klientowi zwracana jest kwota, za którą nabył usługę i potrącona zostaje wyłącznie kwota i jednorazowo, o której mowa w pkt 2 ppkt b).
- a) W przypadku wystąpienia do Spółki przez Klienta w terminie krótszym niż 48 godzin przed rozpoczęciem planowanego wydarzenia Klientowi zwracana jest kwota, za którą nabył usługę i jednorazowo potrącona zostanie kwota, o której mowa w pkt 2 ppkt b) oraz poniesione przez Spółkę koszty zamówionych usług i produktów gastronomicznych w wysokości 10 złotych za każdą osobę i każdą usługę.
- b) W przypadku nabycia przez Klienta pakietu usług, o których mowa w pkt. 7 i zgłoszenia żądania zwrotu kosztów niewykorzystanych usług, Klientowi zwracana jest kwota, według ceny, za którą nabył usługę, z której jednorazowo potrącona zostanie kwota, o której mowa w pkt 2 ppkt b) za każdą osobę i każdą usługę oraz poniesione przez Spółkę koszty zamówionych usług i produktów gastronomicznych w wysokości 10 złotych za każdą osobę i każdy dzień usługi.
- c) Warunkiem zwrotu środków jest złożenie wniosku, o którym mowa w pkt 1.

§ 14.

POSTANOWIENIA KOŃCOWE

1. Niniejszy Regulamin dotyczy całego Obiektu. W przypadku zamkniętych imprez okolicznościowych, za uprzednią zgodą Zarządcy Aquaparku Wrocław możliwe są odstępstwa od wskazanych postanowień niniejszego Regulaminu, w szczególności jeśli wynikają z przepisów powszechnie obowiązującego prawa.
2. W sprawach nieuregulowanych w niniejszym Regulaminie zastosowanie mają powszechnie obowiązujące przepisy prawa.
3. Regulamin dostępny jest na stronie internetowej Aquaparku Wrocław.